

МОСКОМБАНК

Commercial Bank of Moscow

Краткое руководство пользователя по Системе ДБО для ф/л АО «МОСКОМБАНК»

Версия 1.0

Оглавление

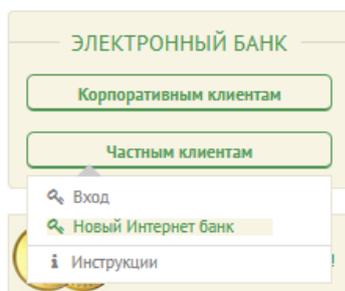
Оглавление.....	1
Введение.....	2
1. Установка и запуск Системы ДБО.....	2
2. Регистрация.....	2
3. Настройка уведомлений.....	4
4. Главная страница.....	5
4.1 Блок «Карты и счета» или «Финансы» в мобильных приложениях.....	5
4.2. Блок Платежи и переводы.....	7
4.2.1. Покупка и продажа иностранной валюты.....	7
4.3. Блок Сервисы.....	8
4.4. Блок История.....	9
4.5. Блок Шаблоны.....	11
5. Система быстрых платежей (СБП).....	11
6. QR-платежи при оплате в магазинах по технологии СбПэй.....	12

Введение

В данном руководстве пользователя описаны только особенности взаимодействия пользователя с Системой дистанционного банковского обслуживания для частных клиентов АО «МОСКОМБАНК» (Банк). Базовый функционал, как правило, очевиден и не вызывает трудностей в применении. С полными руководствами пользователя от разработчика Системы ДБО пользователь может ознакомиться на сайте Банка <https://www.moscombank.ru>.

1. Установка и запуск Системы ДБО

Для запуска Системы ДБО на стационарных компьютерах наберите в Вашем браузере строку <https://dbo.moscombank.ru> или на сайте Банка <https://www.moscombank.ru> нажмите вход в разделе Интернет банк (Новый Интернетбанк):



Для запуска мобильных приложений, установите на свое мобильное устройство приложение «Москомбанк» из соответствующего магазина приложений GooglePlay или AppStore.

2. Регистрация

Для прохождения регистрации выберите наиболее удобный способ для себя — по номеру Вашей банковской карты Банка, по номеру Вашего счета в Банке или по номеру Вашего паспорта. Во всех случаях потребуется Ваш мобильный телефон и ФИО. Далее следуйте инструкциям системы по заданию логина и пароля.

Задайте логин, который в дальнейшем будет использовать для входа в Систему. Для составления логина могут быть использованы только цифры, латинские и русские буквы (различия между верхним и нижним регистром не учитываются) и символы (@, ., : _ - + () ? !). После ввода логина нажмите кнопку «Получение пароля». Если логин содержит недопустимые символы или логин уже занят, вам будет отображено соответствующее сообщение.

Вход в интернет-банк

По номеру карты По логину По паспорту По счету

Логин

Пароль

Запомнить логин [Забыли?](#)

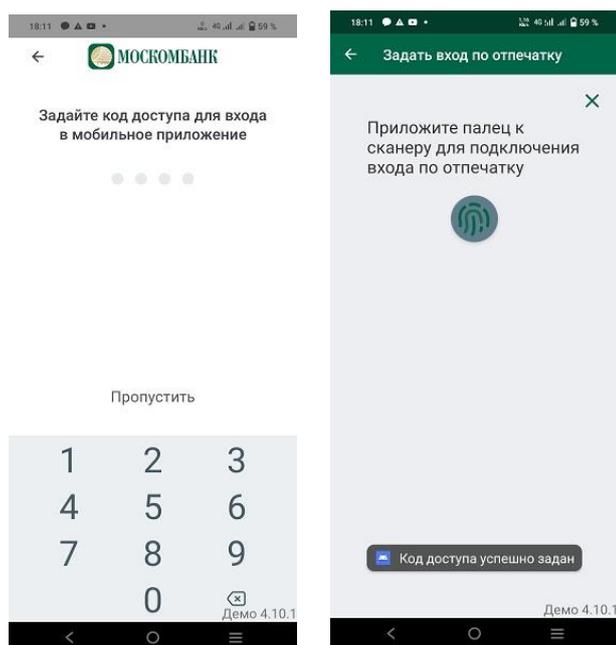
Вход

Безопасность интернет-банка

Пароль должен удовлетворять следующим параметрам:

- Не менее 8 и не более 25 символов;
- Наличие минимум одной буквы верхнего и нижнего регистра;
- Наличие минимум одной цифры;
- Наличие минимум одного из следующих знаков @ , . : _ - + () ? ! ;
- Пароль не должен включать повторяющиеся символы;
- Пароль не должен включать пробелы.

При прохождении регистрации в мобильных приложениях запускается процедура привязки приложения к конкретному телефону и его владельцу путем задания четырехзначного цифрового кода (ПИН), отпечатка пальца (Android), фото лица (iPhone - Face_ID). Следуйте указаниям приложения — это существенно улучшит информационную безопасность Вашей Системы ДБО. В дальнейшем ПИН, отпечаток пальца или фото лица можно изменить через меню Настройки или при входе в приложение, зайдя по логину и паролю.



3. Настройка уведомлений

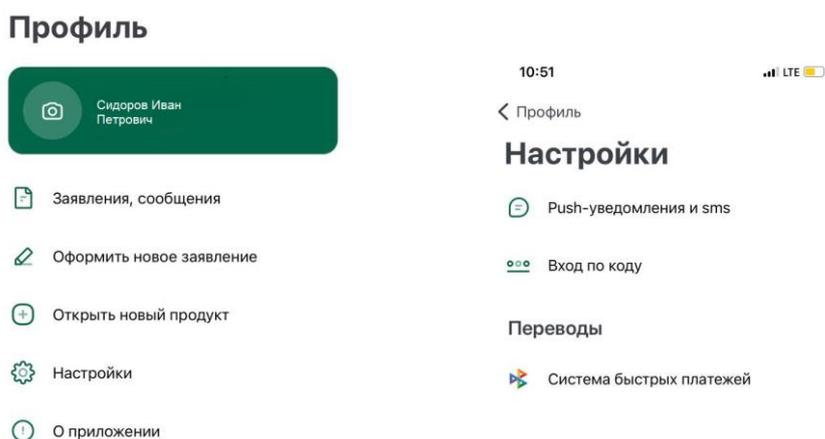
Для получения одноразовых паролей Вы можете настроить получение Пуш (Push)-сообщений на Ваш телефон вместо СМС (SMS)-сообщений. Основные удобства получения Пуш-сообщений:

- скорость и надежность получения, не зависит от работы сотового оператора;
- при подтверждении операции одноразовым паролем он подставляется в форму подтверждения из Пуш-сообщения автоматически — не нужно отдельно искать и открывать СМС;
- в случае недоступности интернет-соединения, система все равно направит СМС-сообщение.

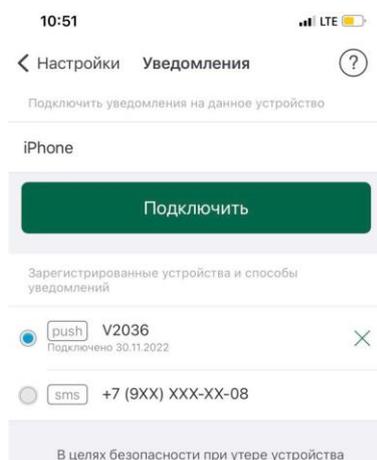
Обратите внимание, что на первое мобильное устройство, с которого осуществляется вход в Мобильное приложение, уведомления подключаются автоматически.

Если Вы осуществляете вход в Мобильное приложение с другого (нового) мобильного устройства, Вам будет предложено самостоятельно подключить уведомления через раздел «Настройки». Также Вы можете изменить активное устройство для получения уведомлений, либо отключить уведомления.

Войдите в Ваш «Профиль» (иконка с профилем лица):

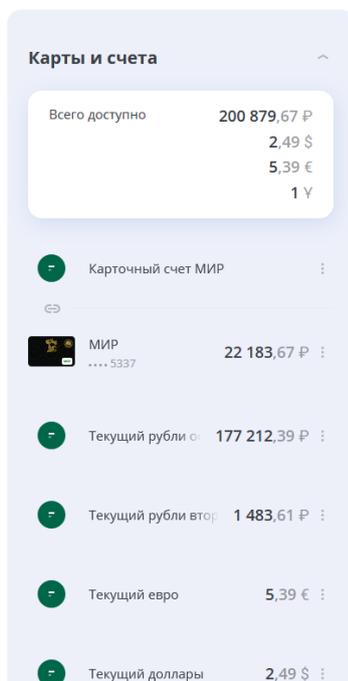


Зайдите в «Push-уведомления и SMS». Для подключения текущего устройства введите его название и нажмите «Подключить». Вы можете здесь изменить канал доставки уведомления с Пуш на СМС.

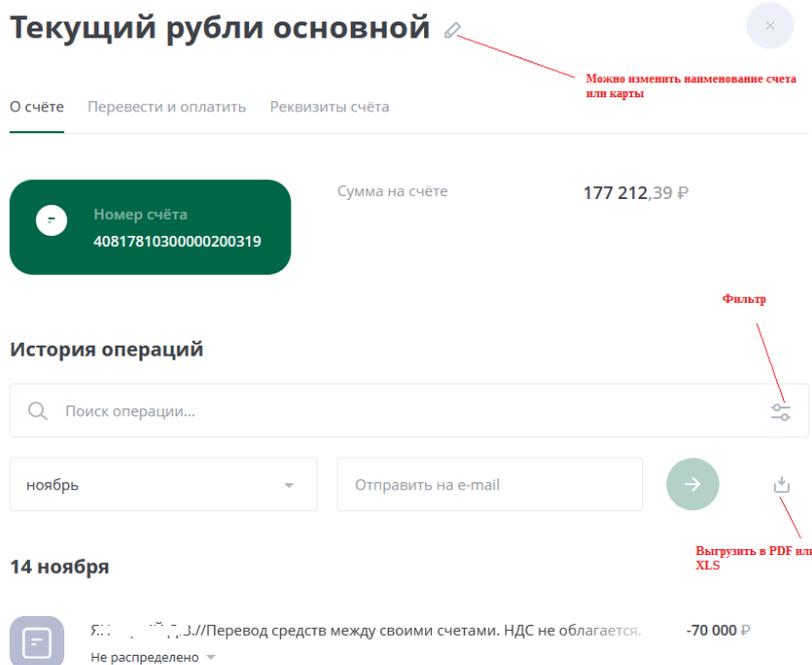


4. Главная страница

4.1 Блок «Карты и счета» или «Финансы» в мобильных приложениях



В данном блоке показаны Ваши счета и карты. При нажатии на счет или карту, Вы попадаете в подробное описание счета или карты со списком операций, реквизитами, а также с возможностью сформировать выписку в PDF, XLS, выслать на электронную почту.

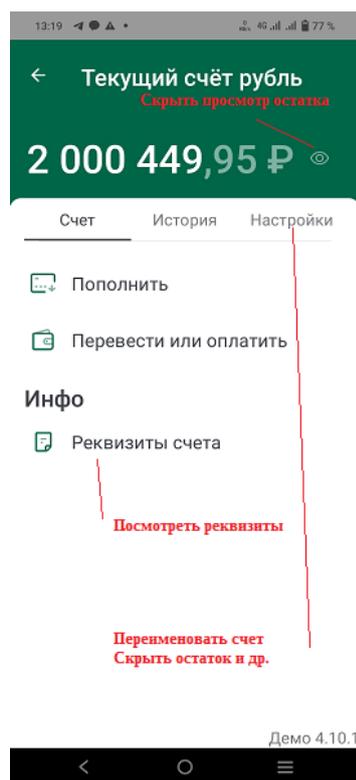
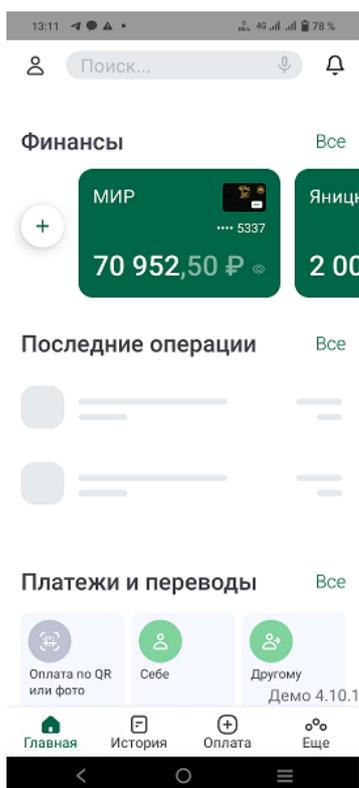


Обратите внимание на то, что карта показана двумя способами: как карта (изображение карты) и как привязанный к ней карточный счет (соединены знаком цепочка).



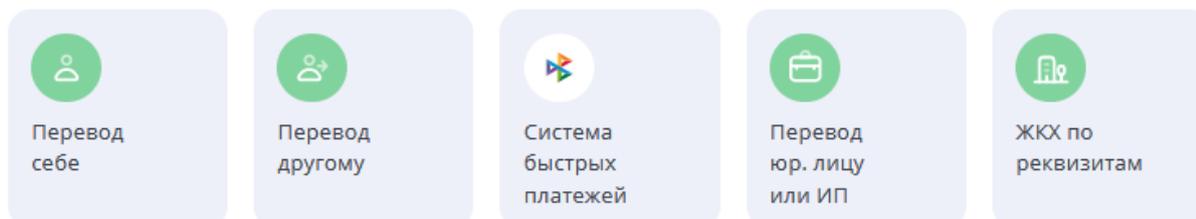
Так как операции по карте и карточному счету могут в конкретный момент отличаться (это связано с тем, что операции по карте проходят в режиме реального времени, а по счету отражаются по факту их завершения, кроме того, некоторые операции по карте могут быть авторизованы, но не проведены платежной системой), то Вы можете посмотреть список операций по карте и по счету отдельно.

В мобильных приложениях имеется аналогичный функционал в разделе «Финансы».



4.2. Блок Платежи и переводы

Платежи и переводы все [Нажать для просмотра всех возможностей](#)



Обратите внимание, что нажатие «Все» даст возможность просмотреть все возможные операции, первоначально выводится только часть.

Формирование платежей и переводов, в целом, очевидно, но есть некоторые особенности, которые описаны ниже:

4.2.1. Покупка и продажа иностранной валюты.

Для этой цели используется форма «Перевод себе» и в свой банк и использованием счетов в иностранной валюте.

Обратите внимание, что в режиме реального времени осуществляется покупка или продажа иностранной валюты в пределах 200 000¹ рублей в день. При превышении этого лимита Вам будет выдан отказ в совершении операции. В этом случае надо направить в Банк заявку на покупку или продажу иностранной валюты, сделка произойдет после обработки заявки сотрудником Банка.

В некоторых случаях Система ДБО может проводить незначительную автоматическую коррекцию суммы к конвертации, заданной пользователем для уменьшения ошибок округления. Пример, пользователь планирует осуществить покупку долларов за рубли, на сумму 100 рублей. Курс USD-RUB = 69.1 за 1\$. Пользователь вводит сумму 100 рублей, выполняется расчет суммы в базовой валюте с округлением - 1.45\$. Далее, автоматически выполняется корректировка введенной пользователем суммы в котируемой валюте, исходя из суммы в базовой валюте с округлением: $1.45\$ * 69.1 = 100.20$ рублей. В результате, в полях для ввода сумм отразятся значения 100.20 рублей и 1.45\$.

4.2.2. Перевод другому может осуществляться по двум идентификаторам получателя:

- по номеру телефона;
- по номеру счета.

Если Вы осуществляете перевод по номеру телефона другому физическому лицу, являющемуся клиентом Банка, то денежные средства будут зачислены:

¹ Или иной суммы, которая устанавливается Тарифами Банка для частных клиентов и указывается в разделе Дистанционное банковское обслуживание.

- в первую очередь, на действующую дебетовую банковскую карту получателя без овердрафта, если их несколько, то с более поздней датой открытия;
 - во вторую очередь, на действующую дебетовую банковскую карту получателя с лимитом овердрафта, равным нулю, если их несколько, то с более поздней датой открытия;
 - в третью очередь, на счет без карт, не являющийся счетом кредитного или депозитного договора, если их несколько, то с более поздней датой открытия;
 - в четвертую очередь, карта с лимитом овердрафта и размером кредитного лимита больше нуля, если их несколько, то с более поздней датой открытия.
- Если алгоритм не найдет таких карт или счетов, то Вам будет выдан отказ в совершении операций.

Если Вы осуществляете перевод по номеру телефона другому физическому лицу не являющемуся клиентом Банка, то будет использоваться технология Системы быстрых платежей (СБП).

В мобильных приложениях также доступны Валютные переводы, в Интернет банке такой вид переводов также будет добавлен в ближайшее время.

4.3. Блок Сервисы

Данный раздел имеется только в Мобильных приложениях и состоит из двух сервисов:

- Оплата по QR или фото;
- Обмен валюты.

Обмен валюты дублирует форму «Перевод себе» внутри Банка, если указываются разные валюты для счета-отправителя и счета-получателя.

Оплата по QR или фото позволяет произвести сканирование QR-кода с последующим автоматическим заполнением платежных реквизитов.

4.4. Блок История

В данном блоке Вы можете посмотреть список, совершенных операция, применив фильтр,

История операций

Фильтр показа

октябрь

Все карты и счета

Все операции Расходы 443 153,86 Р Доходы 365 288,94 Р

По стрелке можно посмотреть диаграмму расходов

31 октября

	Retail RUS MOSKVA OAO CPPC Транспорт	-46 Р
	Retail RUS MOSKVA Mos.Transport Транспорт	-51 Р
	Retail RUS MOSCOW VKUSVILL 3463 З Супермаркеты	-157 Р
	Retail RUS MOSKVA Mos.Transport Транспорт	-51 Р

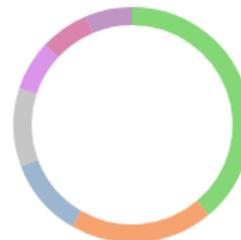
По стрелке можно присвоить операции категорию, для правильного отображения в диаграмме расходов. Автоматически распознанную категорию изменить нельзя.

задав период, а также выбрав те или иные счета и карты.

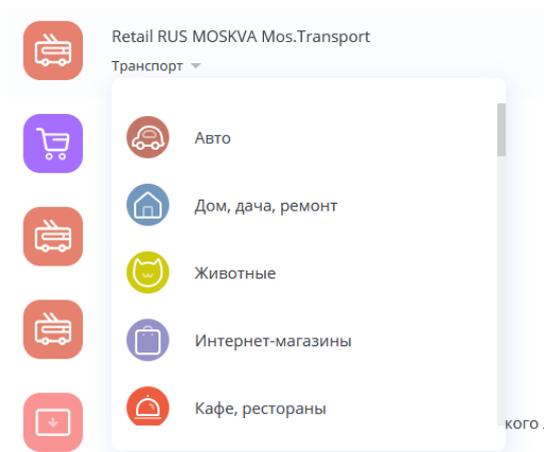
Можно посмотреть диаграмму Ваших расходов. Для этого необходимо в строке «Все операции» нажать кнопку вниз — будет показана диаграмма.

Все операции Расходы 443 153,86 ₽ Доходы 365 288,94 ₽

• Переводы	38.81%	171 988,60 ₽
• Операции с наличными	19.62%	86 952,94 ₽
• Дом, дача, ремонт	10.86%	48 112 ₽
• Не распределено	10.73%	47 555,32 ₽
• Хобби, развлечения, ПО	6.84%	30 300 ₽
• Красота, спорт	6.77%	30 000 ₽
• Медицина	6.37%	28 245 ₽



Для корректного отображения операций в диаграмме необходимо присваивать им какую-либо категорию из возможных. Операции по картам часто получают категорию из процессингового центра — такие категории изменить нельзя.



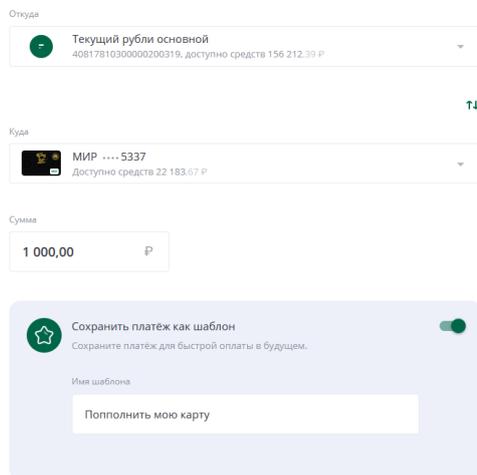
При просмотре списка операций можно посмотреть подробности каждой операции, в том числе причины отказа Банком в совершении операции, а также сделать новый перевод на основании совершенной операции

15 ноября



4.5. Блок Шаблоны

В данном блоке показаны шаблоны операций. Нажав на шаблон можно повторить типовую операцию. Для того, чтобы задать шаблон нужно на стадии совершения перевода сохранить его в шаблон:



Откуда
Текущий рубль основной
4081781030000200319, доступно средств 156 212,39 Р

Куда
МИР 5337
Доступно средств 22 183,67 Р

Сумма
1 000,00 Р

Сохранить платеж как шаблон
Сохраните платеж для быстрой оплаты в будущем.

Имя шаблона
Пополнить мою карту

После сохранения шаблона можно его сделать регулярным, указав различные критерии регулярности. При выполнении критерия (например, наступления заданной даты) будет автоматически генерироваться перевод, а Вам поступать уведомление.

На иконке шаблона с регулярностью возникнет знак часов;



5. Система быстрых платежей (СБП)

Для использования Системы быстрых платежей, необходимо первоначально произвести настройки. Для этого зайдите в меню «Профиль», далее «Настройки» и «Система быстрых платежей». В этом разделе Вам необходимо

- установить МОСКОМБАНКЮ как банк по умолчанию для получения переводов через Систему быстрых платежей по номеру телефона;
- выбрать карту или счёт по умолчанию для получения переводов через Систему быстрых платежей по номеру телефона.

В форме «Настройка системы быстрых переводов» имеются две закладки «Установка банка» и «Настройка перевода», в которых задается банк и счет.

Настройка Системы быстрых платежей

Установка банка Настройка перевода



С быстрыми платежами отправителю достаточно ввести ваш номер телефона, чтобы вы получили перевод.

Мой номер телефона для получения переводов: +7 (903) 968-4408

Установка банка по умолчанию в СБП

"АО "МОСКОМБАНК" будет предложен отправителю, как банк по умолчанию, для переводов по номеру телефона через Систему быстрых платежей.

Установить

После задания этих параметров, переводы, направляемые Вам по номеру телефона по СБП будут зачисляться на указанный счет.

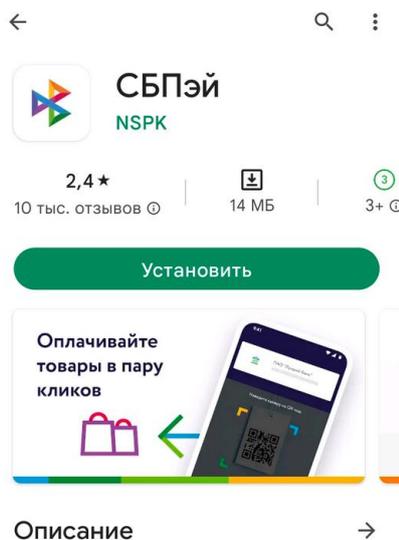
Сами переводы по СБП можно осуществить с главной страницы Системы в разделе «Платежи и Переводы».

6. QR-платежи при оплате в магазинах по технологии СБПэй

QR-платежи при оплате в магазинах могут использоваться в том случае, если

- касса магазина генерирует QR-код для оплаты;
- на Вашем мобильном телефоне сделаны настройки СБПэй.

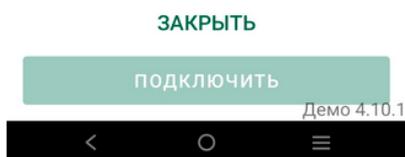
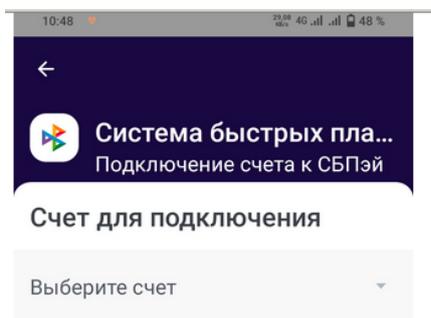
Установите на мобильное устройство из AppStore или GooglePlay приложение СБПэй.



Запустите приложение.



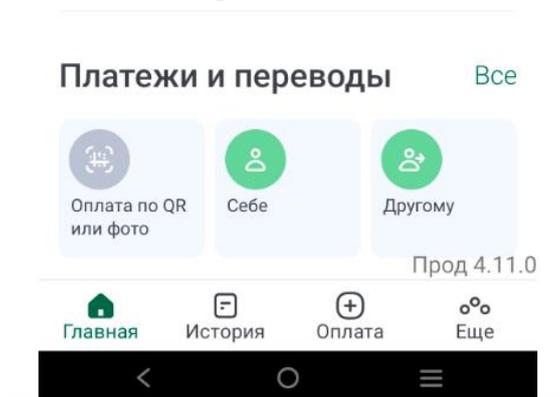
В разделе «Выберите банк» — нажмите «Москомбанк», осуществится переход в Мобильное приложение Банка в раздел «Счет для подключения». Выберите счет и нажмите «Подключить».



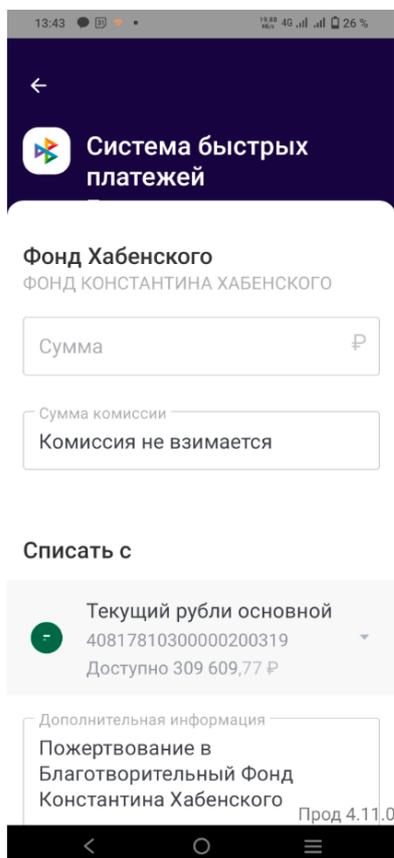
На этом настройки закончены. Теперь в торговой точке, которая предлагает оплату по QR-технологии, Вам нужно:

Платеж можно осуществить следующими способами:

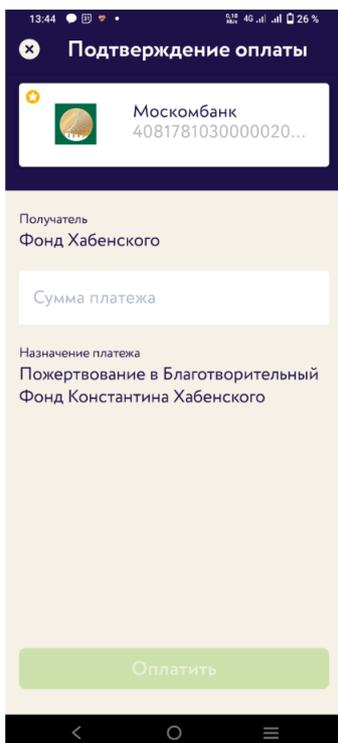
Первый способ. Откройте приложение Москомбанк, выберите «Оплата по QR или фото» на Главной странице в разделе Платежи и переводы.



Откроется камера — считайте QR-код магазина. После этого автоматически откроется приложение Банка России СБПэй — необходимо будет ввести сумму и подтвердить платеж:



Второй способ. Запустите приложение Банка России СБПэй. Сразу откроется камера для сканирования — считайте QR-код. Далее приложение Вам предложит ввести сумму и подтвердить перевод:



Третий способ. Используйте функцию «сканировать QR-код» мобильного телефона для сканирования QR-кода, который Вам предложит магазин, произойдет переход на сайт Системы быстрых платежей Банка России, из предложенного списка банков Выберите Москомбанк, далее произойдет запуск приложения Москомбанка и переход в форму оплаты СБП, которая была показана выше.

