

Справка по iBank2

Руководство пользователя.

Служба технической поддержки

Оглавление.

Что нужно сделать, что бы подключиться к iBank2.....	2
Важно.....	2
Установка Bifit Signer.....	2
Регистрация в системе.....	5
Проблема с входом в iBank2.....	11
Не отображается RU-токен в окне входа в Банк Клиент.....	11
Не зарегистрирован, либо заблокирован клиент.....	11
Для чего нужен Mac-токен?.....	11
Ключевые преимущества.....	11
Первое включение.....	12
Смена PIN-кода устройства.....	12
Три основные функции Mac-токена.....	12
1. Генерация одноразового пароля - при входе в Банк-клиент.....	12
2. Вычисление кода подтверждения (MAC – Message Authentication Code).....	13
3. Подробная инструкция.....	15
4. Создание списка доверенных получателей - <i>важная</i> функция, существенно облегчающая работу.....	16
Основные операции над документами.....	18
Создание рублевого платежного поручения документа.....	18
Возможные проблемы при работе с Банк-клиентом.....	18
При входе система просит ввести пин код от хранилища ключей, что это?.....	18
Ошибка аутентификации, проверьте корректность введенного пароля.....	18
Не найдено операций с заданными условиями.....	18
Настройка экспорта/импорта в 1С.....	19
Экспорт документов в 1С.....	19
Импорт документов из 1С.....	20
Прочие вопросы.....	22
Генерация нового ключа Электронной подписи.....	22
На моем USB-токене, есть старые ключи, как их удалить?.....	22
Как повторно распечатать, ранее созданные, сертификаты ЭП.....	23
Как в Банк-клиенте к письму прикрепить файлы?.....	23
Статусы исходящих документов в системе «iBank 2».....	24
Как сделать снимок экрана (скриншот)?.....	25
Windows Vista\ Windows 7.....	25
Windows 8 +.....	25
Об Информационной безопасности.....	25
Банк настоятельно рекомендует:.....	25
Если не нашли ответ.....	26

Что нужно сделать, что бы подключиться к iBank2.

Для того чтобы подключиться к нашей системе Интернет-банкинга, Вам необходимы:

- Компьютер с современной операционной системой.
- Web-браузер с поддержкой плагина для электронной подписи «Bifit Signer».
- Персональный аппаратный криптопровайдер в виде USB-устройства.

Важно.

Прежде, чем начать подготовку компьютера к работе в Банк-клиенте, необходимо убедиться в наличии установленного на нем актуального антивируса. Подробнее об Информационной безопасности можно прочитать [здесь](#).

Установка Bifit Signer.

1. Проходим по ссылке:

<https://ibank.moscombank.ru>

2. Выбираем Новая версия

The screenshot shows the iBank2.ru website with a blue callout bubble pointing to a 'Новая версия' (New version) button. The page content includes:

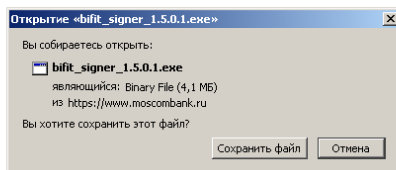
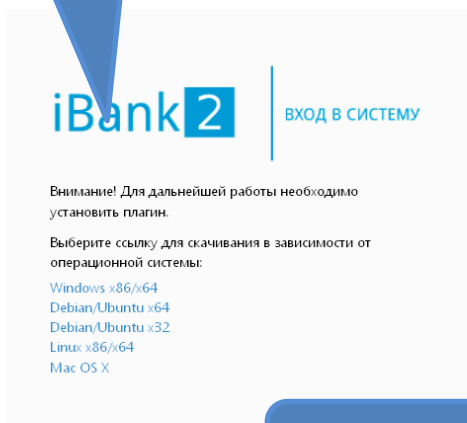
- Внимание! Пользователям РС Банкинга необходимо изменить настройки подключения. Новый адрес: 109.232.249.123 порт 443.**
- Обслуживание корпоративных клиентов** (with a 'Новая версия' and 'NEW' badge):
 - Работа клиентов со всеми финансовыми документами
 - Предварительная регистрация корпоративных клиентов
 - Генерация и администрирование ключей ЭП корпоративных клиентов[Часто задаваемые вопросы](#)
- Клиентский дистрибутив: РС-Banking для корпоративных клиентов** (with a floppy disk icon):

РС-Banking для корпоративных клиентов. Загрузить дистрибутив на локальный диск (2.6 Мб) и установить.
- Обслуживание частных клиентов** (with a person icon):
 - Совершение операций по счетам и пластиковым картам клиентов
 - Предварительная регистрация частных клиентов
 - Генерация и администрирование ключей ЭП частных клиентов

© 1999-2015 BIFIT (bifit.com)

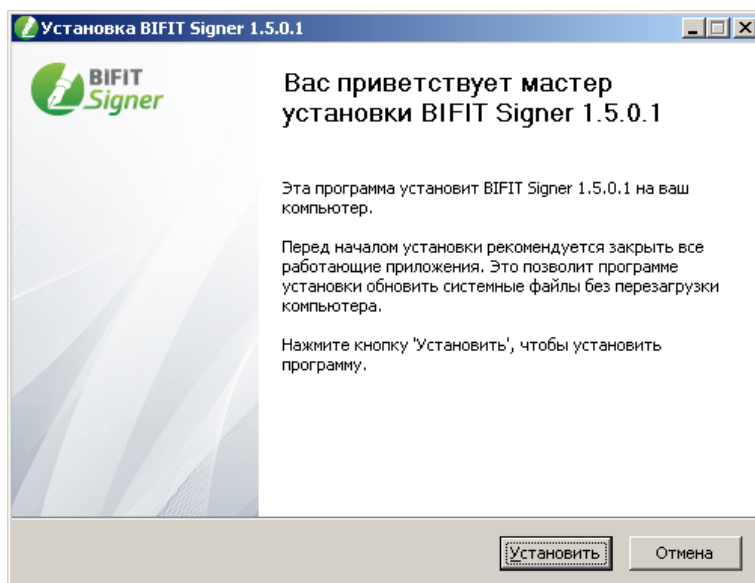
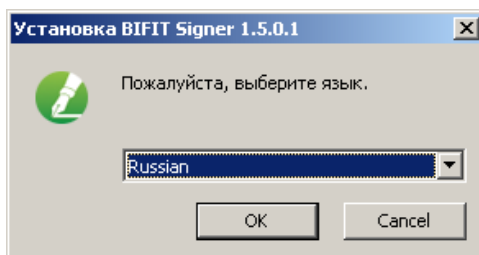
ОАО "МОСКОМБАНК" на Facebook

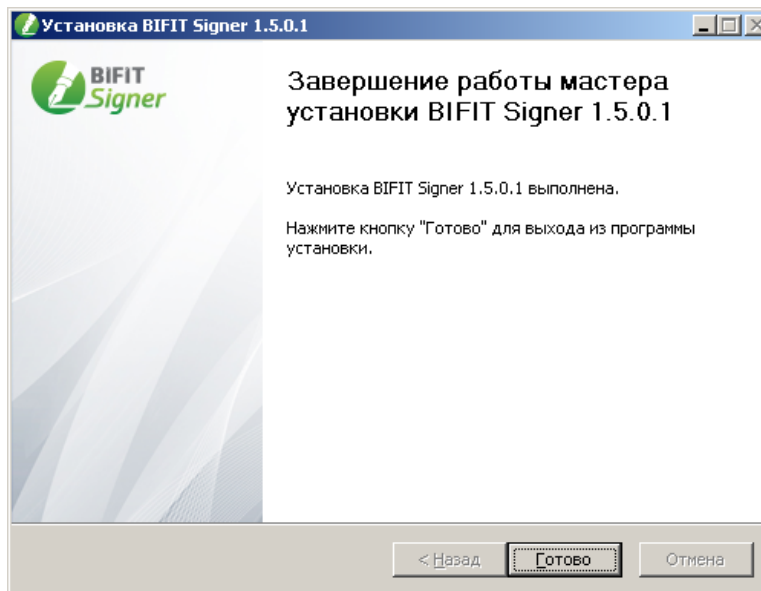
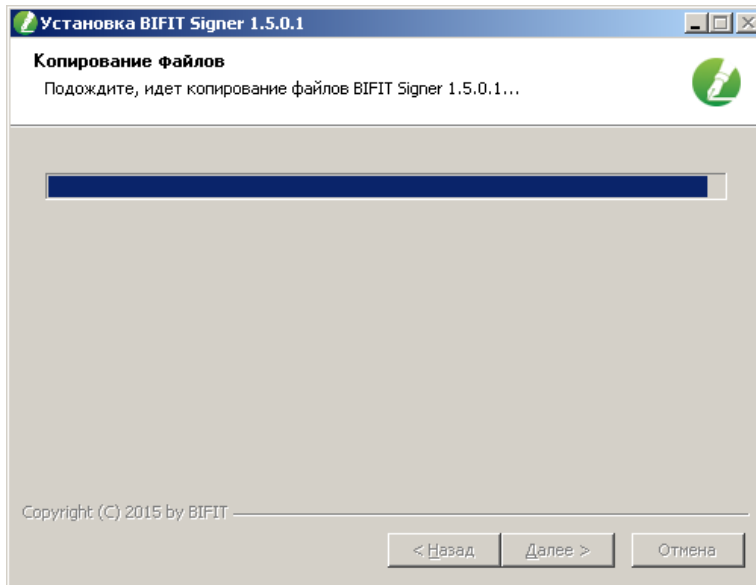
3. Выбираем операционную систему



4. Сохраняем на жестком диске компьютера файл, после чего запускаем его на исполнение.

Проходим процесс установки.





Для вступления изменений в силу необходимо перезайти в браузер, если он открыт.

В дальнейшем для входа в iBank2 используем данную ссылку: <https://ibank.moscombank.ru>

Регистрация в системе.

На сайте нашего банка www.moscombank.ru, в блоке Электронный Банк выбираем "Корпоративным клиентам" указываем "Новая версия". В окне входа выбираем "Новый клиент". Проходим 12 шагов регистрации, ниже пример.



Регистрация нового клиента

Шаг 1 из 12.

Укажите организационную форму

- Юридическое лицо
- Индивидуальный предприниматель
- Нотариус
- Адвокат
- Крестьянское (фермерское) хозяйство
- Банк-корреспондент

Назад

Вперед



Регистрация нового клиента

Шаг 2 из 12.

Введите реквизиты Вашей организации.
Обязательными для заполнения являются поля, отмеченные *

ИНН (КИО) * 0000000000

КПП 000000000

ОКПО 0000000000

ОГРН 0000000000000000

Дата внесения в гос. реестр 02.02.2002

Дата регистрации 02.02.2002

Заполняется на русском языке

Наименование * ООО "Ромашка"

Наименование для документов валютного контроля

ООО "Ромашка"

Юридический адрес *

109044, Москва, ул. 1-я дубровская дом 7/8

Фактический адрес * Совпадает с юридическим адресом

109044, Москва, ул. 1-я дубровская дом 7/8

Заполняется на английском языке

Наименование Romashka

Фактический адрес

109044, Moscow, 1-st Dubrovskay h.7/8

Телефон для SMS-оповещения * +7555555555

E-mail mail@mail.ru

Назад

Вперед

Регистрация нового клиента

Шаг 3 из 12.

Введите номера рублевых и валютных счетов Вашей организации.
Для добавления счета выберите нужный банк из списка, введите номер счета в поле «Счет» и нажмите кнопку «Добавить».
Необходимо добавить хотя бы один счет.

БИК	<input type="text" value="044525476"/>	
Банк	<input type="text" value="ПАО " г.москва"="" москомбанк",=""/>	
Счет	<input type="text"/>	<input type="button" value="Добавить"/> <input type="button" value="Удалить"/>

БИК	Банк	Счет
044525476	ПАО "МОСКОМБАНК", г.МОСКВА	40817810410000000001

[Назад](#)[Вперед](#)

Регистрация нового клиента

Шаг 4 из 12.

Введите информацию о контактном лице Вашей организации.
Обязательными для заполнения являются поля, отмеченные *

Фамилия*	<input type="text" value="Петров"/>
Имя*	<input type="text" value="Иван"/>
Отчество	<input type="text" value="Сидорович"/>
Телефон*	<input type="text" value="+7555555555"/>
Факс	<input type="text"/>

[Назад](#)[Вперед](#)

Регистрация нового клиента

Шаг 5 из 12.

Введите блокировочное слово. Блокировочное слово предназначено для Вашей аутентификации (подтверждения подлинности) при телефонном звонке в банк с целью временно заблокировать работу в системе «iBank 2». Блокирование может потребоваться в случае утери носителя с Вашим ключом ЭП.

Блокировочное слово

[Назад](#)[Вперед](#)

Регистрация нового клиента

Шаг 6 из 12.

Проверьте реквизиты Вашей организации.

Если допущена ошибка - воспользуйтесь кнопкой «Назад» и введите правильные реквизиты.

Тип: Юридическое лицо
Наименование организации на русском языке:
ООО "Ромашка"
Наименование для документов валютного контроля:
ООО "Ромашка"
ИНН: 0000000000
ОКПО: 0000000000
КПП: 000000000
ОГРН: 0000000000000000
Дата внесения в гос. реестр: 08.08.2006
Дата регистрации: 08.08.2006
Наименование организации на английском языке:
Romashka
Юридический адрес организации на русском языке:
109044 Москва, ул. 1-я дубровская 7/8 д 10
Фактический адрес организации на русском языке:
109044 Москва, ул. 1-я дубровская 7/8 д 10
Фактический адрес организации на английском языке:
109044 Moscow 1-st Dubrowskay h7/8 ap10
Телефон для SMS-оповещения: +7555555555
E-mail:
Счет(а):
044525476 - 40817810410000000001
Ответственный сотрудник компании:
Фамилия: Петров
Имя: Иван
Отчество: Сидорович
Телефон: +7555555555
Факс:

[Назад](#)[Вперед](#)

Регистрация нового клиента

Шаг 7 из 12.

Введите информацию о владельце ключа ЭП.

Фамилия	<input type="text" value="Петров"/>
Имя	<input type="text" value="Иван"/>
Отчество	<input type="text" value="Сидорович"/>
Должность	<input type="text" value="Директор"/>

Документ, удостоверяющий личность.

Тип	<input type="text" value="Паспорт гражданина РФ"/>	
Серия	<input type="text" value="0202"/>	Номер <input type="text" value="200220"/>
Дата выдачи	<input type="text" value="20.02.2002"/>	
Кем выдан	<input type="text" value="УВД Таганского района"/>	

Назад

Вперед

Регистрация нового клиента

Шаг 8 из 12.

Новый ключ ЭП должен быть добавлен в хранилище ключей.
В одном хранилище может содержаться несколько ключей ЭП.

Укажите полный путь к файлу или серийный номер аппаратного устройства,
которое будет использоваться для генерации ключей ЭП.

Если хранилище не существует, будет создано новое.

Аппаратное устройство	<input type="text" value="0877218754"/>	<input type="button" value="Выбрать..."/>
-----------------------	---	---

Назад

Вперед

Регистрация нового клиента

Шаг 9 из 12.

Все ключи ЭП клиентов хранятся в хранилище в зашифрованном на пароле виде. Для добавления ключа ЭП в хранилище введите произвольное наименование ключа и пароль для доступа к ключу. Пароль должен содержать не менее шести символов. Язык (En/Ru) и регистр при вводе пароля учитываются.

Наименование ключа	<input type="text" value="Петров2016"/>	Выбрать...
Пароль	<input type="password" value="••••••"/>	
Пароль еще раз	<input type="password" value="••••••"/>	

[Назад](#)[Вперед](#)

Регистрация нового клиента

Шаг 10 из 12.

Генерация ключа завершена.[Назад](#)[Вперед](#)

Регистрация нового клиента

Шаг 11 из 12.

Тестирование ключа ЭП и ключа проверки ЭП. Введите пароль, который Вы задали ранее. (Пароль содержит не менее шести символов).

Пароль	<input type="password" value="••••••"/>
--------	---

[Назад](#)[Вперед](#)

Регистрация нового клиента

Шаг 12 из 12.

Ключ ЭП и ключ проверки ЭП протестированы успешно!
Распечатайте сертификат Вашего ключа проверки ЭП. Заполните его и передайте в Банк для окончательной регистрации.

Идентификатор ключа проверки ЭП

- Распечатать сертификат
- Создать еще ключ ЭП и ключ проверки ЭП

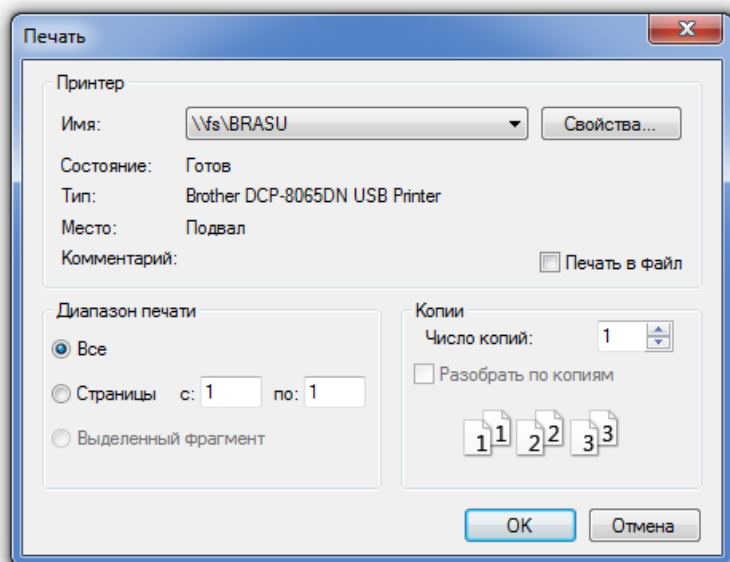
[Назад](#) [Вперед](#)

Регистрация нового клиента

Предварительная регистрация успешно завершена!

Для окончательной регистрации Вам необходимо лично явиться в банк и предъявить банковскому Администратору распечатанный и заверенный Сертификат ключа проверки ЭП клиента. Носитель с ключом ЭП в банк возить не надо! Администратор найдет в системе всю ранее введенную Вами информацию, сверит с банковской карточкой. Если все верно - Администратор окончательно Вас регистрирует.

[Назад](#) [Завершить](#)



Подписанные и заверенные печатью сертификаты нужно предоставить в банк, для окончательной регистрации и подключения.

Проблема с входом в iBank2.

Не отображается RU-токен в окне входа в Банк Клиент.

- Попробуйте подключить RU-токен в другой USB – порт компьютера, убедитесь, что не используется удлинитель.
- Возможно, сбились настройки драйвера, попробуйте их установить с официального сайта производителя <http://www.rutoken.ru>

Не зарегистрирован, либо заблокирован клиент.

- Возможно Ваш ключ еще, не активирован. Данная ситуация бывает при смене ключа электронной подписи. Как правило, это происходит в течение одного рабочего дня, с момента поступления сертификатов в банк.
- Возможно, вы пытаетесь войти под другим ключом, возможно под старым. В поле ключ укажите правильный.

Для чего нужен Mac-токен?

MAC-токен – это компактное устройство, оснащенное дисплеем и цифровой клавиатурой. Основное назначение – вычисление усиленной неквалифицированной электронной подписи под документом.







Ключевые преимущества



- Абсолютная защищенность. MAC-токен – автономное устройство, не подключаемое к компьютеру. Никакая вредоносная программа, проникшая на компьютер пользователя, не может вмешаться в работу MAC-токена.
- Защита от подмены документа. Последнее поколение вредоносных программ способно отображать клиенту в системе ДБО легитимный документ, а на сервер вместо него отправлять мошеннический. В этом случае MAC-токен рассчитает электронную подпись под документом клиента, а сервер – под документом злоумышленника. Электронные подписи не совпадут, и документ будет отвергнут.
- Оперативность использования. MAC-токен вычисляет электронную подпись сразу же после ввода клиентом реквизитов платежа. Отсутствуют проблемы, свойственные SMS-подтверждению платежей: задержки в получении и негарантированная доставка кода подтверждения.

На данный момент, подтверждения MAC-токенами являются самыми эффективными с точки зрения безопасности.

Первое включение.

1. Включите MAC-токен, нажав на его клавиатуре кнопку 
2. При этом на экране токена появится сообщение **"ВВЕСТИ ПИН"**. Наберите на клавиатуре токена последовательность – **"1234"** начальный ПИН-код для доступа к устройству, заданный на заводе изготовителе, который будет предложено сменить в следующем шаге.
3. На экране появится сообщение **"СМЕН. ПИН"**. Нажмите кнопку 
4. На экране появится сообщение **"НОВЫЙ ПИН"**. Введите числовую последовательность от 4 до 8 цифр и нажмите кнопку. Не допускается назначение простого ПИН-кода вида: 0000, 12345. В случае ввода некорректного значения на экране появится сообщение **"ОШИБКА"**. Укажите другое значение и нажмите кнопку 
5. На экране появится сообщение **"ПОВТОР.ПИН"**. Введите числовую последовательность еще раз и нажмите кнопку 
6. На экране появится сообщение **"ГОТОВО"** и устройство отключится.

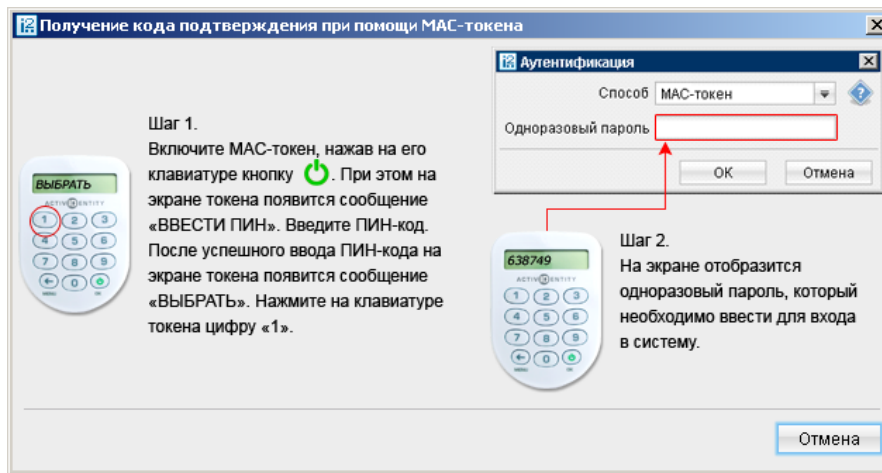
Смена PIN-кода устройства.

1. Включите MAC-токен, нажав на его клавиатуре кнопку 
2. При этом на экране токена появится сообщение **"ВВЕСТИ ПИН"**. Введите ПИН-код. После ввода корректного ПИН-кода на экране токена появится сообщение **"ВЫБРАТЬ"**
3. Нажмите один раз на клавиатуре токена кнопку ← (MENU)
4. На экране появится сообщение **"СМЕН. ПИН"**. Нажмите кнопку. На экране появится сообщение **"НОВЫЙ ПИН"**. Введите числовую последовательность от 4 до 8 цифр и нажмите кнопку. Не допускается назначение простого ПИН-кода вида: 0000, 12345. В случае ввода некорректного значения на экране появится сообщение **"ОШИБКА"**. Укажите другое значение.
5. На экране появится сообщение **"ПОВТОР.ПИН"**. Введите числовую последовательность еще раз и нажмите кнопку 
6. На экране появится сообщение **"ГОТОВО"** и устройство отключится.

Три основные функции Mac-токена.

1. Генерация одноразового пароля - при входе в Банк-клиент.

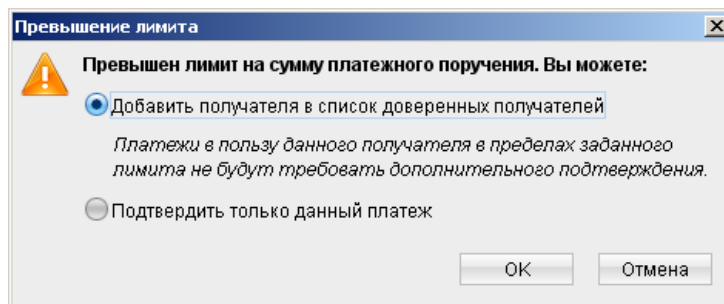
1. Включите MAC-токен, нажав на его клавиатуре кнопку
2. При этом на экране токена появится сообщение **"ВВЕСТИ ПИН"**. Введите ПИН-код. После ввода корректного ПИН-кода на экране токена появится сообщение **"ВЫБРАТЬ"**
3. Нажмите на клавиатуре токена цифру **"1"**
4. На экране появится числовая последовательность длиной десять символов – одноразовый пароль, который можно вводить в используемое приложение.



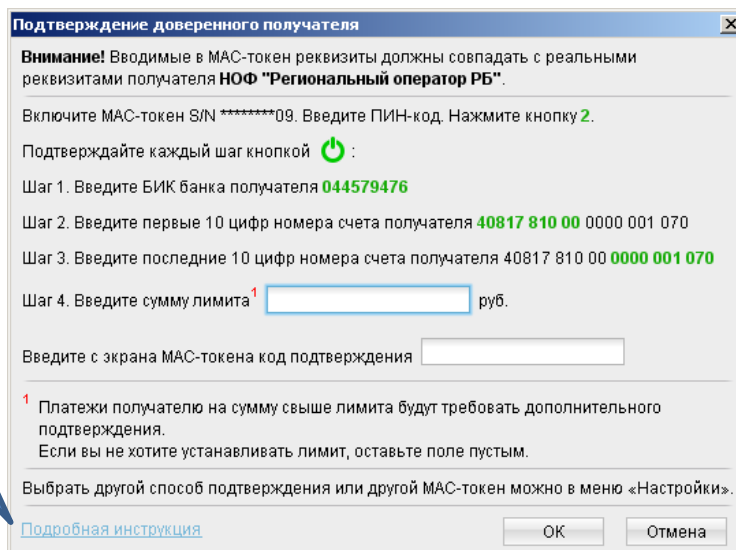
2. Вычисление кода подтверждения (MAC – Message Authentication Code)

Генерация кода подтверждения – добавление получателя в доверенные.

При первом платеже в пользу какого-либо получателя, если будет превышен лимит, указанный в заявлении на использование MAC-токена, система выдаст следующее предупреждение



Если вы выбираете, первый вариант - добавление в список доверенных, то **все последующие платежи в пользу данного конкретного получателя** не будут требовать подтверждение с MAC-токена.

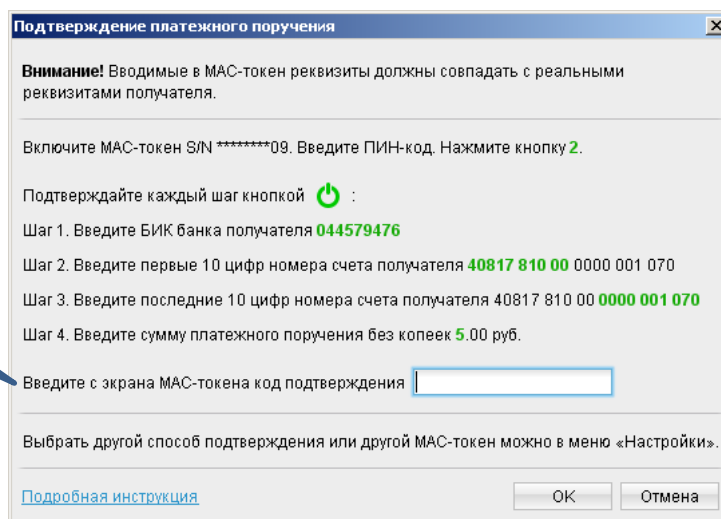
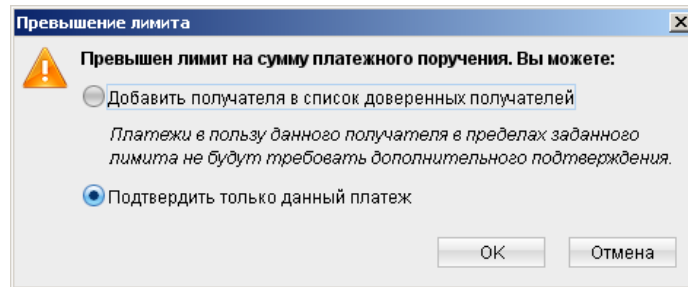


Подробная инструкция

Внимательно читаем и заполняем на MAC-токене требуемые данные.

Генерация кода подтверждения – Подтвердить только данный платеж.

В данном случае будет подтвержден только данный платеж. То есть, в следующий раз, при платеже в пользу этого получателя, система опять запросит подтверждение.





Обратите внимание,
сумма вводится без
копеек.


Внимательно читаем и
заполняем на
MAC-токене требуемые
данные.

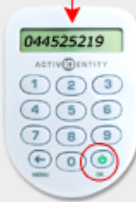
3. Подробная инструкция


Получение кода подтверждения при помощи MAC-токена

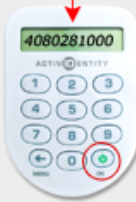
Шаг 1.
Включите MAC-токен, нажав на его клавиатуре кнопку . При этом на экране токена появится сообщение «ВВЕСТИ ПИН». Введите ПИН-код. После успешного ввода ПИН-кода на экране токена появится сообщение «ВЫБРАТЬ». Нажмите на клавиатуре токена цифру «2».




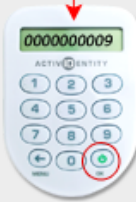
Шаг 2.
На экране появится сообщение «БИК БАНКА». Введите БИК банка получателя платежа и нажмите кнопку .





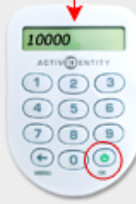
Шаг 3.
На экране появится сообщение «СЧЕТ 1..10». Введите первые десять цифр номера счета доверенного получателя и нажмите кнопку .



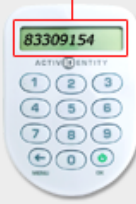
Шаг 4.
На экране появится сообщение «СЧЕТ 11..20». Введите оставшиеся десять цифр счета доверенного получателя и нажмите кнопку .



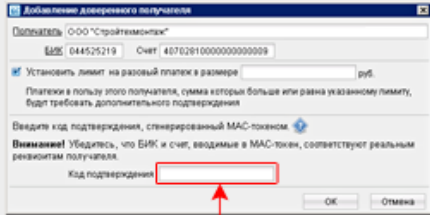
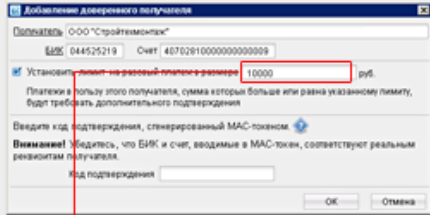
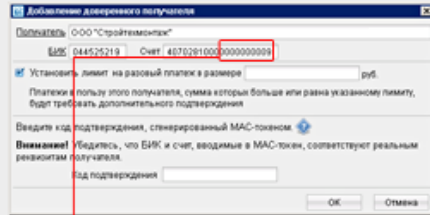
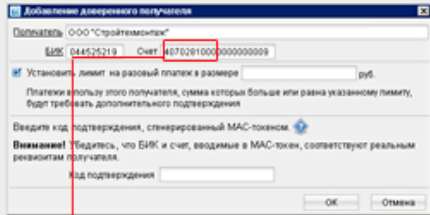
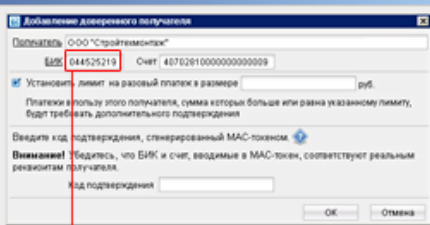
Шаг 5.
На экране появится сообщение «СУММА». Если Вы не хотите устанавливать лимит, нажмите кнопку  или введите размер лимита в рублях (целая часть, без копеек) и нажмите кнопку .



Шаг 6.
На экране отобразится восьмизначный код, который необходимо ввести для подтверждения реквизитов доверенного получателя.



Дополнительные скриншоты:



Распечатать Отмена

4. Создание списка доверенных получателей - важная функция, существенно облегчающая работу.

Создание списка доверенных получателей, позволяет Вам создавать список контрагентов, в пользу которых регулярно совершаются платежи. Платежи, совершаемые в пользу таких получателей, **НЕ БУДУТ** требовать дополнительного подтверждения, такие платежи сразу получают статус "Доставлен". Для того что бы добавить получателя в доверенные, выполните действия указанные на картинках ниже.

1. Раздел Справочник

2. Подраздел Доверенные получатели

3.

4. Заполняем необходимые поля.

The screenshot shows the iBank2 interface. The left sidebar contains a menu with 'Справочники' highlighted. The main area is titled 'Доверенные получатели' and includes a 'Новый' button, a status filter set to 'Активные', and an 'Обновить' button. Below this is a table with columns: Корреспондент, БИК, Счет, Лимит, Статус. The table currently contains the text 'Доверенные получатели отсутствуют'.

Добавление доверенного получателя

Получатель



БИК Счет

Установить лимит ¹ руб.

¹ Платежи получателю на сумму свыше лимита будут требовать дополнительного подтверждения. Если вы не хотите задавать лимит, оставьте поле пустым.

5. Следуем инструкциям.

Подтверждение доверенного получателя

Внимание! Вводимые в MAC-токен реквизиты должны совпадать с реальными реквизитами получателя **ООО Пинк Флойд**.
Включите MAC-токен S/N *****09. Введите PIN-код. Нажмите кнопку **2**.
Подтверждайте каждый шаг кнопкой  Шаг 1. Введите БИК банка получателя **044525225**
Шаг 2. Введите первые 10 цифр номера счета получателя **40702 810 63 8050 015 980**
Шаг 3. Введите последние 10 цифр номера счета получателя **40702 810 63 8050 015 980**
Шаг 4. Лимит не задан, нажмите 

Введите с экрана MAC-токена код подтверждения

Выбрать другой способ подтверждения или другой MAC-токен можно в меню "Настройки".
[Подробная инструкция](#)

6. Подробная инструкция.

Основные операции над документами.

Создание рублевого платежного поручения документа.

1. Платёжные поручения

2. Нажать Новый

3. Откроется платежное поручение, которое необходимо заполнить и подписать для отправки в банк

Рабочие	Исполненные	Шаблоны					
Документы: любые с [] по [] Обновить							
<input type="checkbox"/>	N док. ↓	Дата док. ↓	Сумма	Получатель	Назначение платежа	Статус	Код ста
<input type="checkbox"/>	416	02.06.2016	34 000.00	Общество с ограниченной ответственностью "АТ-холдинг"	Оплата за товар (туризм) по накладной № АТ...	Новый	
<input type="checkbox"/>	415	02.06.2016	250.00	Общество с ограниченной ответственностью "ЕКА-Процес...	Оплата за услуги по доставке документов п...	Новый	
<input type="checkbox"/>	410	02.06.2016	20 000.00	ОАО "Бакра" Мещанское ОСБ 7811 г. Москва	Оплата за аренду помещения - апрель 2016 ...	Новый	
<input type="checkbox"/>	7	30.04.2016	5.00	НОФ "Региональный оператор РБ"	Оплата взноса на капитальный ремонт за о...	Требуется подтверждения	

Возможные проблемы при работе с Банк-клиентом.

При входе система просит ввести пин код от хранилища ключей, что это?

Необходимо ввести пин-код, для инициализации MAC-токена в операционной системе. Его Вам выдали вместе с MAC-токеном в клиентском отделе банка.

Ошибка аутентификации, проверьте корректность введенного пароля.

- Проверьте не нажат ли **Caps Lock**.
- Проверьте раскладку клавиатуры **EN/RU**.
- Возможно, вы пытаетесь зайти под старым ключом, в поле "**Ключ**" нужно указать правильное наименование.

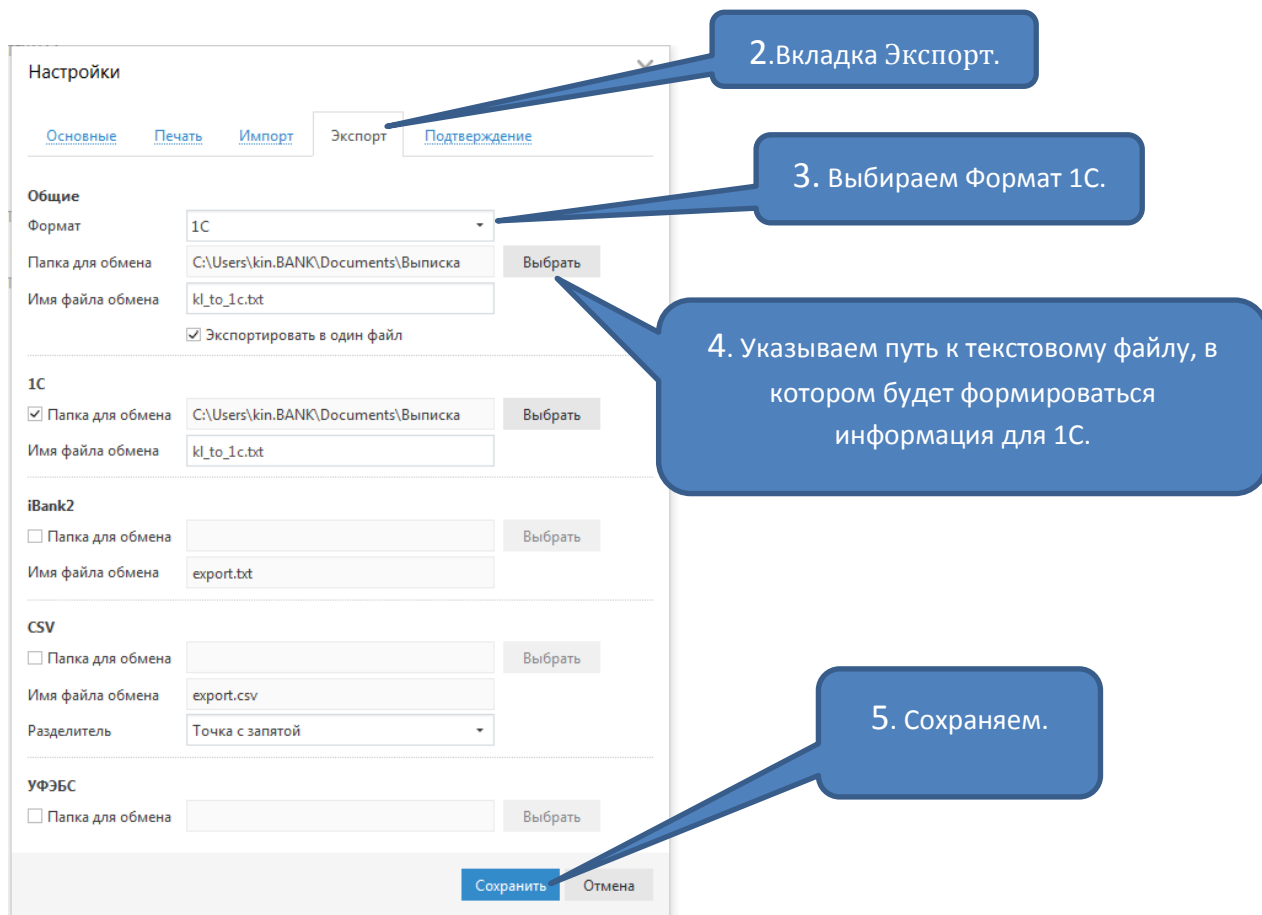
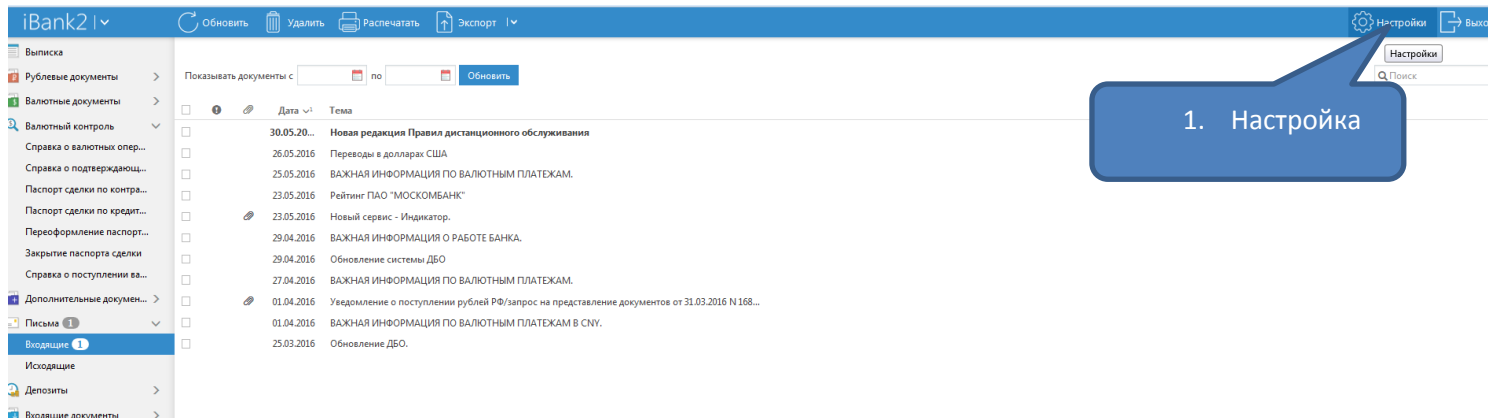
Не найдено операций с заданными условиями

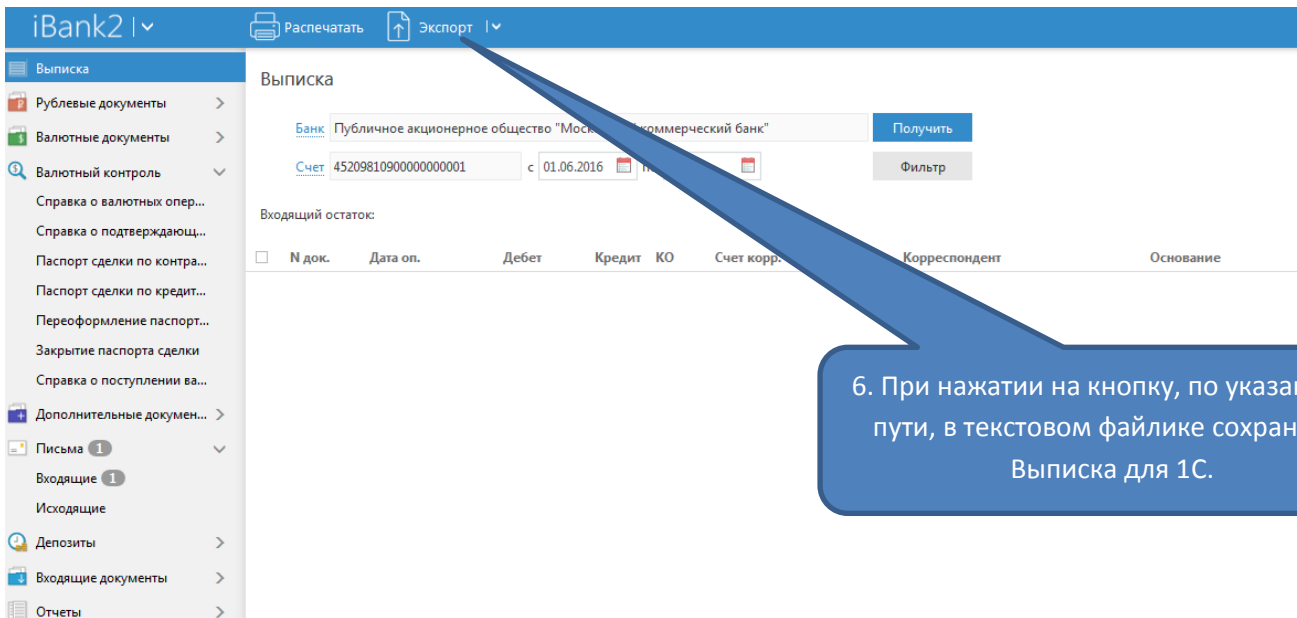
- Попробуйте упростить критерии поиска (например, поставить более раннюю дату).
- Возможно, поиск ограничивает "Фильтр", проверьте его.

Настройка экспорта/импорта в 1С

Экспорт документов в 1С

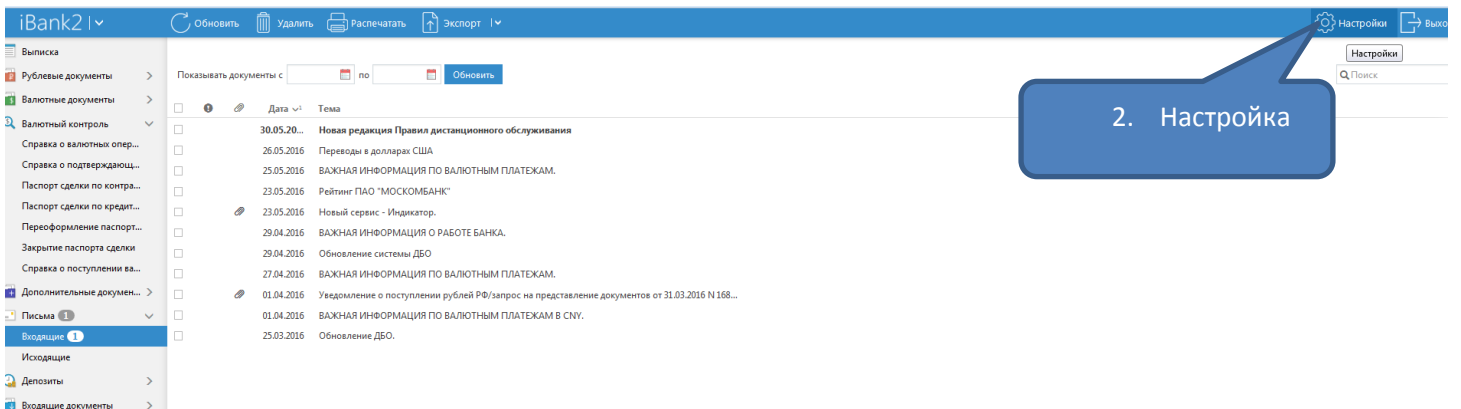
На примере блока **Общие**. В Банк-клиенте сверху справа жмем **Настройки**. В появившемся окне переходим во вкладку **Экспорт**. Настраиваем, как показано на примере на картинках.





Импорт документов из 1С.

На примере блока **Общие**. В Банк-клиенте сверху справа в меню выбираем **Настройки** -> **Импорт**. Настраиваем, как показано на картинках.



Настройки

[Основные](#) [Печать](#) **Импорт** [Экспорт](#) [Подтверждение](#)

Общие

Папка для обмена

Удалять файлы после импорта

1С

Способ

Папка для обмена

iBank2

Папка для обмена

CSV

Папка для обмена

Словари

Разделитель

DBF

Папка для обмена

Словари

Кодировка Дата

УФЭБС

Папка для обмена

1. Вкладка Импорт.

2. Указываем путь к папке, в которой находятся файлы созданные в 1С.

3. Сохранить

Прочие вопросы.

Генерация нового ключа Электронной подписи.

На сайте нашего банка www.moscombank.ru заходим в раздел в блоке Электронный Банк выбираем "Корпоративным клиентам" указываем "Новая версия". В окне входа выбираем "Новый ключ". Проходим шесть шагов регистрации, ниже пример.

1. Убеждаемся, что RU-токен подключен

2. Новый клиент.

3. Проходим шесть шагов регистрации.

4. Подписанные и заверенные печатью сертификаты нужно предоставить в банк, для окончательной регистрации.

На моем USB-токене, есть старые ключи, как их удалить?

На сайте нашего банка www.moscombank.ru заходим в раздел в блоке Электронный Банк выбираем "Корпоративным клиентам" указываем "Новая версия". В окне входа выбираем "Управление ключами ЭП". Далее указываем тип хранилища "Аппаратное устройство", выбираем наименование ключа, который хотим удалить.

Как повторно распечатать, ранее созданные, сертификаты ЭП.

В окне "[Вход в систему](#)" нужно выбрать "Управление ключами ЭП", далее, в открывшемся окне, выбрать токен, после чего в поле ниже, отобразятся все ключи, которые есть на данном RU-токене".

Как в Банк-клиенте к письму прикрепить файлы?

Создаем новое или открываем письмо на редактирование, далее выполняем действия как показано на рисунках ниже.

iBank2 Сохранить Отмена

< Вернуться к списку

Письма

Письмо N [] Дата 22.07.2014 Вид письма Обычное

Отправитель ПАО "МОСКОМБАНК"

Счет клиента 40817810410000000001

Получатель ПАО "МОСКОМБАНК", г.МОСКВА; Отдел по работе с клиентами

Референс

Тема Re: Важная информация касательно отправки валютных платежей -04.07.2014!

----- Исходное сообщение -----
Уважаемые клиенты!
ОАО "МОСКОМБАНК" информирует Вас, что 04.07.2014 г. в связи с празднованием в США Дня независимости (Independence Day) американские банки работать не будут.

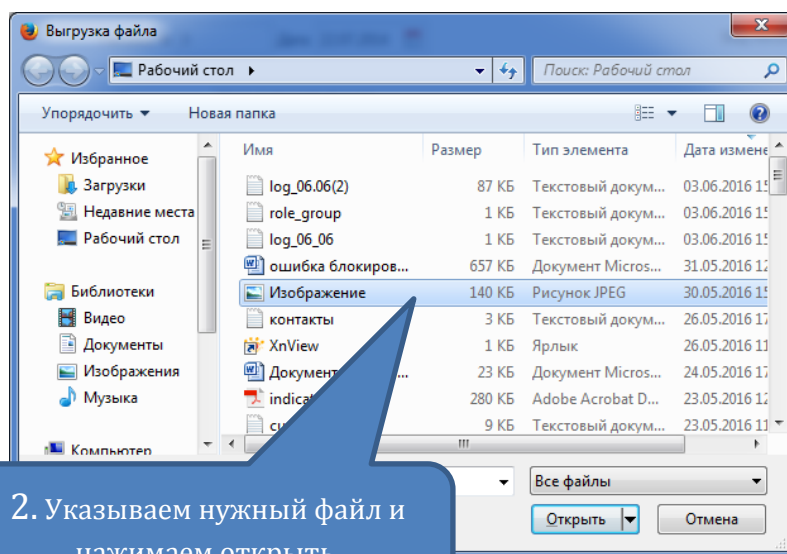
Осталось 1560 символов

Общий размер 0 Кб

Нет вложений

Макс. размер: 7168 Кб **Прикрепить**

Статус: Новый Комментарий клиента
Подписи: Нет Комментарий банка



2. Указываем нужный файл и нажимаем открыть.

3. Сохраняем

← → 📄 🔒 https://ibank.moscombank.ru/ibank2/

iBank2 Сохранить Отмена

← Вернуться к списку

ПИСЬМА

Письмо N Дата Вид письма Обычное ▾

Отправитель ПАО "МОСКОМБАНК"

Счет клиента

Получатель ПАО "МОСКОМБАНК", г.МОСКВА; Отдел по работе с клиентами

Референс

Тема Re: Важная информация касательно отправки валютных платежей -04.07.2014!

----- Исходное сообщение -----
Уважаемые клиенты!
ОАО "МОСКОМБАНК" информирует Вас, что 04.07.2014 г. в связи с празднованием в США Дня независимости (Independence Day) американские банки работать не будут.

Осталось 1560 символов

1 вложение Общий размер 139.79 Кб

Изображение.jpg 139.79 Кб

Макс. размер: 7168 Кб

Статус: Новый Комментарий клиента

Подписи: Нет Комментарий банка

Статусы исходящих документов в системе «iBank 2».

Для документов предусмотрено понятие «статус». Статус документа характеризует стадию обработки документа. В системе «iBank 2» предусмотрены следующие статусы исходящих документов:

- **Новый.** Присваивается при создании и сохранении нового документа, при редактировании и сохранении существующего документа, а также при импорте документа из файла. При

проведении синхронизации информация о документе сохраняется в системе (что позволяет, например, в дальнейшем редактировать и подписывать данный документ с помощью АРМ «РС-Банкинг для корпоративных клиентов»). Документ со статусом Новый банк не рассматривает и не обрабатывает.

- **Подписан.** Присваивается в случае, если документ подписан, но число подписей под документом меньше необходимого. Если после проведения синхронизации число подписей под документом равно необходимому для рассмотрения документа банком, ему присваивается статус **Доставлен**. При внесении изменений в документ с таким статусом и его последующем сохранении статус документа меняется на Новый.
- **Требует подтверждения.** Присваивается платежному поручению после получения необходимого количества подписей в случае использования в банке дополнительных мер защиты документа. Если в банке используется механизм подтверждения платежных поручений, то для доставки в банк такого документа клиенту необходимо использовать код подтверждения. Код подтверждения должен быть сгенерирован MAC-токеном или OTP-токеном. При использовании РС-банкинга, подтверждение документов выполняется во время проведения синхронизации.
- **Доставлен.** Присваивается документу, когда число подписей под документом соответствует необходимому для рассмотрения документа банком. Статус **Доставлен** является для банка указанием начать обработку документа (исполнить или отвергнуть).
- **На обработке.** Присваивается документу при его выгрузке в автоматизированную банковскую систему (АБС) после прохождения всех ее проверок.
- **На исполнении.** Присваивается при принятии документа к исполнению.
- **Исполнен.** Присваивается документу при его исполнении банком и проведении в балансе проводкой.
- **Отвергнут.** Присваивается документу, не принятому к исполнению. Клиент может или отредактировать и сохранить документ (статус изменится на Новый), или удалить документ (статус изменится на Удален).
- **Удален.** Присваивается документу, удаленному пользователем. Удалению подлежат только документы в статусе **Новый**, **Подписан** или **Отвергнут**. Документы в статусе **Новый** и **Подписан** удаляются из системы «iBank 2» безвозвратно. Документы, удаленные из системы после отвержения, можно просмотреть, используя фильтр в информационной панели АРМ. Документы в статусе **Удален** отображаются в АРМ в соответствии с его настройками.

Как сделать снимок экрана (скриншот)?

Windows Vista\ Windows 7.

- Нажмите на клавиатуре клавишу "**Print Screen**" иногда она обозначается как "**Prt Scr**", на стандартных клавиатурах она находится справа от клавиши **F12**. Слева снизу нажмите на **Старт**, затем в строке поиска введите слово **Paint**, запустите программу. В редакторе выберите пункт "**Правка**" и "**Вставить**", после чего сохраните появившееся изображение.

Windows 8 +

- Нажмите на клавиатуре клавишу "**Print Screen**" иногда она обозначается как "**Prt Scr**", на стандартных клавиатурах она находится справа от клавиши **F12**. Проведите от правого края экрана, а затем коснитесь **Поиск**. Или, если вы используете мышь, наведите указатель в правый нижний угол экрана и нажмите кнопку **Найти**, затем в строке поиска введите слово **Paint**, запустите программу. В редакторе выберите пункт "**Правка**" и "**Вставить**", после чего сохраните появившееся изображение.

Об Информационной безопасности.

Банк настоятельно рекомендует:

- Выделить для использования в Системе Банк-Клиент отдельный компьютер, настроенный на работу только с сервером Банка, а при наличии двух ключей электронной подписи – двух

выделенных компьютеров, так как вероятность вирусного заражения обоих компьютеров резко снижается.

- Исключить доступ к компьютерам, используемым для работы в Системе, посторонним лицам и персоналу организации Клиента, не уполномоченному на работу в Системе и/или обслуживание компьютеров.
- На компьютерах, используемых для работы в Системе, исключить посещение всех Интернет-сайтов, кроме используемых для входа в Систему, а также исключить установку развлекательных и игровых программ.
- Перед началом работы проверить наличие защищенного (зашифрованного) соединения с сервером системы: символ замка и буква «S» в адресной строке – <https://www.moscombank.ru>, в некоторых браузерах при защищенном соединении адресная строка будет подсвечена зеленым цветом.
- Не использовать в качестве пароля простые, легко угадываемые комбинации букв и цифр, имена, фамилии, даты рождения и т.д., не записывать его там, где доступ к нему могут получить посторонние.
- В качестве дополнительной меры по обеспечению информационной безопасности использовать **MAC-токен**. Использование одноразовых цифровых кодов позволяет в системе «iBank 2» дополнительно идентифицировать Клиента, подтверждать платежи больше лимита и вести список доверенных получателей электронных платежей. Последнее поколение вредоносных программ способно отображать клиенту в системе ДБО легитимный документ, а на сервер вместо него отправлять мошеннический. В этом случае **MAC-токен** рассчитает электронную подпись под документом клиента, а сервер – под документом злоумышленника. Электронные подписи не совпадут, и документ будет отвергнут. **На данный момент, подтверждения MAC-токенами являются самыми эффективными с точки зрения безопасности.**
- Регулярно проводить антивирусные проверки на компьютере. В случае обнаружения вирусов, в срочном порядке необходимо уведомить Банк, заблокировать ключи ЭП и сверить платежи.

Если не нашли ответ.

- Вы всегда можете связаться в рабочее время с сотрудниками отдела технической поддержки по Банк-клиенту по телефону (495) 609-19-19 доб. 511.
- Так же для ускорения решения проблемы, можно прислать письмо на e-mail адрес help@moscombank.ru. В письме постарайтесь детально описать проблему и приложите к нему снимок экрана ([скриншот](#)), на котором отображена ошибка, укажите свои контактные данные, с Вами свяжутся в кратчайшие сроки.