



## **Информация об условиях предоставления, использования и возврата кредита**

### **1. Информация о Банке:**

- 1.1. Наименование: АО «МОСКОМБАНК»;
- 1.2. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 119146, Москва, 1-я Фрунзенская ул., д.5;
- 1.3. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором +7 (495) 109-00-14;
- 1.4. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": *москомбанк.рф*;
- 1.5. Номер лицензии на осуществление банковских операций 3172.

### **2. Требования к заемщику, которые установлены Банком, и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита:**

- 2.1. Предоставление в Банк полного комплекта документов для рассмотрения кредитной заявки;
- 2.2. Достоверность предоставленной информации (проверяется Банком);
- 2.3. Дееспособность заемщика в соответствии с ГК;
- 2.4. Возраст – до 65 лет на момент погашения запрашиваемого кредита, при кредитовании заемщиков, которые на момент получения кредита являются пенсионерами обязательным условием определено наличие страхования здоровья и жизни (выгодоприобретатель – Банк);
- 2.5. Достаточность доходов и/или свободного от обязательств имущества (в случае подтверждения намерения реализации такого имущества) для целей своевременного исполнения обязательств по всем имеющимся в наличии кредитам и займам заемщика;
- 2.6. Работа на последнем рабочем месте не менее 6-ти полных календарных месяцев или наличие в собственности действующего бизнеса (участие в действующих предприятиях, и т.д.), осуществление предпринимательской деятельности, и т.п.

### **3. Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия Банком решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика**

- 3.1. Срок рассмотрения кредитной заявки после предоставления всех необходимых документов – не более 7-ми (семи) рабочих дней;
- 3.2. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика:
  - 3.2.1. Заполненное согласие на обработку персональных данных;
  - 3.2.2. Паспорт или документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ;

- 3.2.3. Документы о доходах заемщика (справка о доходах и суммах налога физического лица с места работы за последний завершённый год и истекший период текущего года, а также иные документы, подтверждающие получение доходов, по которым производится или планируется производиться оплата НДФЛ: налоговая декларация за последний налоговый период; выписки по счетам, подтверждающие получение дохода с приложением копий соответствующих договоров, и копии платежных поручений об уплате НДФЛ по этим полученным доходам; информация об осуществлении предпринимательской деятельности: например, деятельности как индивидуального предпринимателя с приложением документов и отчётов о текущей предпринимательской деятельности, определённым законодательством РФ и т.п.);
- 3.2.4. Документ о семейном статусе (свидетельство о браке, брачный контракт, свидетельство о разводе, свидетельства о рождении детей и т.п.);
- 3.2.5. Копии документов о наличии обязательств по кредитам/займам, полученным и/или выданным, актуальных на текущий момент;
- 3.2.6. Заявка на кредитование и анкета заемщика/поручителя/залогодателя (-ей) – по форме Банка;
- 3.2.7. Информация о целях использования запрашиваемого кредита;
- 3.2.8. Информация о бюро кредитных историй, в которых имеется информация о кредитной истории заемщика (при наличии таковых или информации об этом);
- 3.2.9. Документы о предоставляемом залоге/поручительстве, о залогодатель/поручителе (если залогодатель/поручитель – физическое лицо – в том же объеме, что и для заемщика (описано выше));
- 3.2.10. Копия трудовой книжки, заверенной последним работодателем датой не ранее 30 дней до обращения в Банк (при заявлении на кредитование в форме овердрафт по банковской карте);
- 3.2.11. Копия страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, содержащая страховой номер индивидуального лицевого счета;
- 3.2.12. Для предоставления овердрафта - документ клиента на выбор (заграничный паспорт, или водительское удостоверение, военный билет, паспорт моряка и т.п.)

#### **4. Виды потребительского кредита:**

- срочный кредит (одноразовая выдача, как правило, с графиком погашения основного долга, начиная со второго месяца пользования кредитом);
- линия с лимитом выдачи (многократная невозобновляемая выдача до достижения размера лимита выдачи, как правило, с графиком погашения основного долга (или снижения лимита выдачи), начиная со второго месяца пользования кредитом);
- линия с лимитом задолженности (многократная возобновляемая выдача до размера, не превышающего лимит задолженности, как правило, с графиком погашения основного долга (или снижения лимита задолженности), начиная со второго месяца пользования кредитом);
- овердрафт (кредитование дебетового остатка по счету заемщика, не превышая установленный максимальный лимит единовременной задолженности, в т.ч. с использованием электронного средства платежа).

#### **5. Суммы потребительского кредита и сроки его возврата:**

- сумма кредита, который возможен к рассмотрению, определяется совокупностью факторов: целью использования кредита, размером среднемесячного дохода, определяемого предоставленными документами, и/или размером свободного от обременения имущества в собственности заемщика (при наличии согласия супруга на

право распоряжения им), суммой иных текущих обязательств заемщика, а также, при отдельном условии – не превышающем 50 % от размера рыночной стоимости залога недвижимости (ликвидных векселей, иных ценных бумаг), предлагаемого в залог по рассматриваемому кредиту – то есть, способностью возратить запрашиваемый кредит при любом развитии событий, в том числе, при форс-мажоре или банкротстве заемщика (подтвержденной неспособностью заемщика вернуть кредит из собственных текущих поступлений средств);

- сроки возврата кредита определяются возможностями кредитора, а также способностью заемщика возратить кредит при условии использования текущих поступлений, возможной реализации свободного от обременения имущества заемщика и/или членов его семьи при наличии письменно оформленного намерения сделать это, при условиях своевременного исполнения имеющихся текущих обязательств заемщиком;

- период кредитования по овердрафту, предоставляемому при недостаточности (отсутствии) средств на счете клиента, к которому выпущено электронное средство платежа, не может превышать 365 календарных дней.

#### **6. Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит:**

- рубли РФ;

#### **7. Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа:**

- выдача кредита на счет заемщика;
- выдача наличными через кассу Банка;
- выдача кредита на счет заемщика посредством операций с банковской картой.

#### **8. Диапазон применяемых процентных ставок в процентах годовых (переменные процентные ставки в АО «МОСКОМБАНК» не применяются):**

- по кредитам в рублях РФ: от 11% до 20 % годовых;
- по овердрафтам в рублях: от 5% до 20 % годовых.

Проценты за пользование кредитом начисляются на остаток задолженности по основному долгу, учитываемый на соответствующем лицевом счете, на начало операционного дня.

#### **9. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита:**

- иные, кроме определенной договором о потребительском кредитовании, платежи, связанные с оформлением, исполнением договора потребительского кредита, включают в себя возможные комиссии банку-кредитору (в соответствии с тарифами банка), комиссии по снятию средств со счета в наличном виде (комиссии банка-кредитора в соответствии с действующими Тарифами банка), комиссии банка-собственника банкомата, в котором производится снятие наличными кредитных средств со счета или комиссии при использовании средств электронной оплаты за счет кредитных средств в соответствии с тарифами банка-собственника электронного устройства (банкомата, платежного терминала, пос-терминала и т.п.);

- остальные платежи по договору потребительского кредита в АО «МОСКОМБАНК» возможны только в форме неустойки при возникновении

просрочки по основному долгу или процентам, по возмещению расходов банка-кредитора по оплате государственных пошлин при обращении в судебные инстанции. По краткосрочным договорам потребительского кредита (потребительского кредита, срок возврата по которому на момент его заключения не превышает одного года), обязательства заемщика по которым не обеспечены ипотекой, заключенным с 01.01.2020, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пеней), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору, после того, как их сумма достигнет 1,5-кратного размера предоставленного кредита.

**10. Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона «О потребительском кредитовании»:**

- по кредитам в рублях РФ (кроме овердрафтов): от 10% до 22 % годовых (в зависимости от процентной ставки, предусмотренной кредитным договором);
- по овердрафтам в рублях РФ с использованием банковской карты, выпущенной и обслуживаемой в рамках «Зарплатного проекта»: 9,618%<sup>1</sup> годовых;
- диапазон ПСК<sup>2</sup> по овердрафтам в рублях РФ с использованием банковской карты, выпущенной и обслуживаемой вне «Зарплатного проекта»:

Лимит овердрафта (в качестве примера), рубли РФ	Минимальное значение ПСК*	Максимальное значение ПСК**
100 000	<b>19,890% годовых</b>	<b>22,285% годовых</b>
1 000 000	<b>18,846% годовых</b>	<b>19,076% годовых</b>

\* Рассчитано для банковских карт «Классическая» МИР

\*\* Рассчитано для банковских карт «Премиальная» МИР

**11. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту.**

Периодичность уплаты:

- основного долга – как правило, ежемесячно, начиная со второго месяца пользования кредитом;
- процентов по кредитному договору любого вида – ежемесячно;
- штрафов, или пени, неустойки или повышенной ставки при наличии просроченной задолженности – в момент поступления средств на цели погашения, после исполнения платежей по процентам, основному долгу.

**12. Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита.**

Способы возврата заемщиком потребительского кредита, полученного им в рублях РФ, уплаты процентов по нему:

<sup>1</sup> Расчёт ПСК произведён согласно ч.7 ст.6 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

<sup>2</sup> Расчёт диапазона ПСК произведён согласно ч.7 и ч.7.1 ст.6 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

- внесение наличных средств или безналичное перечисление на счет учета кредита, счет учета процентов или на текущий/лицевой счет заемщика, открытый в АО «МОСКОМБАНК», для того, чтобы кредитор самостоятельно произвел списание средств в сроки, указанные в договоре потребительского кредитования;

Способы возврата заемщиком потребительского кредита, полученного заемщиком в валюте, отличной от рублей РФ, уплаты процентов по нему:

- внесение наличных средств или безналичное перечисление на текущий валютный счет заемщика, открытый в АО «МОСКОМБАНК», для того, чтобы кредитор самостоятельно произвел списание средств в сроки, указанные в договоре потребительского кредитования.

В течение 14 календарных дней с даты получения потребительского кредита заемщик может досрочно вернуть всю сумму кредита или ее часть без предварительного уведомления банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования. В течение 30 календарных дней с даты получения потребительского кредита, предоставленного на определенные цели, заемщик может досрочно вернуть всю сумму кредита или ее часть без предварительного уведомления банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования. В остальных случаях при досрочном погашении любого из видов долга, заемщик обязан предоставить в банк письмо с просьбой о досрочном погашении, с указанием суммы и даты досрочного погашения определенного вида долга – основного долга или процентов.

### **13. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита.**

Не определен, отказаться от получения кредита заемщик вправе в любое время, до момента фактического получения кредита.

### **14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита.**

Способами обеспечения потребительского кредита могут быть все способы, определенные законодательством РФ: залог (кроме ипотеки), в том числе залог от третьих лиц (заклад, ценные бумаги, гарантийный депозит, залог инвестиционных прав, залог прав, залог имущественного комплекса, залог всего и т.п.), поручительство, гарантия и т.п.

### **15. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.**

Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита по кредитному договору, который заключен с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которому не обеспечены ипотекой, составляет 20 (Двадцать) процентов годовых на сумму обязательств, не исполненных заемщиком в срок.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов за пользование кредитом по кредитному договору,

который заключен с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой, начисляется неустойка в размере, определяемом ключевой ставкой Банка России, установленной на день заключения кредитного договора.

Расчет производится по сумме просроченной задолженности по входящему утреннему остатку за каждый день. Уплачивается рассчитанная сумма просрочки при поступлении средств от заемщика в порядке, определенной законом: погашение процентов, погашение основного долга, погашение неустойки.

**16. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них.**

В случаях, когда предоставление средств по потребительскому кредиту обусловлено оформлением договоров обеспечения, до момента первого обращения за кредитованием по такому договору потребительского кредита, договоры обеспечения должны вступить в силу.

**17. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредита (-ов) в иностранной валюте).**

Переменная процентная ставка в АО «МОСКОМБАНК» не применяется.

В случае, если потребительский кредит предоставляется в иностранной валюте, сумма расходов заемщика в рублях по обслуживанию такого кредита может возрасти в связи с ростом курса российского рубля к иностранной валюте, кроме того, изменение курса российского рубля к иностранной валюте в прошлом не свидетельствует об изменении её курса в будущем.

**18. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита.**

В случаях, когда валюта, в которой АО «МОСКОМБАНК» осуществляет перевод денежных средств третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, отличается от валюты потребительского кредита, для пересчета валют применяется курс предложения биржевого (ММВБ-РТС), внебиржевого (межбанковского), международного или внутрироссийского денежного валютного рынка, увеличенный (уменьшенный) денежного валютного рынка увеличенный/уменьшенный на 0,4 %.

**19. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав по договору потребительского кредита.**

Запрет уступки АО «МОСКОМБАНК» прав третьим лицам по договору потребительского кредита невозможен.

**20. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели).**

При включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели и использовании кредитных средств в наличной форме или при переводе кредитных средств на свой счет в другом банке, заемщик обязан в течение срока, указанного в договоре потребительского кредита, предоставить в АО «МОСКОМБАНК» документы по использованию кредитных средств, такие документы, как: приходный кассовый ордер (или копию чека/товарного чека), в котором идентифицирован товар (обязательно), и/или счет на оплату и/или накладную о получении товара и/или договор купли-продажи товара, и т.д. В случае если приобретенный товар (вещь) обязан быть зарегистрирован в соответствии с законодательством РФ, необходимо предоставить в банк копию документа о такой регистрации.

**21. Подсудность споров по искам кредитора к заемщику.**

Подсудность споров по искам кредитора к заемщику – Хамовнический суд г. Москвы.

**22. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита.**

Имеются в наличии в операционном зале банка и на сайте АО «МОСКОМБАНК»:

- бланк договора потребительского кредитования (кроме кредитования в форме «овердрафт» с использованием электронного средства платежа);
- бланк типового документа (для потребительского кредитования в форме «овердрафт» с использованием электронного средства платежа).

**23. Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (далее – Закон №353-ФЗ), и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.**

**23.1.** Заемщик по кредитному договору, соответствующему требованиям Закона № 353-ФЗ, в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, вправе обратиться к Банку с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий:

- 1) размер кредита, предоставленного по такому кредитному договору, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода. Максимальный размер кредита для кредитов, по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей.

*Согласно Федеральному закону от 01.05.2019 N 76-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа, которые заключены с заемщиком - физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, по требованию заемщика", до установления Правительством Российской Федерации максимального размера кредита, предусмотренного настоящим пунктом, максимальный размер кредита, по которому заемщик вправе обратиться с требованием о предоставлении льготного периода, устанавливается в размере **15 миллионов рублей**.*

2) условия такого кредитного договора ранее не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящем пункте (вне зависимости от перехода прав (требований) по указанному договору к другому кредитору), а также не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящем пункте, условия первоначального кредитного договора, прекращенного в связи с заключением с заемщиком (одним из заемщиков) нового кредитного договора (договора займа), обязательства по которому обеспечены тем же предметом ипотеки, что и обязательства по первоначальному кредитному договору (договору займа). При этом ранее осуществленное изменение условий кредитного договора (договора займа) по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящем пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными частями 1–5 подпункта 23.1.1, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика (одного из заемщиков) с требованием, указанным в настоящем пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными частью 6 подпункта 23.1.1. Ранее осуществленное изменение условий кредитного договора по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящем пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными частью 6 подпункта 23.1.1, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика (одного из заемщиков) с требованием, указанным в настоящем пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными частями 1–5 подпункта 23.1.1;

3) предметом ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания заемщика (одного из заемщиков), или право требования участника долевого строительства в отношении жилого помещения, которое будет являться единственным пригодным для постоянного проживания заемщика (одного из заемщиков) жилым помещением, вытекающее из договора участия в долевом строительстве, заключенного в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 214-ФЗ "Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации". При этом не учитывается право заемщика (одного из заемщиков) на владение и пользование иным жилым помещением, находящимся в общей собственности, если соразмерная его доле общая площадь иного жилого помещения не превышает норму предоставления площади жилого помещения, установленную в соответствии с частью 2 статьи 50 Жилищного кодекса Российской Федерации;

4) заемщик на день направления требования, указанного в настоящем пункте, находится в трудной жизненной ситуации;



5) на день получения Банком требования, указанного в настоящем пункте, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующим кредитному договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении кредитного договора) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении кредитного договора);

6) на день получения Банком требования, указанного в настоящем пункте, Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика;

7) на день получения кредитором требования, указанного в настоящей части, не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" или статьей 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа".

**23.1.1.** Для целей пункта 23.1 под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается любое из следующих обстоятельств:

1) регистрация заемщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы либо прекращение трудового договора или служебного контракта у гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости;

2) признание заемщика инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности;

3) временная нетрудоспособность заемщика сроком более двух месяцев подряд;

4) снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков по кредитному договору, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, указанным в пункте 23.1, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед Банком у заемщика (заемщиков) в соответствии с условиями кредитного договора и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 50 процентов от среднемесячного дохода заемщика

(заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика;

5) увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у заемщика (определенных в соответствии с семейным законодательством Российской Федерации несовершеннолетних членов семьи, и (или) членов семьи, признанных инвалидами I или II группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и (или) лиц, находящихся под опекой или попечительством заемщика), по сравнению с количеством указанных лиц, находившихся на иждивении заемщика на день заключения кредитного договора, с одновременным снижением среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, указанным в пункте 23.1, более чем на 20 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков), рассчитанным за календарный год, предшествующий году, в котором увеличилось количество лиц, находящихся на иждивении у заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед кредитором у заемщика (заемщиков) в соответствии с условиями кредитного договора и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 40 процентов от среднемесячного дохода заемщика (заемщиков), рассчитанного за 2 (два) месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика;

б) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, указанным в пункте 23.1, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента установления<sup>3</sup> соответствующих фактов.

**23.2.** Заемщик по договору потребительского кредита, соответствующего требованиям Закона №353-ФЗ, в любой момент в течение времени действия кредитного договора, за исключением случая, указанного в части 2 подпункта 23.2.1, вправе обратиться к Банку с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер кредита, предоставленного по договору потребительского кредита, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер потребительского кредита для кредита, по которому заемщик вправе обратиться с требованием к Банку о предоставлении льготного

---

<sup>3</sup> «Методические рекомендации по порядку подготовки списков граждан, нуждающихся в получении единовременной материальной помощи, финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости, единовременного пособия в связи с гибелью (смертью) члена семьи (включая пособие на погребение погибшего (умершего) члена семьи) и единовременного пособия в связи с получением вреда здоровью при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (утв. МЧС России 03.03.2022 N 2-4-71-7-11)

периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей.

*Согласно Федеральному закону от 24.07.2023 N 348-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", до установления Правительством Российской Федерации максимального размера кредита, предусмотренного настоящим пунктом, максимальный размер кредита, по которому заемщик вправе обратиться с требованием о предоставлении льготного периода, устанавливается в размере:*

*- 1 миллиона 600 тысяч рублей (эквивалентной суммы в иностранной валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату выдачи) для договоров потребительского кредита, обязательства заемщика по которым обеспечены залогом транспортного средства;*

*- 450 тысяч рублей (эквивалентной суммы в иностранной валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату выдачи) для остальных договоров потребительского кредита.*

*Согласно Федеральному закону от 24.07.2023 N 348-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", до установления Правительством Российской Федерации максимального размера кредита, предусмотренного настоящим пунктом, для договоров потребительского кредита с лимитом кредитования, по которому заемщик вправе обратиться с требованием о предоставлении льготного периода, лимит выдачи или лимит задолженности (наименьшая из указанных величин) устанавливается в размере **150 тысяч рублей** (эквивалентной суммы в иностранной валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату заключения договора).*

2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящем пункте или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий кредитного договора по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящем пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными частью 1 подпункта 23.2.1, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, указанным в настоящем пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными частью 2 подпункта 23.2.1. Ранее произведенное изменение условий кредитного договора по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными частью 2 подпункта 23.2.1, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными частью 1 подпункта 23.2.1.

Согласно Федеральному закону от 24.07.2023 N 348-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", изменение условий договора потребительского кредита по требованию заемщика в соответствии с Федеральным законом от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами,

принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" не является несоблюдением указанного в настоящей части условия обращения заемщика к Банку с требованием об изменении условий договора потребительского кредита.

3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

4) заемщик на день направления требования, указанного в настоящем пункте, находится в трудной жизненной ситуации;

5) на день получения Банком требования, указанного в настоящем пункте, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком искомому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита;

6) на день получения Банком требования, указанного в настоящем пункте, Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.

**23.2.1.** Для целей пункта 23.2 под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

1) снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, указанным в пункте 23.2, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

2) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с

требованием, указанным в пункте 23.2, в течение 60 (шестидесяти) дней со дня установления соответствующих фактов.