

УТВЕРЖДЕНА
Советом директоров АО «МОСКОМБАНК»
Протокол № 01-04/32 от 05.08.2024
Введено в действие с 06.08.2024
Приказом № 01-08/63 от 05.08.2024



МОСКОМБАНК

Commercial Bank of Moscow

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных
АО «МОСКОМБАНК»
(версия 6.0)

Москва

2024

1. Общие положения

1.1. АО «МОСКОМБАНК» (далее – Банк) при осуществлении своей деятельности уделяет приоритетное внимание вопросам обеспечения информационной безопасности. В Банке принят комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на защиту информации о клиентах, работниках, контрагентах и других субъектах персональных данных.

1.2. Настоящая «Политика обработки персональных данных АО «МОСКОМБАНК» (далее – Политика) предоставляет информацию об основных принципах обработки персональных данных и реализуемых требованиях к защите ПДн.

1.3. Настоящая Политика:

- является основополагающим внутренним документом Банка, регулирующим вопросы обработки персональных данных;
- разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства РФ в отношении обработки персональных данных, направленного на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в частности в целях защиты от несанкционированного доступа и неправомерного распространения персональных данных, обрабатываемых в Банке;
- раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых Банком, цели, способы и принципы обработки Банком персональных данных, права и обязанности Банка при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также перечень мер, применяемых Банком в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;
- предназначена для работников Банка, осуществляющих обработку персональных данных в целях непосредственной реализации ими закрепленных в Политике принципов, а также является информационным ресурсом для субъектов персональных данных, позволяющим определить концептуальные основы деятельности Банка при обработке персональных данных.

Настоящая Политика распространяется на обработку и защиту персональных данных в Банке, в том числе его структурных подразделениях и на информационных сайтах принадлежащих Банку.

2. Источники нормативно-правового регулирования вопросов обработки персональных данных

2.1 Политика Банка в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

- Федеральный закон от 02 декабря 1990 г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 22 октября 2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Комплекс стандартов Банка России СТО БР ИББС «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

3. Термины и определения

Банк – АО «МОСКОМБАНК».

Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Документированная информация - зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

Пользовательские данные - технические данные, которые передаются устройством Пользователя в том числе: IP-адрес, информация, сохраненная в файлах Cookie, информация о браузере, операционная система на устройстве Пользователя, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на Сайте, запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт, страницы, с которых были совершены переходы, сведения о мобильном устройстве, в т.ч. идентификатор устройства, идентификатор сессии, информация об онлайн-действиях Пользователя с использованием Сайта и иная техническая информация, передаваемая устройством Пользователя.

Пользователь - физическое лицо, использующее Сайт.

Сайт – корпоративный сайт Банка <https://moscombank.ru>; moscombank.рф.

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных;

Должностное лицо Банка – сотрудник Банка, на которого должностной инструкцией или внутренним документом Банка возложены обязанности по обработке персональных данных субъект ПДн;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных (ИСПДн) - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных оператором через Государственную границу Российской Федерации органу власти иностранного государства, физическому или юридическому лицу иностранного государства;

Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;

Материальный носитель персональных данных – материальный объект, используемый для закрепления и хранения информации. В целях настоящей Политики под материальным носителем понимается бумажный документ, диск, дискета, флеш-карта и т.п.

Цель обработки персональных данных – конкретный конечный результат действий, совершенных с персональными данными, соответствующий требованиям законодательства РФ и направленный, в том числе, на создание необходимых правовых условий для достижения оптимального согласования интересов сторон.

4. Перечень персональных данных, который обрабатывает Банк

4.1. В состав перечня персональных данных субъектов могут входить:

- фамилия, имя, отчество (в том числе прежние, при необходимости);
- пол;
- дата и место рождения;
- гражданство;
- данные об образовании, профессии, сведения о настоящем и предыдущих местах работы;
- сведения о трудовом и общем стаже, специальности, занимаемой должности;
- сведения о составе семьи и семейном положении;
- номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- данные водительского удостоверения;
- данные заграничного паспорта;
- данные свидетельства о рождении;
- идентификационный номер налогоплательщика (при наличии);
- данные страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;
- сведения о воинском учете;
- сведения о доходах, имущественное положение, включая свидетельства о правах собственности, и иные соответствующие документы (в том числе, информация о супруге и близких родственниках);
- сведения о социальных льготах;
- адрес регистрации и места жительства;
- домашний, мобильный и рабочий номера телефонов;
- адрес электронной почты;
- места работы или учебы членов семьи и родственников;
- изображение лица, голос (биометрические персональные данные);

- информация о документах, содержащих иные данные субъекта, выданных соответствующими органами (лицензии, патенты, выписки из реестров реестродержателей ценных бумаг и т.п.);
- Пользовательские данные;
- иные данные, получение которых является требованием законодательства Российской Федерации.

4.2. Банк обрабатывает следующие категории ПДн:

- персональные данные, предоставленные Банку субъектами ПДн;
- общедоступные ПДн – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта ПДн или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности, полученные из общедоступных источников (в том числе справочников, адресных книг);
- биометрические ПДн – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

4.3. Банк получает ПДн непосредственно от субъекта ПДн при заключении или подготовке к заключению договора. При получении ПДн от субъекта не в рамках исполнения договора, одной из сторон которого является субъект ПДн, Банк запрашивает от клиента согласие на обработку ПДн.

4.4. Банк не обрабатывает специальные категории ПДн субъекта, касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

5. Категории субъектов ПДн, персональные данные которых обрабатываются в Банке

5.1. Субъект ПДн делятся на следующие категории:

- Субъекты ПДн, предоставившие ПДн в целях получения банковских продуктов (услуг) (Клиенты, их Представители, Поручители, Залогодатели, Принципалы по гарантиям и их Представители и т.д.);
- Субъекты ПДн, заключившие с Банком трудовые договоры, либо предоставившие свои данные в целях трудоустройства (Сотрудники, Соискатели работы);
- Субъекты ПДн, предоставившие свои ПДн в целях заключения договоров, не связанных с предоставлением банковских продуктов (услуг) и трудоустройством (Контрагенты и их Представители); Субъекты ПДн, обратившиеся в Банк с запросом любого характера, и предоставившие в связи с этим свои персональные данные;
- Субъекты ПДн, предоставившие свои персональные данные в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации, в том числе:
 - ✓ законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма ФЗ от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». (Представители, Выгодоприобретатели, Бенефициарные владельцы Клиентов Банка);
 - ✓ законодательства о раскрытии информации (Акционеры Банка, Аффилированные лица Банка).

6. Цели и принципы обработки персональных данных

6.1. Основными целями обработки Банком ПДн субъектов являются:

- совершение банковских операций и банковских сделок, оказание иных банковских услуг;
- обеспечение финансовой и хозяйственной деятельности;

- заключение и исполнение трудовых и гражданско-правовых договоров;
- ведение кадрового делопроизводства;
- заключение и исполнение договоров, не связанных с предоставлением банковских услуг и трудоустройством;
- предоставление ПДн уполномоченным лицам по их запросам;
- размещение информации о лицах, раскрытие которой требуется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.1.1. Цели обработки ПДн определяются должностными лицами непосредственно при обращении субъектов ПДн в Банк.

6.1.2. Цель обработки ПДн определяется исходя из осуществления Банком возложенных на него задач и функций в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральными законами Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также Уставом и внутренними документами Банка.

6.2. Принципы обработки ПДн.

6.2.1. Обработка ПДн осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
- обработке подлежат только те ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;
- данные, которые не являются персональными, обрабатываются аналогично остальным данным, подлежащим защите.

6.3. Сбор персональных данных.

6.3.1. Сбор, запись, систематизация, накопление, уточнение (обновление, изменение) ПДн осуществляется при условии наличия согласия субъекта ПДн. В соответствии с действующим законодательством обработка ПДн допускается в следующих случаях:

- обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей;
- обработка ПДн необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно;
- обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Банка или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
- обработка ПДн осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания ПДн. Исключение составляет обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации;

- осуществляется обработка ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн, либо по его просьбе;
- осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Федеральным Законодательством.

6.4. Хранение персональных данных

6.4.1. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн не дольше, чем этого требуют соответствующие цели обработки ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

6.4.2. ПДн субъектов могут быть получены и проходить дальнейшую обработку, передаваться как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

6.4.3. ПДн на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах или сейфах.

ПДн субъектов в электронном виде обрабатываются в выделенной информационной сети ПДн Банка.

6.5. Передача персональных данных третьим лицам.

6.5.1. Банк вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Федеральным Законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. При этом Банк в договоре обязует лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Банка, соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.5.2. В случае если Банк поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Банк. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Банка, несет ответственность перед Банком.

Банк обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к ПДн, не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законом.

6.6. Трансграничная передача персональных данных.

6.6.1. Трансграничная передача ПДн может осуществляться в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, а также на территорию иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов ПДн.

6.7. Уничтожение персональных данных.

6.7.1. В случае достижения цели обработки ПДн Банк прекращает обработку ПДн, если иное не предусмотрено соглашением между Банком и субъектом персональных данных.

6.7.2. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн Банк прекращает их обработку, если иное не предусмотрено соглашением между Банком и субъектом ПДн, либо если Банк вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных законом № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

ПДн на бумажных носителях уничтожаются с помощью средств, гарантирующих невозможность восстановления носителя посредством измельчения бумажного носителя, а также вычеркивания, вымарывания и т.п.

6.7.3. Уничтожение информации с машиночитаемых носителей ПДн, пришедших в негодность или утративших практическую ценность, производится способом, исключаящим возможность использования и восстановления информации, путем физического уничтожения электронного носителя.

7. Организация защиты персональных данных

7.1. Организация и проведение мероприятий по защите персональных данных, обрабатываемых в ИСПДн Банка, от несанкционированного доступа, искажения и уничтожения инфор-

мации, а также от иных неправомерных действий, обеспечивается системой защиты персональных данных Банка, также включающей в себя, помимо прочего, широкий спектр программных и аппаратных средств защиты информации и определяется Положением по обеспечению безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных АО «МОСКОМБАНК» с учетом требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и Комплекса стандартов Банка России СТО БР ИББС.

7.2. Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных (далее – ИСПДн);
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием необходимых мер;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемых в ИСПДн, а также обеспечением регистрации доступа к ПДн в ИСПДн;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн.

7.3. Банк обеспечивает конфиденциальность ПДн, то есть не допускает их распространения без согласия субъекта ПДн или наличия иного законного основания. Обеспечение конфиденциальности обезличенных и общедоступных ПДн осуществляется аналогично обеспечению конфиденциальности иных данных, обрабатываемых в Банке.

7.4. Доступ к ПДн предоставляется только тем сотрудникам Банка, которым ПДн необходимы для исполнения их непосредственных должностных обязанностей. При этом, сотрудники, получившие доступ к ПДн, несут персональную ответственность при обработке ПДн за сохранность и обеспечение конфиденциальности информации, в том числе образующейся в процессе обслуживания клиентов. При приеме на работу сотрудники подписывают «Согласие на обработку персональных данных» по форме Приложения № 5 и «Обязательство о неразглашении персональных данных» по форме Приложения № 8. Для руководителей и акционеров Банка используются отдельные формы согласий по Приложениям № 6 и № 7 соответственно.

7.5. Банк обеспечивает защиту ПДн субъекта от несанкционированного доступа к ним, их неправомерного использования или утраты.

Защите подлежат:

- информация о персональных данных субъекта;
- документы, содержащие персональные данные субъекта;
- персональные данные, содержащиеся на электронных и бумажных носителях.

7.6. Перечень информационных систем персональных данных АО «МОСКОМБАНК» утверждается Председателем Правления. ИСПДн классифицируются в зависимости от типа и категорий, обрабатываемых в них персональных данных, количества субъектов ПДн в системе, актуального типа угроз для ИСПДн и в соответствии со степенью тяжести последствий потери свойств безопасности ПДн. Автоматизированные системы, в которых обрабатываются ПДн, но целью работы которых не является обработка ПДн, включаются в перечень систем, обрабатывающих ПДн, но не классифицируются как ИСПДн.

7.7. Защита персональных данных, обрабатываемых в неавтоматизированном режиме, осуществляется с учетом требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и Постановления Правительства РФ № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

7.8. Организацию работ по защите персональных данных проводит сотрудник Банка, уполномоченный нормативными документами Банка за обеспечение безопасности персональных

данных. Ответственность за соблюдение требований по обеспечению защиты ПДн в подразделениях Банка возлагается на руководителей структурных подразделений, осуществляющих обработку ПДн.

7.9. Деятельность Банка по обеспечению безопасности ПДн контролируется уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

7.10. Сотрудники Банка, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту ПДн, несут дисциплинарную, административную, уголовную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Субъект ПДн имеет право на свободный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи (за исключением случаев предусмотренных законодательством), содержащей его персональные данные.

8.2. Субъект ПДн имеет право на получение от Банка:

- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
-

8.3. Субъект ПДн вправе требовать от Банка уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.4. Для осуществления перечисленных прав субъекту ПДн необходимо направить письменное заявление по форме Приложения № 9 к настоящей Политике в адрес Банка или обратиться с письменным заявлением в любой дополнительный офис Банка.

9. Права и обязанности Банка

9.1. Банк при обработке персональных данных имеет право:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено договором с субъектом ПДн или действующим законодательством (правоохранительные органы, налоговые органы, органы пенсионного страхования и др.);
- отказывать в предоставлении ПДн в случаях предусмотренных законодательством;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством.

9.2. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.3. Основаниями для продолжения обработки персональных данных после получения отзыва являются:

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей, в том числе Федеральным законом от 07 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О

противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», которым установлена обязанность идентифицировать лиц, находящихся на обслуживании в организации. Также в п.4 ст.7 этого Закона установлена обязанность хранения документов и сведений, необходимые для идентификации личности, не менее 5 лет после прекращения отношений с клиентом.

10. Согласие на обработку персональных данных

10.1. Банк при обработке персональных данных получает согласие субъекта ПДн на обработку персональных данных в следующих формах:

- в виде Согласия на обработку персональных данных по форме Приложения № 1 для оформления на бумажном носителе;
- в виде Согласия на обработку персональных данных по форме Приложения № 2 для оформления в электронном виде;
- в виде включения текста Согласия по формам Приложения № 1 и Приложения № 2 в договоры, заявления, правила, оферты и акцепты. Данная форма применима во всех случаях продажи банковских продуктов и услуг, исключая кредитование;
- в виде текста Согласия по форме Приложение № 3 для включения в договоры, правила, оферты и акцепты в необходимых случаях;
- в виде Согласия на обработку персональных данных по форме Приложения № 4 или в виде включения текста такого Согласия в договоры, заявления, правила, оферты и акцепты в случаях продажи кредитных банковских продуктов;
- в виде Согласия на обработку персональных данных по форме Приложения № 5 для новых сотрудников Банка;
- в виде Согласия на обработку персональных данных по форме Приложения № 6 для руководителей Банка;
- в виде Согласия на обработку персональных данных по форме Приложения № 7 для акционеров Банка, предоставления отчетности.
- в виде Согласия на обработку персональных данных по форме Приложения 12 для Пользователей;
- виде Условий обработки пользовательских данных на сайте АО «МОСКОМБАНК»

10.2. Во всех иных случаях, не указанных в п. 9.1., форма и содержание Согласия на обработку персональных данных должны быть разработаны по требованию линейных подразделений банка Отделом информационной безопасности и согласованы Юридическим отделом.

10.3. Клиент предоставляет в Банк Согласие на обработку персональных данных в форме:

- на бумажном носителе с применением собственноручной подписи Клиента;
- в электронной форме с применением квалифицированной электронной подписи Клиента;
- в электронной форме с применения аналога электронной подписи Клиента в системах дистанционного банковского обслуживания Банка.

10.3.1. Сотрудники, руководители и акционеры Банка предоставляют Согласия на обработку персональных данных на бумажных носителях с применением собственноручной подписи.

11. Контакты Банка

11.1. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных в Банке, можно направлять следующими способами:

- по телефону +7 (495) 109-00-14;
- по электронной почте bank@moscombank.ru;
- через форму обратной связи на Сайте;
- направив письменное обращение в адрес Банка: Российская Федерация, 119146, г. Москва, 1-я Фрунзенская ул., д. 5;

- с использованием систем дистанционного банковского обслуживания.



СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Я, _____,
паспорт серия _____ номер _____, выдан _____,
_____ дата выдачи _____, код подразделения _____,

настоящим даю согласие АО «МОСКОМБАНК», адрес местонахождения - 119146, г. Москва, ул. 1-я Фрунзенская, д. 5, БИК 044525476 (далее - Банк) на обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» для рассмотрения возможности вступления с Банком в договорные отношения, заключения договоров о предоставлении банковских услуг и их дальнейшего исполнения, проведения банковских операций, а также принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении меня.

Я признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных целей третьему лицу (в том числе некредитной и/или небанковской организации), а равно как и привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях передачи Банком принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Банк вправе в необходимом объеме раскрывать информацию о моих персональных данных для совершения вышеуказанных действий, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие указанную информацию.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, пол, год, месяц, число и место рождения; сведения о документе, удостоверяющем личность; адрес регистрации и фактического места жительства; мобильный телефон, домашний телефон, электронная почта, цели финансово-хозяйственной деятельности, финансовое положение, источники происхождения денежных средств, изображение лица, голос (биометрические персональные данные), а также иные сведения, требуемые законодательством РФ.

Настоящим я даю Банку свое согласие на осуществление следующих действий в отношении моих персональных данных, включая, без ограничения сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (если такая передача обусловлена законом или требуется для осуществления банковской операции), блокирование, удаление, уничтожение.

Срок, в течение которого действует согласие, устанавливается до окончания действия договорных отношений с Банком, в дальнейшем продлевается на период, определяемый сроком исковой давности, предоставления отчетности, ведения архивного делопроизводства, а также иными требованиями действующего законодательства.

Предоставление согласия средствами дистанционного банковского обслуживания (ДБО) осуществляется техническими средствами и алгоритмами ДБО, которые признаются мною аналогами собственноручной подписи.

Настоящее согласие может быть отозвано путем предоставления в Банк письменного заявления в свободной форме.

« _____ » _____ 20 _____ г. _____

(дата)

(подпись)

(Фамилия, инициалы)



СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Я, настоящим даю согласие АО «МОСКОМБАНК», адрес местонахождения - 119146, г. Москва, ул. 1-я Фрунзенская, д. 5, БИК 044525476 (далее - Банк) на обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» для рассмотрения возможности вступления с Банком в договорные отношения, заключения договоров о предоставлении банковских услуг и их дальнейшего исполнения, проведения банковских операций, а также принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении меня.

Я признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных целей третьему лицу (в том числе некредитной и/или небанковской организации), а равно как и привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях передачи Банком принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Банк вправе в необходимом объеме раскрывать информацию о моих персональных данных для совершения вышеуказанных действий, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие указанную информацию.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, пол, год, месяц, число и место рождения; сведения о документе, удостоверяющем личность; адрес регистрации и фактического места жительства; мобильный телефон, домашний телефон, электронная почта, цели финансово-хозяйственной деятельности, финансовое положение, источники происхождения денежных средств, изображение лица, голос (биометрические персональные данные), а также иные сведения, требуемые законодательством РФ.

Настоящим я даю Банку свое согласие на осуществление следующих действий в отношении моих персональных данных, включая, без ограничения сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (если такая передача обусловлена законом или требуется для осуществления банковской операции), блокирование, удаление, уничтожение.

Срок, в течение которого действует согласие, устанавливается до окончания действия договорных отношений с Банком, в дальнейшем продлевается на период, определяемый сроком исковой давности, предоставления отчетности, ведения архивного делопроизводства, а также иными требованиями действующего законодательства.

Настоящее согласие может быть отозвано путем предоставления в Банк письменного заявления в свободной форме.

Предоставление согласия средствами дистанционного банковского обслуживания (ДБО) осуществляется техническими средствами и алгоритмами ДБО, которые признаются мною аналогами собственноручной подписи.

Текст Согласия на обработку персональных данных для включения в тексты договоров, заявлений, правил, акцептов и оферт

Согласие на обработку персональных данных. Я, ФИО в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» выражаю согласие¹ на обработку моих, указанных выше, персональных данных в целях заключения договоров банковского счета, открытие счетов и вкладов, осуществления переводов денежных средств, а также предоставления мне иных услуг АО «МОСКОМБАНК». Даю согласие на следующие действия с моими персональными данными: систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Согласие представляемыми на срок с момента подписания настоящей Анкеты и на период до окончания действия договорных отношений с Банком с дальнейшим продлением на период, определяемый сроком исковой давности, предоставления отчетности, ведения архивного делопроизводства, а также иными требованиями законодательства. Давая такое согласие, я действую свободно, своей волей и в своем интересе. Я информирован, что настоящее согласие может быть отозвано путем предоставления в Банк письменного заявления в свободной форме. При этом я понимаю, что прекращение Банком обработки моих персональных данных на основании моего заявления может повлиять на возможность предоставления банковских услуг и проведения банковских операций.

¹ В отношении выгодоприобретателя и бенефициарного владельца согласие на обработку персональных данных не требуется.



**СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных**

Я, _____,
 паспорт серия _____ номер _____, выдан _____,
 _____ дата выдачи _____, код подразделения _____,

настоящим даю согласие АО «МОСКОМБАНК», адрес местонахождения - 119146, г. Москва, ул. 1-я Фрунзенская, д. 5, БИК 044525476 (далее - Банк) на обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» для рассмотрения возможности вступления с Банком в договорные отношения, заключения договоров о предоставлении банковских услуг и их дальнейшего исполнения, проведения банковских операций, а также принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении меня. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество, год, месяц, число и место рождения, пол;
- номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- адрес регистрации и фактического места жительства;
- семейное, социальное положение;
- сведения о доходах, имущественное положение, включая свидетельства о правах собственности, и иные соответствующие документы (в том числе, информация о супруге и близких родственниках);
- информация о документах, содержащих иные идентификационные данные субъекта (водительские удостоверения, заграничный паспорт, свидетельство о рождении и т.п.), выданных соответствующими органами;
- образование, профессия, сведения о настоящем и предыдущих местах работы;
- информация о документах, содержащих иные данные субъекта, выданных соответствующими органами (лицензии, патенты, выписки из реестров реестродержателей ценных бумаг и т.п.).

Настоящим я даю Банку свое согласие на осуществление следующих не противоречащих законодательству действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения:

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение от третьих лиц (работодатели, в том числе предшествующие, указанные мной родственники, физические лица, являющиеся сторонами по договорам, представленным мной в Банк, сотрудники юридического лица – кредитора, являющегося стороной по представленным мной в Банк договорам) информации, уточняющей персональные данные.

Я не возражаю против: предоставления Банком моих персональных данных третьим лицам в случае необходимости и на основании соответствующих договоров и требуемых законодательством РФ процедур обработки ими моих персональных данных в целях и способами, указанными в настоящем Согласии; привлечения третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, в том числе передачи Банком в необходимом объеме информации и документов, содержащих персональные данные, с учетом требований действующего законодательства; передачи информации нотариусу для составления и заверения заключаемых договоров.

Я даю согласие на предоставление Банком всей имеющейся обо мне информации в объеме, в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях», во все бюро кредитных историй, включенные в государственный реестр бюро кредитных историй, а также на получение Банком кредитного отчета из вышеуказанных бюро.

Срок, в течение которого действует согласие, устанавливается до окончания действия договорных отношений с Банком, в дальнейшем продлевается на период, определяемый сроком исковой давности, предоставления отчетности, ведения архивного делопроизводства, а также иными требованиями действующего законодательства.

Настоящим подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую свободно, своей волей и в своем интересе. Настоящее согласие может быть отозвано путем предоставления в Банк письменного заявления в свободной форме. При этом я понимаю, что прекращение Банком обработки моих персональных данных на основании моего заявления может повлиять на возможность предоставления банковских услуг и проведения банковских операций.

« _____ » _____ 20 _____ г. _____
 (дата) (подпись) (Фамилия, инициалы)



МОСКОМБАНК

Commercial Bank of Moscow

**СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных**

Я, _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) полностью)

серия _____ № _____ выдан _____
(вид документа, удостоверяющего личность)

_____ (кем выдан)

дата выдачи _____, код подразделения _____,
(при наличии)

настоящим даю согласие АО «МОСКОМБАНК», адрес местонахождения - 119146, г. Москва, ул. 1-я Фрунзенская, д. 5, БИК 044525476 (далее - Банк) на обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, для вступления с Банком в договорные отношения, начисления заработной платы, исчисления и уплаты предусмотренных законодательством РФ налогов, сборов и взносов на обязательное социальное и пенсионное страхование, представления Банком установленной законодательством отчетности в отношении физических лиц, в том числе сведений персонализированного учета в Пенсионный фонд РФ, сведений подоходного налога в ФНС РФ, сведений в ФСС РФ, для оформления полиса ДМС и в иных случаях, предусмотренных федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

фамилия, имя, отчество (в т.ч. предыдущие), год, месяц, число и место рождения, адрес регистрации и фактического места жительства, номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, ИНН, СНИЛС, контактный телефон, семейное, социальное, имущественное положение (в том числе, информация о супруге и близких родственниках), образование, профессия, сведения о доходах, сведения о предыдущих местах работы, учебы, данные об отношении к воинскому учету (если применимо), сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях (если есть), знания иностранных языков, а также любая иная информация, необходимая для достижения указанных выше целей.

Настоящим я даю Банку свое согласие на осуществление следующих не противоречащих законодательству действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения:

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение от третьих лиц (работодатели, в том числе предшествующие, указанные мной родственники или другие третьи лица) информации, уточняющей персональные данные.

Я не возражаю против предоставления Банком моих персональных данных третьим лицам в случае необходимости и на основании соответствующих договоров, обработки ими моих персональных данных в целях и способами, указанными в настоящем Согласии, с учетом требований действующего законодательства в целях соблюдения моих законных прав и интересов, в том числе размещения моей контактной информации на корпоративном сайте Банке, а именно, моей фамилии, имени, отчества, занимаемой должности и внутреннего номера телефона, в том числе передачи Банком необходимых сведений о моих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством, контролирующим, регулирующим и уполномоченным органам.

Срок, в течение которого действует согласие, устанавливается до окончания действия договорных отношений с Банком, в дальнейшем продлевается на период, определяемый сроком исковой давности, предоставления отчетности, ведения архивного делопроизводства, а также иными требованиями действующего законодательства.

Настоящим подтверждаю, что давая такое согласие, я действую свободно, своей волей и в своем интересе. Настоящее согласие может быть отозвано полностью или частично путем предоставления в Банк письменного заявления в свободной форме.

« _____ » _____ 20 ____ г. _____

(подпись)

(Фамилия, инициалы)



**СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных**

Я, _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) полностью)

серия _____ № _____ выдан _____
(вид документа, удостоверяющего личность)

_____ (кем выдан)

дата выдачи _____, код подразделения _____,
(при наличии)

настоящим даю согласие АО «МОСКОМБАНК», адрес местонахождения - 119146, г. Москва, ул. 1-я Фрунзенская, д. 5, БИК 044525476 (далее - Банк) на обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, для вступления с Банком в договорные отношения, начисления заработной платы, исчисления и уплаты предусмотренных законодательством РФ налогов, сборов и взносов на обязательное социальное и пенсионное страхование, представления Банком установленной законодательством отчетности в отношении физических лиц, в том числе сведений персонифицированного учета в Пенсионный фонд РФ, сведений подоходного налога в ФНС РФ, сведений в ФСС РФ, для оформления полиса ДМС и в иных случаях, предусмотренных федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами, в том числе информации органов МВД России о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования по реабилитирующим основаниям (при поступлении на работу, к которой в соответствии с ТК РФ или иным федеральным законом не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию).

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество (в т.ч. предыдущие), год, месяц, число и место рождения, адрес регистрации и фактического места жительства, номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, ИНН, СНИЛС, контактный телефон, семейное, социальное, имущественное положение (в том числе, информация о супруге и близких родственниках), образование, профессия, сведения о доходах, сведения о предыдущих местах работы, учебы, данные об отношении к воинскому учету (если применимо), сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях (если есть), знания иностранных языков, а также любая иная информация, необходимая для достижения указанных выше целей.

Настоящим я даю Банку свое согласие на осуществление следующих не противоречащих законодательству действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения:

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение от третьих лиц (работодатели, в том числе предшествующие, указанные мной родственники или другие третьи лица) информации, уточняющей персональные данные.

Я не возражаю против предоставления Банком моих персональных данных третьим лицам в случае необходимости и на основании соответствующих договоров, обработки ими моих персональных данных в целях и способами, указанными в настоящем Согласии, с учетом требований действующего законодательства в целях соблюдения моих законных прав и интересов, в том числе размещения моей контактной информации на корпоративном сайте Банке, а именно, моей фамилии, имени, отчества, занимаемой должности и внутреннего номера телефона, в том числе передачи Банком необходимых сведений о моих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством, контролирующим, регулирующим и уполномоченным органам.

Срок, в течение которого действует согласие, устанавливается до окончания действия договорных отношений с Банком, в дальнейшем продлевается на период, определяемый сроком исковой давности, предоставления отчетности, ведения архивного делопроизводства, а также иными требованиями действующего законодательства.

Настоящим подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую свободно, своей волей и в своем интересе. Настоящее согласие может быть отозвано полностью или частично путем предоставления в Банк письменного заявления в свободной форме.

« _____ » 20 _____ г.
(подпись) (Фамилия, инициалы)



СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Я, _____
 (фамилия, имя, отчество (при наличии) полностью)
 _____ серия _____ № _____ выдан _____
 (вид документа, удостоверяющего личность)

_____ (кем выдан)

дата выдачи _____, код подразделения _____,
 (при наличии)

настоящим даю согласие АО «МОСКОМБАНК», адрес местонахождения – 119146, г. Москва, ул. 1-я Фрунзенская, д. 5, БИК 044525476 (далее - Банк) на обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую свободно, своей волей и в своем интересе.

Настоящее согласие дается мною в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия, на общих собраниях акционеров АО «МОСКОМБАНК», а также формирования и ведения реестра акционеров и предоставления отчетности в контролирующие, регулирующие и уполномоченные органы.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

фамилия, имя, отчество, год, месяц, число и место рождения, адрес регистрации и фактического места жительства, номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, сведения о доходах, сведения о предыдущих местах работы, учебы, данные об отношении к воинскому учету (если применимо), сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях (если есть), знания иностранных языков, а также любая иная информация, необходимая для достижения указанных выше целей.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление не противоречащих законодательству действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая, без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства.

Я не возражаю против предоставления Банком моих персональных данных третьим лицам в случае необходимости и на основании соответствующих договоров, обработки ими моих персональных данных в целях и способами, указанными в настоящем Согласии, а равно привлечения третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, в том числе передачи Банком в необходимом объеме информации и документов, содержащих персональные данные, с учетом требований действующего законодательства.

При этом АО «МОСКОМБАНК» хранит мои персональные данные в течение срока хранения документов, установленного архивным делопроизводством, и предоставления отчетности.

Настоящее согласие может быть отозвано полностью или частично путем предоставления в Банк письменного заявления в свободной форме.

« _____ » _____ 20 _____ г. _____

(подпись)

(Фамилия, инициалы)



**Обязательство
о неразглашении персональных данных**

Я, _____

(фамилия, имя и отчество)

(занимаемая должность)

являясь работником АО «МОСКОМБАНК» (далее - Банк), в соответствии с трудовым договором и должностной инструкцией понимаю, что получаю доступ к персональным данным (далее - ПДн) физических лиц – работников (клиентов) Банка (субъектов ПДн). Я также понимаю, что во время исполнения своих обязанностей я занимаюсь сбором, обработкой и хранением персональных данных субъектов ПДн, и что разглашение такого рода информации может нанести им ущерб, как прямой, так и косвенный.

В связи с этим даю обязательство при работе (сборе, обработке, накоплении, уточнении, изменении, хранении и т.д.) с персональными данными субъектов ПДн соблюдать все описанные в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлении Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», постановлении Правительства РФ от 01.01.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и внутренних нормативных документах Банка требования, а также не разглашать сведения, содержащие персональные данные субъектов ПДн, ставшие мне известными в связи с исполнением мною трудовых (должностных) обязанностей, информировать моего руководителя подразделения о фактах нарушения порядка обращения с конфиденциальной информацией, а также о ставших мне известными попытках несанкционированного доступа к такой информации.

Я подтверждаю, что не имею права разглашать следующие сведения о субъектах ПДн, которые могут быть (стали) мне известны при исполнении своих служебных обязанностей, а именно (но не ограничиваясь): анкетные и биографические данные, сведения об образовании, трудовом и общем стаже, составе семьи, адресе места жительства, контактном телефоне, социальных льготах, месте работы или учебы членов семьи и родственников, сведения о документе, удостоверяющем личность и его реквизитах, а также, если применимо к занимаемой должности, сведения о доходах субъектов ПДн, данные о воинском учете, наличии судимостей, подлинниках и копиях приказов по личному составу, личных делах и трудовых книжках работников Банка, документах повышения квалификации и переподготовке, аттестации, служебным расследованиям, отчетах, направляемых в органы статистики и другой информации, обрабатываемой в интересах субъектов ПДн.

Я обязуюсь соблюдать порядок обработки ПДн в автоматизированных системах Банка, правила пользования документами, порядок их учета и хранения, обеспечивать в процессе работы сохранность информации, содержащейся в них, от посторонних лиц, знакомиться только с теми служебными документами, к которым получаю доступ в силу исполнения своих служебных обязанностей.

Я предупрежден(а) о том, что в случае разглашения мной сведений, касающихся персональных данных субъектов ПДн, или их утраты, я несу ответственность в соответствии со ст. 90 ТК РФ и другими положениями действующего законодательства.

« _____ » _____ 20 _____ г. _____

(подпись)

(Фамилия, инициалы)



**Запрос
на предоставление информации
об обработке персональных данных**

От _____
(фамилия, имя, отчество)

паспорт _____ выданный _____
(серия, номер) (дата выдачи)

_____ (место выдачи паспорта)

адрес: _____
(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных:

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных в АО «МОСКОМБАНК»:

В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить следующую информацию*, касающуюся обработки моих персональных данных:

- подтвердить факт обработки моих персональных данных;
- правовые основания и цели обработки моих персональных данных;
- наименование и местонахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к моим персональным данным или которым могут быть раскрыты мои персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;
- относящиеся ко мне обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- сроки обработки моих персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче моих персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку моих персональных данных, если обработка поручена или будет поручена такому лицу
- _____
(иные сведения)

Данный запрос является первичным / повторным, на основании того, что:

_____ (ОБЯЗАТЕЛЬНО: указать причину направления повторного запроса)

Указанные сведения прошу предоставить по адресу:

_____ (дата) _____ (подпись)

* отметить нужные пункты



Акт об уничтожении персональных данных

Комиссия в составе:

	ФИО	Должность
Председатель комиссии		
Члены комиссии		

Провела отбор носителей персональных данных и установила, что в соответствии с требованиями внутренних документов Банка по защите информации _____ информация, записанная на них в процессе эксплуатации, подлежит уничтожению:

№ п/п	Дата	Тип носителя	Регистрационный номер носителя ПДн	Примечание

Всего подлежит уничтожению _____ (_____) носителей
цифрами прописью

После утверждения акта перечисленные носители сверены с записями в акте и на указанных носителях персональные данные уничтожены путем _____
(стирания на устройстве гарантированного уничтожения информации и т.п.)

После утверждения акта перечисленные носители сверены с записями в акте и уничтожены путем _____

(разрезания, сжигания, механического уничтожения, сдачи предприятию по утилизации вторичного сырья и т.п.)

Уничтожены носители книг и журналов учета списаны.

Председатель комиссии:

Члены комиссии:

_____/_____/_____
подпись ФИО

_____/_____/_____
подпись ФИО

_____/_____/_____
подпись ФИО

Примечание:

1. Акт составляется отдельно на каждый способ уничтожения носителей.
2. Все листы акта, а так же все произведенные исправления и дополнения в акте заверяются подписями всех членов комиссии.

Журнал учета обращений граждан

(субъектов персональных данных) по вопросам обработки персональных данных
в АО «МОСКОМБАНК»

№ п/п	Сведения о запрашивающем лице	Краткое содержание Обращения	Дата предоставления информации или отказа в ее предоставлении	Ф.И.О. лица, подготовившего ответ	Ф.И.О. лица, выдавшего информацию	Примечание



СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных, применяемое при направлении заявлений в электронном виде в целях получения обратной связи на сайте АО «МОСКОМБАНК» (далее – «Согласие»)

Я, свободно, своей волей и в своем интересе даю конкретное, информированное, предметное, сознательное и однозначное согласие АО «МОСКОМБАНК», адрес местонахождения - 119146, г. Москва, ул. 1-я Фрунзенская, д. 5, БИК 044525476 (далее - Банк) на обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» для достижения целей рассмотрения возникших вопросов на форме обратной связи на сайте <https://moscombank.ru> (<https://moscombank.ru>), в том числе Единой биометрической системы.

Настоящим даю Банку свое согласие на обработку моих персональных данных. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации или без таковых, а также путем смешанной обработки персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах Банка, и совершение иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: имя; мобильный телефон; электронная почта; IP-адрес, сведения о браузере и операционной системе, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы; изображение лица, голос (биометрические персональные данные), а также иные сведения, требуемые законодательством РФ.

Срок, в течение которого действует согласие, устанавливается до окончания действия договорных отношений с Банком, в дальнейшем продлевается на период, определяемый сроком исковой давности, предоставления отчетности, ведения архивного делопроизводства, а также иными требованиями действующего законодательства.

Настоящее согласие может быть отозвано путем предоставления в Банк письменного заявления в свободной форме.

Для достижения целей обработки Пользовательских данных, Банк может разрешать сторонним Аналитическим сервисам самостоятельно осуществлять обработку Пользовательских данных, предоставляя Банку доступ к статистической информации, полученной в результате такой обработки.



УСЛОВИЯ ОБРАБОТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ НА САЙТЕ АО «МОСКОМБАНК»

(москомбанк.рф, <https://moscombank.ru>)

Настоящие Условия определяют порядок обработки АО «МОСКОМБАНК» и третьими лицами Пользовательских данных в процессе использования Пользователем настоящего интернет-сайта.

Нажимая кнопку «Хорошо» в окне-уведомлении об обработке Пользовательских данных с использованием Cookie на сайте АО «МОСКОМБАНК», продолжая работу с сайтом, Пользователь сайта соглашается с Условиями обработки пользовательских данных на сайте АО «МОСКОМБАНК».

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аналитический сервис - инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать и исследовать поведение пользователей на сайтах Банка в информационно - телекоммуникационной сети Интернет и (или) в мобильных приложениях Банка.

Банк – АО «МОСКОМБАНК».

Пиксель – часть текста программы, содержащая ссылку (URL-адрес) на определённый источник (сервер) загрузки информации (картинки), сгенерированную владельцем Аналитического сервиса (Банком либо третьим лицом). Браузер пользователя через специальный URL-адрес пикселя обращается к серверам владельца Аналитического сервиса, на которые осуществляется сбор пользовательских данных: факт посещения страницы сайта пользователем, его IP-адрес, используемый им браузер, версия браузера, факт создания пользователем заявки на продукт Банка, иные данные.

Пользователь – физическое лицо, использующее интернет-сайт.

Пользовательские данные - технические данные, которые передаются устройством Пользователя, в том числе: IP-адрес, информация, сохраненная в файлах Cookie, информация о браузере, операционная система на устройстве Пользователя, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте, запросы, которые Пользователь использовал при переходе на сайт, страницы, с которых были совершены переходы, сведения о мобильном устройстве, в т.ч. идентификатор устройства, идентификатор сессии, информация об онлайн-действиях Пользователя с использованием интернет-сайта и иная техническая информация, передаваемая устройством Пользователя.

Ретаргетинг – механизм взаимодействия с пользователями сайтов в информационно - телекоммуникационной сети Интернет, в рамках которого пользователям, ранее взаимодействовавшим с сайтами Банка, на сайтах сети Интернет демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов или услуг Банка, к которым пользователь сайтов Банка ранее проявлял интерес.

Cookie - фрагмент данных, отправленный интернет-сайтом и хранимый на устройстве Пользователя. Cookie обычно содержат название сайта, с которого они были получены, «срок действия» (т.е. как долго они будут оставаться на устройстве) и уникальный номер, генерируемый случайным образом.

IP-адрес - уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ

Обработка Пользовательских данных осуществляется в целях:

- обеспечения полноценного функционирования, улучшения работы интернет-сайта Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- проведения статистических, маркетинговых и иных исследований, в том числе изучение (анализ) пользовательского поведения (опыта) и причин его изменения;
- продвижения продуктов (услуг) Банка, в том числе:
- предоставления Пользователю целевой информации по продуктам и услугам Банка;
- совершенствования продуктов и услуг Банка, разработки новых продуктов и услуг Банка;

- управления размещением рекламных материалов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в т.ч. проведения Ретаргетинга.

Под обработкой Пользовательских данных понимаются любые действия в терминах Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение обрабатываемых Пользовательских данных.

В указанных выше целях Банк вправе использовать сторонние Аналитические сервисы и осуществлять передачу данных в адрес рекламных партнеров Банка и владельцев Аналитических сервисов.

Также Банк может разрешать рекламным партнерам Банка и владельцам Аналитических сервисов самостоятельно устанавливать на сайте Банка Пиксели для обработки Пользовательских данных. В результате такого разрешения Банк может получать доступ к статистической информации, формируемой в результате такой обработки.

Состав обрабатываемых на сайте Пользовательских данных может отличаться в зависимости от используемого устройства и программного обеспечения на устройстве Пользователя.

Данные, собираемые на сайте, не позволяют установить (идентифицировать) личность Пользователя сайта на основании этой информации.

Рекламные партнеры Банка и владельцы Аналитических сервисов несут самостоятельную ответственность за обработку полученных ими данных.

На сайте обработка Пользовательских данных может осуществляться с использованием Аналитических сервисов таких как Яндекс.Метрика, AdRiver, CleverData, DataGo, VK Реклама (VK Ads), Top.Mail.Ru, «Юникон24» и других. Обработка Пользовательских данных осуществляется, в том числе, с использованием файлов Cookie.

Файлы Cookie хранят и отправляют обратно на сайт информацию, которая позволяет Пользователю более комфортно взаимодействовать с сайтом, обеспечивая возможность Банку запоминать предпочтения Пользователя, например, настройки браузера. Файлы Cookie, используемые сайтом Банка, можно разделить на следующие категории:

- Cookie, относящиеся к сеансу, - это временные файлы Cookie, существующие во временной памяти устройства Пользователя в течение времени, когда Пользователь использует сайт. Устройства обычно удаляют сессионные Cookie после того, как Пользователь закрывает браузер.
- Постоянные Cookie используются для запоминания предпочтений Пользователя при использовании сайта и остаются на устройстве Пользователя и после закрытия браузера или перезагрузки устройства Пользователя до истечения их «срока действия» либо до момента удаления их Пользователем.

Пользователь может отказаться от обработки файлов Cookie в настройках своего браузера или устройства.

Чтобы узнать, как управлять файлами Cookie (в том числе и удалять их) с помощью используемых браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь.

В целях сохранения конфиденциальности браузер Пользователя открывает доступ сайтам только к Cookie файлам, установленным этим сайтом. Браузер не позволяет использовать Cookie файлы, оставленные другими сайтами.