



ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В РАМКАХ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Перечень терминов и определений, указанных в настоящем разделе Правил, не является исчерпывающим. Другие пункты Правил, заявлений и дополнений к ним могут устанавливать дополнительные определения.

НСПК – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» – организация, оказывающая операционные услуги и услуги платежного клиринга для осуществления перевода денежных средств в СБП.

Авторизованный номер телефона – номер мобильного телефона, предоставленный (указанный) Клиентом Банку, единственным владельцем и пользователем которого является Клиент; является идентификатором банковского счета Клиента в Банке в целях получения Клиентом перевода посредством СБП.

Банк – АО «МОСКОМБАНК».

Банк Отправителя – Участник СБП, обслуживающий банковский счет Отправителя перевода.

Банк Получателя – Участник СБП, обслуживающий банковский счет Получателя перевода.

Банк по умолчанию – банк, который будет автоматически предложен Отправителю перевода для проведения перевода в адрес конкретного Получателя перевода в рамках СБП.

Законодательство – законы Российской Федерации, нормативно-правовые акты Центрального банка Российской Федерации (Банка России), иные нормативно-правовые акты, банковские правила и обычаи гражданского оборота.

Клиент – физическое лицо, имеющее банковский счет в Банке, акцептовавшее Правила, являющееся Получателем перевода или Отправителем перевода, подключенное Банком к системе Электронный банк.

Комиссия – сумма, рассчитанная в рублях и подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги в соответствии с Тарифами Банка в случаях, когда Комиссия предусмотрена Тарифами Банка. Комиссия рассчитывается Банком и доводится до сведения Клиента до момента совершения перевода после указания параметров для оказания Услуги: Номера мобильного телефона Получателя перевода, Суммы перевода.

Лимит перевода – предельная допустимая величина Суммы перевода в определенный промежуток времени.

Номер мобильного телефона Получателя перевода – номер мобильного телефона, являющийся идентификатором банковского счета Получателя перевода в Банке Получателя, в целях получения перевода посредством СБП. В случае если Получатель

перевода является Клиентом Банка, Номером мобильного телефона Получателя перевода является Авторизованный номер телефона Клиента.

Отправитель перевода – физическое лицо, в том числе Клиент, которому оказывается Услуга, со счета которого списываются денежные средства по Операции.

Получатель перевода – физическое лицо, в том числе Клиент, на счет которого в результате оказания Услуги зачисляются денежные средства, номер мобильного телефона которого указан Отправителем перевода.

Операция – перевод денежных средств в валюте Российской Федерации с использованием СБП.

Сайт – официальный сайт Банка в сети интернет: москомбанк.рф.

СБП – система быстрых платежей, позволяющая физическим лицам переводить денежные средства по номеру мобильного телефона себе или другим физическим лицам.

Электронный банк (ЭБ) – электронное средство платежа, то есть способ, позволяющий Клиенту составлять, удостоверить и передавать в Банк распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств, а также предоставлять Клиенту информацию о совершаемых/совершенных операциях с использованием информационно-коммуникационных технологий и/или электронных носителей информации, а физически – мобильное приложение или взб-решение (программно-технический комплекс), которое Банк предлагает Клиентам для использования Услуги. Поставщиком Электронного банка является ООО «АйСимплЛаб» (ОГРН: 1127746023437, ИНН: 7704799375, место нахождения: г. Москва, ул. Большая Тульская, д. 10, стр. 9). Электронный банк предоставляется Клиенту на основании «Правил дистанционного обслуживания частных клиентов в системе «Электронный банк» АО «МОСКОМБАНК».

Стороны – совместное наименование Банка и Клиента.

Сумма перевода – сумма денежных средств в рублях, указанная Отправителем перевода в числе параметров для оказания Услуги.

Тарифы – тарифы по предоставлению Услуги, могут быть частью (в составе) других тарифов Банка в отношении физических лиц или оформлены в виде отдельного документа.

Услуга – сервис СБП, осуществляемый при условии присоединения Банка Отправителя и Банка Получателя к СБП в порядке, определенном Банком России. Основанием совершения перевода в сервисе СБП является распоряжение Клиента, при составлении которого Клиент указывает Номер мобильного телефона Получателя перевода в качестве идентификатора номера банковского счета Получателя перевода.

Участник СБП – кредитная организация, присоединившаяся к СБП в установленном Банком России порядке.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила регулируют порядок осуществления (получения) Клиентами Банка переводов денежных средств в рамках СБП с использованием номера мобильного телефона в качестве реквизитов Получателя перевода.

2.2. Опубликование Правил, в том числе на Сайте и/или в ЭБ означает публичное предложение (оферту) заинтересованным лицам из числа Клиентов Банка. Существенные условия оферты изложены в настоящих Правилах. Оферта действительна только для лиц, являющихся Клиентами в соответствии с Правилами, в течение неопределенного срока (до момента отзыва ее Банком).

2.2.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, поэтому физическое лицо, производящее акцепт данной оферты путем принятия предложенных условий и совершения действий, направленных на осуществление

переводов денежных средств в рамках СБП, становится лицом, заключившим договор в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.3. Совершением акцепта, соответственно заключением договора на использование СБП, является первое действие Клиента с даты размещения Правил на Сайте или ЭБ, связанное:

- с согласием на прием денежных средств с использованием СБП и/или согласием на совершение переводов денежных средств с использованием СБП;
- с выбором Банка по умолчанию в СБП с использованием ЭБ;
- с переводом денежных средств в ЭБ со счета Клиента, открытого в Банке, с использованием Номера мобильного телефона Получателя перевода;
- с получением Клиентом денежных средств на счет в Банке с использованием СБП.

2.3.1. Присоединение к Правилам означает принятие Клиентом полностью всех положений Правил без каких-либо изъятий или ограничений.

2.4. Пользуясь СБП, Клиент соглашается на использование Авторизованного номера его мобильного телефона в качестве идентификатора номера банковского счета Клиента в Банке в целях получения перевода посредством СБП, а также принимает на себя обязательство незамедлительно уведомлять Банк об изменении Авторизованного номера телефона.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Банк предоставляет Клиенту возможность с помощью ЭБ воспользоваться Услугой. В качестве идентификатора номера банковского счета Получателя перевода, открытого в Банке, используется его Авторизованный номер телефона.

3.1.1. В процессе оказания Услуги Банк предоставляет возможность, а Клиент осуществляет следующие действия:

- получение денежных средств по Операциям в рамках СБП;
- совершение Операций по переводу денежных средств Получателям перевода в рамках СБП;
- получение от Банка информации о совершении Операции в рамках СБП;
- совершение иных действий, предусмотренных Услугой.

3.2. Переводы в рамках СБП осуществляются только в российских рублях с банковских счетов и на банковские счета физических лиц-резидентов. Переводы на/со счетов вкладов и банкротов не осуществляются.

Для обеспечения возможности получения денежных средств в рамках СБП Клиент вправе установить Банк в качестве Банка по умолчанию: создать связку счета, открытого в Банке и Авторизованный номера телефона для получения денежных средств от Отправителя перевода, обслуживающегося в сторонней кредитной организации, в результате совершения перевода в рамках СБП.

Если Банк не установлен Клиентом в качестве Банка по умолчанию и соответственно не определен счет для зачисления перевода в рамках СБП, то денежные средства зачисляются Банком на счет, который определяется следующим образом:

- счет карты «МИР», действующей на момент зачисления денежных средств (если их несколько, то выбирается счет с самой поздней датой окончания) – если такого нет, то
- счет карты MasterCard, действующей на момент зачисления денежных средств (если их несколько, то выбирается счет с самой поздней датой окончания) – если такого нет, то
- текущий счет (если их несколько, то выбирается счет с самой поздней датой открытия).

3.3. Проведение Операций по переводу денежных средств в рамках СБП возможно при условии, что Банк Отправителя и Банк Получателя являются Участниками СБП в установленном Банком России порядке.

3.4. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с Правилами, а также требованиями Законодательства при одновременном выполнении следующих условий:

- наличия у Банка технической возможности для оказания Услуги;
- успешного прохождения Клиентом верификации в ЭБ (для проведения верификации Банк вправе использовать реквизиты карты Клиента, номер, серию паспорта и/или иные способы);
- при наличии счета Клиента в Банке, открытого в соответствии с договором банковского счета;
- оплаты Клиентом Комиссии за оказание Банком Услуги в соответствии с Тарифами Банка;
- отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных Законодательством, Правилами и/или условиями договора банковского счета Клиента.

3.5. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в случае невыполнения условий, указанных в пункте 3.4 Правил, а также в случае, если запрет или ограничение на проведение Операции установлены Банком Отправителя и/или Банком Получателя и/или Законодательством.

3.6. Банк вправе отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин (в том числе отключить Клиента от ЭБ) в случае:

- наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Операции;
- при выявлении подозрительной и/или мошеннической Операции, в том числе при появлении риска нарушения Клиентом Законодательства;
- при выявлении Операции Клиента, содержащей в соответствии с Законодательством признаки необычного характера сделки;
- при выявлении Операции, несущей репутационный риск для Банка;
- в случае если у Банка возникли подозрения в том, что Операция осуществляется с нарушением требований Законодательства;
- в иных, установленных Банком и/или Законодательством случаях.

3.7. Предоставление Услуги осуществляется в соответствии с установленными Банком Тарифами и Лимитами перевода.

3.7.1. За совершение Операций с использованием СБП Банком взимается Комиссия. Информация о размере Комиссии за совершение Операций содержится в Тарифах, размещенных на Сайте. Комиссии в рамках СБП взимаются с Отправителя перевода.

3.7.2. Лимиты на совершение Операций предусмотрены Законодательством. Банк по своему усмотрению и в соответствии с принятой политикой по управлению рисками вправе устанавливать лимиты на совершение Операций (разовый/суточный/месячный лимит, по количеству Операций и иные).

3.8. Клиент в ЭБ указывает/выбирает параметры Операции, в соответствии с которыми Банк должен оказать Услугу, а именно:

- Номер мобильного телефона Получателя перевода;
- сумму перевода в рублях;
- иные параметры, если они запрошены Банком.

3.9. Клиент осуществляет проверку параметров перевода, в том числе корректность указания Номера мобильного телефона Получателя перевода, Суммы перевода и расчета Комиссии, и подтверждает свое желание получить Услугу с параметрами, выведенными на экранной форме, путем нажатия на кнопку «Отправить». При этом вместо фразы «Отправить» в ЭБ может использоваться иной аналогичный по смыслу текст.

3.10. Услуга считается оказанной Банком Клиенту в момент наступления безотзывности перевода, установленной Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3.11. Отправитель перевода имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до наступления безотзывности перевода. При этом перевод денежных средств не производится, Комиссия не взимается.

3.12. При осуществлении Операции в рамках СБП денежные средства списываются со счета Отправителя перевода и зачисляются на счет Получателя перевода.

3.13. Отправление средств Получателю перевода по оказанной Услуге производится незамедлительно, при этом срок зачисления может зависеть от Банка Получателя.

3.13.1. Клиент соглашается получать от Банка и НСПК сообщения и уведомления, связанные с совершением Операций в рамках СБП. При условии подключения данной услуги Клиентом (с учетом Тарифов Банка).

3.14. Банк информирует Клиента о проведенной Операции (оказанной Услуге) посредством ЭБ. Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения в ЭБ.

3.14.1. Банком могут быть предложены на комиссионной основе дополнительные способы информирования Клиента (СМС-сообщение, Пуш-сообщение)¹, к которым Клиенту необходимо будет подключиться путем направления в Банк дополнительного заявления в электронной форме или на бумажном носителе. Форма заявления размещается на Сайте.

3.15. Клиент при совершении перевода в СБП, в том числе, в случае если Клиент является Получателем перевода, выражает согласие на обработку Банком любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с оказанием Услуги, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также предоставляет Банку согласие на передачу персональных данных Клиента, его Авторизованном номере телефона, о переводе, а также информацию о возможности Банка совершить перевод с использованием Авторизованного номера телефона в качестве идентификатора номера банковского счета Клиента в Банке Банку России, НСПК, Участниками СБП, клиентам Участников СБП (плательщику/получателю и иным участникам расчетов), поставщику ЭБ в объеме, необходимом для оказания Клиенту Услуги.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

4.1. Банк обязан:

- предоставлять Клиенту возможность использования Услуги в соответствии с Правилами;
- хранить банковскую тайну и персональные данные в соответствии с Законодательством;
- информировать Клиента об Операциях в порядке и способами, установленными Правилами;
- проводить работу по разрешению спорной ситуации в случае несогласия Клиента с Операцией в соответствии с Законодательством и «Правилами дистанционного обслуживания частных клиентов в системе «Электронный банк» АО «МОСКОМБАНК», на основании которых Клиент использует ЭБ;

¹ СМС-сообщение (SMS) – сообщение в формате службы коротких сообщения, направляемое по распоряжению Банка оператором подвижной радиотелефонной связи на мобильный телефон Клиента;
Пуш-сообщение (Push) – короткое сообщение направляемое Банком в интернет-браузер Клиента.

- осуществлять иные обязанности, предусмотренные Правилами и договором банковского счета, заключенным с Клиентом.

4.2. Банк вправе:

- отказать Клиенту в предоставлении Услуги (в части предоставления отдельных или всех Операций или отключить Клиента от ЭБ) в случаях, установленных Законодательством, Правилами и договорами, заключенными с Клиентом без объяснения причин;
- запросить у Клиента документы и/или информацию по Операции, в том числе для возобновления исполнения Операции; любые документы и/или информацию, необходимые Банку в соответствии с Правилами, договорами, заключенными с Клиентом, Законодательством;
- в одностороннем порядке в любое время изменять/дополнять Правила, Тарифы, Лимиты перевода и/или иные лимиты по Операциям;
- отключить Клиента от ЭБ и обязать повторно пройти подключение в ЭБ;
- отказать Клиенту в предоставлении Услуги в случае прекращения Клиентом договора банковского счета, закрытия счетов, которые могут использоваться в СБП, наложения на счета ограничений и арестов со стороны государственных органов, блокировки счетов по инициативе Банка, прекращения Клиентом договора на использование Электронного банка;
- осуществлять иные права, предусмотренные Правилами.

4.3. Клиент обязан:

- осуществлять Операции в ЭБ в соответствии с Законодательством, Правилами и договорами, заключенными с Банком;
- предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках СБП;
- при смене номера телефона, выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Авторизованного номера телефона незамедлительно отключить номер телефона от ЭБ путем обращения в Банк по телефону: (495) 109-00-14;
- своевременно оплачивать Комиссии и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами;
- представлять Банку документы, информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с Законодательством, Правилами и договорами, заключенными с Банком;
- осуществлять иные обязанности, предусмотренные Правилами и договорами, заключенными с Банком.

4.4. Клиент вправе:

- получать от Банка информацию об Операциях, совершенных в ЭБ в рамках СБП;
- получать от Банка консультации по работе в ЭБ;
- в любое время отказаться от использования СБП, обратившись в Банк по телефону (495) 109-00-14, посредством ЭБ или лично в офисе Банка. В случае обращения по телефону сотрудники Банка имеют право запросить дополнительную идентифицирующую информацию, подтверждающую волю и личность Клиента.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как Авторизованного номера телефона, так и Номера мобильного телефона Получателя перевода при совершении Операции в рамках СБП.

5.2. Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках СБП.

5.3. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги в момент ввода параметров Операции и приведшие к переводу денежных средств в некорректной Сумме перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом.

5.4. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю перевода не осуществлено или осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных Законодательством, по вине других Участников СБП.

5.5. Банк не несет ответственности за любые последствия, в том числе убытки Клиента, связанные с несообщением Клиентом Банку об изменении (утере) Авторизованного номера телефона Клиента.

5.6. Если иное не предусмотрено законом или иными нормативными актами, Банк ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые понесенные Клиентом убытки, связанные с использованием или невозможностью использования функционала СБП.

5.7. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.

5.8. Банк не несет ответственность за последствия несанкционированного доступа третьих лиц к СБП и ЭБ Клиента, возникшие в результате разглашения Клиентом третьим лицам своих персональных данных, Авторизованного номера телефона, номера счета, номера банковской карты.

5.9. Безусловно признается, что Операция, проведенная посредством ЭБ в рамках СБП, совершена Клиентом. Клиент не вправе ссылаться на то, что Операция с использованием ЭБ в рамках СБП совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств (за исключением операций, которые совершены с использованием ЭБ в рамках СБП после получения Банком уведомления Клиента, выполненного надлежащим образом по телефону: (495) 109-00-14, о компрометации Авторизованного номера телефона, подключенного к СБП, или компрометации карты Клиента в случае, если реквизиты карты использовались для верификации при подключении Клиента к ЭБ).

6. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Банк вправе изменять настоящие Правила в любое время без предварительного уведомления Клиентов. Актуальная редакция Правил размещена на Сайте.

6.2. Признание недействительным какого-либо положения Правил не влечет недействительности других положений Правил, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.

6.3. Банк вправе в одностороннем порядке изменять/дополнять Правила, в том числе путем утверждения новой редакции Правил.

6.3.1. Банк не позднее 5 (Пяти) календарных дней до вступления в силу изменений/дополнений Правил обязуется уведомлять Клиентов о таких изменениях/дополнениях одним или несколькими из указанных способов:

- путем размещения информации на Сайте;
- путем оповещения Клиентов средствами ЭБ;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

6.3.2. Изменения/дополнения Правил, в том числе внесенные Банком в связи с изменением Законодательства, вступают в силу с даты, указанной в опубликованной информации.

6.3.3. Информация, переданная Банком Клиенту с использованием ЭБ, считается доведенной до сведения Клиента по истечении 1 (Одного) дня с момента ее передачи

Клиенту, независимо от фактического восприятия информации Клиентом (независимо от того, прочитана информация или нет). Клиент не вправе ссылаться на незнание указанной информации при неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по договору на использование СБП, в том числе при предъявлении жалоб/претензий Банку и разрешении возникших споров с Банком.

6.3.4. Банк не несет ответственности, если информация об изменении/дополнении Правил, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была получена, и/или изучена, и/или правильно понята Клиентом.

6.3.5. Изменения/дополнения Правил считаются принятыми Клиентом, если Клиент с даты доведения до сведения Клиента указанной информации, определяемой согласно пункту 6.3.1 Правил, продолжает пользоваться Услугами, в том числе, но не ограничиваясь, совершает Операции, исполняет обязанности и осуществляет права по договору на использование СБП, обращается в Банк, в том числе по телефону, с использованием интернета или по ЭБ по вопросам, связанным с использованием ЭБ и/или СБП, за исключением представления заявления о расторжении договора на предоставление ЭБ.

6.3.6. Любые изменения/дополнения Правил с даты их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее дня вступления изменений/дополнений в силу, с учетом положений настоящего раздела Правил.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Стороны предпримут меры к разрешению споров и разногласий, возникших в процессе исполнения договора на использование СБП или в связи с ним, путем переговоров и предъявления претензий во внесудебном порядке. При невозможности разрешения споров и разногласий после принятия мер по досудебному урегулированию, споры передаются на рассмотрение Мировому судье судебного участка № 366 района Хамовники города Москвы или в Хамовнический районный суд города Москвы по истечении 10 (Десяти) календарных дней со дня направления претензии (требования).