



**МОСКОМБАНК**

*Commercial Bank of Moscow*

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В СИСТЕМЕ ЭЛЕКТРОННЫЙ БАНК**

### **Термины и определения**

**Банк** – Акционерное общество «Московский Коммерческий Банк», сокращенное наименование – АО «МОСКОМБАНК».

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком договор на банковское обслуживание и являющееся пользователем ЭБ.

**Обработка персональной информации (Обработка)** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональной информацией, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональной информации.

**Персональные данные** – любые данные, относящиеся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Персональная информация** – любая информация, которую Клиент в явной или неявной форме предоставляет о себе в процессе использования ЭБ, включая Персональные данные.

**ЭБ** – система Электронный банк программа для ЭВМ, Банка, позволяющая Пользователю получать банковское обслуживание (информационное и/или операционное) без посещения отделения обслуживания и непосредственного взаимодействия с сотрудниками Банка в рамках, заключенных договора банковского обслуживания и/или договора электронных денежных средств. К ЭБ относятся: вэб-версия ЭБ для стационарных компьютеров, мобильные версии ЭБ для смартфонов и планшетов. Банк оказывает Клиенту услугу по предоставлению ЭБ только при наличии счета Клиента в Банке, открытого в соответствии с договором банковского счета.

**Сайт** – официальный сайт Банка в сети интернет: москомбанк.рф (<https://moscombank.ru>).

**Политика** – настоящая Политика конфиденциальности в системе Электронный банк.

### **Главное**

Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Банк может получить о Клиенте во время использования им ЭБ.

Использование Клиентом ЭБ означает безоговорочное согласие Клиента с Политикой и указанными в ней условиями обработки его Персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Клиент должен воздержаться от использования ЭБ.

Банк обеспечивает безопасность персональной информации, получаемой от Клиентов. Политика разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Клиентов, а

также способов обработки Банком и иными лицами таких данных. В Политике указаны цели, для которых может запрашиваться или разглашаться Персональная информация Клиентов, а также указаны основные меры безопасности, которые должны предприниматься Клиентами для того, чтобы их персональная информация оставалась конфиденциальной.

## **Персональная информация**

Клиенты передают Банку Персональные данные на основании заключаемых с Банком договоров. Порядок Обработки таких данных определяется соответствующими договорами. Персональная информация Клиентов, порядок Обработки которой не определен соответствующими договорами, обрабатывается в соответствии с данной Политикой.

Информация Клиентов собирается Банком в целях осуществления технического управления ЭБ, а также для проведения анализа и улучшения работы ЭБ; для предоставления Клиентам информации об оказываемых Банком услугах и предлагаемых Банком продуктах; в маркетинговых целях; в иных других целях, указанных в Политике или условиях использования ЭБ.

В ЭБ производится Обработка персональной информации следующих типов:

- информация, которую Клиент передает самостоятельно в процессе использования ЭБ, включая Персональные данные (например, при заполнении форм, заявок);
- информация, автоматически передаваемая в Банк в процессе использования ЭБ, в том числе IP-адреса, данные из cookies, информация об устройстве и браузере Клиента, времени активной сессии/подключения к системе и т.п. В общем случае Клиент не может контролировать передачу информации данного типа, ограничение передачи информации данного типа может нарушить функционирование ЭБ;
- информация о местоположении Клиента, автоматически передаваемая в Банк устройством Клиента. Клиент может контролировать передачу информации данного типа, изменяя настройки своего устройства.
- информация о совершаемых операциях. При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и прочего, Банком собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций.

Банк не проверяет достоверность Персональной информации, предоставляемой Клиентами. Банк исходит из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную Персональную информацию.

При использовании Персональной информации, а также иной информации, полученной Банком в процессе использования Клиентом функционала ЭБ, Банк руководствуется Политикой, внутрибанковскими регламентами о защите персональных данных, а также законодательством Российской Федерации.

## **Цели сбора и обработки Персональной информации**

Банк осуществляет Обработку только той Персональной информации, которая необходима для оказания услуг Клиенту.

Персональная информация может использоваться Банком в следующих целях:

- идентификация Клиента;
- предоставление Клиенту персонализированных сервисов;
- связь с Клиентом, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, каса-

ющихся использования ЭБ, а также Обработка запросов, заявок и распоряжений Клиента;

- улучшение качества сервиса, удобства его использования, разработка новых услуг;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных, в том числе в целях создания рекламных материалов.

## **Сбор и использование информации, не являющейся персональной**

Банк может осуществлять Обработку такой информации как уникальный идентификатор устройства, URL-адрес источника ссылки, часовой пояс, в котором находится Клиент. Целью такой обработки является изучение потребностей Клиента в целях предложения им наиболее подходящих продуктов, услуг. Банк может осуществлять Обработку сведений о действиях Клиентов при использовании ЭБ. Данная информация используется для оптимизации ЭБ.

При объединении информации, не являющейся Персональной, с Персональной информацией объединенная информация считается Персональной, пока она остается объединенной.

## **Сбор и использование информации, связанной с местоположением**

Для предоставления сервисов, основанных на местоположении, Банк может собирать данные о географическом расположении компьютера или мобильного устройства Клиента, получаемые в режиме реального времени. Сервисы, основанные на местоположении, могут использовать данные GPS, ГЛОНАСС, Bluetooth, IP-адрес, а также другие технологии для определения точного или приблизительного местоположения компьютера или мобильного устройства. Данные о местоположении собираются анонимно в такой форме, которая не позволяет установить личность Клиента. Такие данные не являются Персональной информацией.

В ряде случаев Клиенту может быть предложено в явном виде определить свое местоположение. При объединении информации о местоположении Клиента с его Персональной информацией, объединенная информация считается Персональной, пока она остается объединенной. Данные о местоположении Клиентов используются Банком в целях предоставления и улучшения продуктов и услуг, использующих данные о местоположении.

## **Условия передачи Персональной информации третьим лицам**

Банк вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Клиент выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима для исполнения распоряжения Клиента;
- если получение, использование и раскрытие такой информации необходимо с целью: выполнения и соблюдения законодательства, судебных решений или исполнение законных требований государственных органов; выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности; защиты прав, собственности или безопасности Банка, Клиентов в рамках, допускаемых законодательством; когда у Банка имеются достаточные основания полагать, что Клиент нарушает условия Политики и заключенных с Банком договоров.

Для предоставления Банком информации Клиентов компаниям и частным лицам, не связанным с Банком, в том числе другим Клиентам, запрашивается дополнительное согласие Клиента, который в любое время может отозвать данное согласие.

## **Защита персональной информации Клиентов**

Банк принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Банком постоянно совершенствуются способы Обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Банка с целью хищения имущества и иных видов мошенничества. Банком также ограничивается доступ сотрудников, подрядчиков и агентов к информации Клиентов, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности.

Безопасность использования ЭБ также зависит от соблюдения Клиентом рекомендаций, с которыми можно ознакомиться на Сайте. Клиент обязуется незамедлительно сообщать Банку о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи.

## **Изменение Политики**

Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.