

Утверждены  
Правлением АО «МОСКОМБАНК»  
Протокол №01-05/33 от 24.07.2024  
Введены в действие с 25.07.2024  
Приказ №01-08/59 от 24.07.2024



**ПРАВИЛА  
ВЫПУСКА БАНКОВСКИХ КАРТ, ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ,  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ  
И ОВЕРДРАФТНОГО КРЕДИТОВАНИЯ  
Версия 8.0**

Москва  
2024

## Оглавление

Введение .....	3
Терминология.....	3
Заключение Договора.....	4
Срок действия Договора .....	5
Выпуск Карты .....	5
Перевыпуск Карты.....	6
Дополнительные карты .....	6
Действие Карты .....	6
Права и обязанности Клиента при пользовании Картой.....	7
Расчеты с помощью Карты .....	7
Приостановление действия Карты и отказ в совершении Операции.....	9
Перерасход средств .....	10
Утрата Карты .....	10
Предоставление информации об Операциях.....	10
Опротестование Операций.....	11
Ответственность при использовании Карты .....	11
Особенности обслуживания Клиентов по телефону .....	11
Подтверждение совершения Операций .....	12
Начисление процентов на остаток собственных денежных средств.....	12
Предоставление овердрафта .....	12
Период кредитования .....	13
Расчет процентов .....	13
Погашение процентов и задолженности.....	13
Ответственность, обязательства и права по овердрафтному кредитованию.....	14
Дополнительный сервис «СМС-информирование» .....	16
Дополнительный сервис безопасного использования в интернете «MIRAccept» и «3D-Secure» .....	16
Дополнительный кэшбэк-сервис ПС «МИР».....	17
Дополнительный сервис Платежное приложение Mir Pay .....	17
Прочие условия дополнительного сервиса .....	17
Порядок обработки персональных данных и получения/представления информации в бюро кредитных историй ...	18
Заключительные положения.....	18
Приложение № 1 Рекомендации по снижению рисков перевода денежных средств без добровольного согласия клиента и безопасному использованию банковских карт .....	20
Уникальный идентификатор договора: .....	23
Приложение № 2 Типовой договор овердрафтного кредитования .....	23
Приложение № 2.1 .....	27
Приложение № 3 Анкета-заявление на выпуск банковской карты .....	31
Приложение № 4 Условия использования держателями карт АО «МОСКОМБАНК» с применением платежного приложения MIR PAY .....	33

## Введение

1.1. Настоящие Правила определяют принятый в АО «МОСКОМБАНК» порядок:

- выпуска и использования банковских карт;
- предоставления овердрафтного кредитования по банковским картам;
- предоставления информационного сервиса об операциях по банковским картам.

## Терминология

2.1. В настоящих Правилах используется следующая терминология:

**Банк** – Акционерное общество «Московский Коммерческий Банк» (АО «МОСКОМБАНК»).

**Клиент** – частный клиент, физическое лицо, заключившее договор с Банком, предусматривающий осуществление операций с использованием Карт, чье имя указано на лицевой стороне Карты, и чья подпись стоит на обратной стороне Карты.

**Сторона** – Банк или Клиент, совместно именуемые Стороны.

**Карта** – банковская карта, электронное средство платежа, позволяющее Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с использованием информационно-коммуникационных технологий, а физически - пластиковая карточка с нанесенной на нее информацией, идентифицирующей Банк, Клиента и соответствующую платежную систему.

**ПС** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления переводов денежных средств, а также выдачи наличных денежных средств с использованием Карты.

**Счет (СКС)** – специальный карточный счет, открываемый на основании договора банковского счета и предназначенный для расчетов по операциям с использованием Карты. Владельцем Счета является Клиент.

**Договор** – заключенный между Банком и Клиентом Договор, включающий в себя Анкету-заявление, Правила, Тарифы, любые другие заявления Клиента, относящиеся к предоставлению и обслуживанию Карты, предоставлению овердрафтного кредитования и получению дополнительных сервисов в рамках указанного Договора, а также иные документы в случаях, прямо оговоренных Сторонами.

**Анкета-заявление** – заявление по форме, установленной в Банке, направленное Клиентом в Банк для открытия Счета, выпуска Карты и присоединения к Правилам.

**Кредитный договор** – соглашение между Банком и Клиентом по поводу предоставления Кредита.

**Операция** – перевод денежных средств в безналичной форме расчетов для оплаты товаров и услуг, совершенная с использованием Карты или ее аналогом, а также получение наличных денежных средств с использованием Карты в пунктах выдачи наличных и банкоматах.

**Платежный лимит** – объем денежных средств, доступный Клиенту для совершения Операций.

**Кредитный лимит** – максимальная сумма единовременной задолженности Клиента перед Банком, возникающей по Операциям, осуществляемым посредством Карты, при предоставлении Банком овердрафтного кредитования Счета.

**Текущий кредитный лимит** – Кредитный лимит за вычетом суммы текущей задолженности, существующей на момент установления лимита, и сумм авторизованных операций, по которым Банку на момент установления ежедневного лимита не представлены соответствующие документы.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту для оплаты Операций на условиях настоящих Правил в объеме, меньшем или равном Кредитному лимиту.

**ЛСС** – лицевой ссудный счет, открываемый Банком на имя Клиента для учета задолженности по предоставленным Банком кредитам.

**Разрешенный овердрафт** – задолженность, возникающая у Клиента перед Банком в результате совершения Операции на сумму, превышающую остаток денежных средств на Счете, но в пределах Кредитного лимита.

**Неразрешенный овердрафт** – задолженность, возникающая у Клиента перед Банком в результате совершения Операции на сумму, превышающую остаток денежных средств на Счете и Кредитный лимит.

**Процентная ставка** – число, установленное в процентном выражении к сумме Кредита, на основании которого рассчитывается плата Клиента за пользование Кредитом в расчете за определенный период времени. Устанавливается в процентах за 1 (Один) год и фиксируется в момент присоединения Клиента к Договору.

**ПИН** – простая электронная подпись (аналог собственноручной подписи), которая посредством использования четырехзначного цифрового кода подтверждает факт совершения Операции с использованием Карты в электронных устройствах. ПИН получает Клиент или лицо, уполномоченное им по доверенности, при этом исключительно Клиент несет полную ответственность за его сохранность и применение.

**ПИН-конверт** – специальный, защищенный от вскрытия и считывания вложенных документов конверт, содержащий информацию о ПИН.

**Стоп-лист** – список номеров Карт, подлежащих изъятию при их предъявлении для оплаты товаров и услуг, который формируется и распространяется соответствующей ПС.

**Блокировка** – приостановление действия Карты.

**Авторизация** – процедура подтверждения Банком или процессинговым центром соответствующей ПС права и возможности Клиента совершить операцию.

**СМС** – сообщение определенного формата, передаваемое Клиенту посредством службы коротких сообщений (смс/sms- small message service) на Телефон и содержащее информацию об операциях по Карте.

**Сайт** – сайт Банка в сети интернет (*москомбанк.рф*).

**ДБО** – система дистанционного банковского обслуживания; электронное средство платежа, позволяющее Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с использованием информационно-коммуникационных технологий, а физически - программно-технический комплекс Банка (приложение), в том числе для мобильных устройств. Использование ДБО регулируется отдельным соглашением между Клиентом и Банком.

«**MirAccept**», «**3D-Secure**» – дополнительный сервис, предоставляемый Клиенту для повышения безопасности расчетов по Карте в интернете.

**Mir Pay** – разработанное платежной системой «Мир» платежное (мобильное) приложение, которое обеспечивает возможность Держателям карт Банка совершать транзакции по Карте с использованием технологии бесконтактных платежей посредством Мобильного устройства, поддерживающего технологию беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC). Поставщиком платежного приложения является Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), Большая Татарская 11А, Москва, 115184.

**Кэшбэк-сервис** – возврат Банком или ПС части денежных средств, использованных Клиентом для совершения тех или иных Операций с применением Карты.

**Телефон** – личный мобильный телефон Клиента, который обслуживается оператором сотовой подвижной радиотелефонной связи стандарта GSM на основании контракта, заключенного между Клиентом и этим оператором.

**Правила** – настоящие Правила выпуска банковских карт, их использования, предоставления дополнительных сервисов и овердрафтного кредитования АО «МОСКОМБАНК».

**Тарифы** – документы Банка, являющиеся неотъемлемой частью Договора, устанавливающие состав и условия предоставления услуг, размер и условия уплаты/взимания комиссионного вознаграждения за предоставленные Банком услуги. Ссылка на Тарифы означает ссылку на Тарифы, действующие в момент предоставления услуги, если Договором прямо не установлено иное.

**Опубликование информации** - размещение Банком информации в местах и способами, установленными Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов. Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.

**Телефоны Банка** – +7 (495) 109-00-14 (многоканальный); +7 (495) 609-19-19; +7 (499) 246-14-40.

Перечень терминов, указанных в настоящем разделе Правил, не является исчерпывающим. Другие пункты Правил, заявлений, дополнений и приложений к ним могут устанавливать дополнительные определения.

## Заключение Договора

3.1. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Правилах условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Направляя в Банк Анкету-заявление на выпуск банковской карты (по форме Приложения № 3 к Правилам), Клиент заявляет о своем присоединении в полном объеме к Правилам. Настоящие Правила вместе с подписанными Клиентом и Банком заявлениями образуют Договор, который может предусматривать:

выпуск Карты;

установление Кредитного лимита по овердрафтному кредитованию;

предоставление дополнительного сервиса по Операциям.

3.1.1. Договор на выпуск Карты считается заключенным между Сторонами с даты открытия Счета, о чем в Анкете-заявлении проставляется соответствующая отметка Уполномоченного лица Банка.

3.1.2. Установление Кредитного лимита по овердрафтному кредитованию осуществляется после согласования Сторонами и подписания Клиентом и Банком Индивидуальных условий овердрафтного кредитования (Приложение № 2 и Приложение № 2.1 к Правилам).

3.2. Кредитный договор заключается путем присоединения Клиента к настоящим Правилам, которое будет выражено Клиентом фактом совершения Операции в рамках Кредитного лимита.

3.3. Банк с целью ознакомления Клиентов с Правилами, изменениями и дополнениями к ним, Тарифами, изменениями и дополнениями к ним, а также изменениями своего места нахождения, банковских и иных реквизитов размещает их путем Опубликования информации одним или несколькими из указанных способов:

размещение информации в местах обслуживания Клиентов;

размещение информации на Сайте Банка;

оповещение Клиентов средствами системы дистанционного банковского обслуживания;

иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

3.4. Датой доведения до сведения Клиента Правил, Тарифов и изменений и/или дополнений к ним считается дата направления Банком Клиенту соответствующего уведомления или дата Опубликования информации.

3.4.1. Информация, переданная Банком Клиенту с использованием системы дистанционного банковского обслуживания, считается доведенной до сведения Клиента по истечении 1 (Одного) дня с момента ее передачи

Клиенту, независимо от фактического восприятия информации Клиентом (независимо от того, прочитана информация или нет).

3.4.2. Клиент не вправе ссылаться на незнание указанной информации при неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по Договору, в том числе при предъявлении жалоб/претензий Банку и разрешении возникших споров с Банком.

3.5. Заключая Договор, Банк и Клиент принимают на себя обязательство исполнять в полном объеме требования Правил и Тарифов.

3.6. Если в тексте Правил явно неговорено иное, предполагается, что уведомления, требования и иная корреспонденция (далее – корреспонденция), направляемая Банком Клиенту на бумажном носителе, направляется на адрес Клиента, имеющийся в Банке. Указанная корреспонденция будет считаться отправленной Клиенту по надлежащему адресу, если Клиент ранее не уведомил Банк о его изменении.

3.7. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право осуществлять видео- и электронное наблюдение в своих помещениях и на объектах своей инфраструктуры, а также определять порядок доступа Клиента в помещения Банка и на объекты своей инфраструктуры в целях обеспечения безопасности.

3.8. Договор, предусматривающий выпуск Карты и предоставления дополнительного сервиса, заключается с целью сбережения Клиентом денежных средств на Счете, а также осуществления расчетов и получения наличных денежных средств посредством Карты для оплаты личных и семейных потребностей Клиента, не связанных с предпринимательской деятельностью.

3.9. Кредитный договор заключается с целью кредитного финансирования посредством Карты личных и семейных потребностей Клиента, не связанных с предпринимательской деятельностью.

## Срок действия Договора

4.1. Договор вступает в силу с момента проставления Уполномоченным лицом Банка подписи в Анкете-заявлении Клиента и действует в течение срока действия Карты плюс 45 (Сорок пять) дней, но в любом случае до полного выполнения Банком и Клиентом взаимных обязательств. При отсутствии денежных средств на Счете Клиента и распоряжения Клиента о перевыпуске Карты, Банк по истечении 45 (Сорока пяти) дней с момента окончания срока действия Карты расторгает Договор и закрывает Счет Клиента, при этом дополнительное уведомление о предстоящем расторжении Договора Клиенту не направляется. Настоящим Клиент уполномочивает Банк рассматривать условие настоящего пункта как заявление о расторжении Договора и закрытии Счета.

4.1.1. Срок действия Кредитного договора, если он заключен, определяется в разделе 20 Правил.

4.2. Договор может быть расторгнут Клиентом или Банком в одностороннем порядке. В случае досрочного расторжения Договора и/или в случае принятия Банком решения о досрочном взыскании задолженности по основаниям, указанным в разделе «Общие условия овердрафтного кредитования» Правил, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление. Расторжение Договора в одностороннем порядке Банком является основанием для закрытия Счета.

4.2.1. Действующий Кредитный договор не может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке, при этом Банк в одностороннем порядке имеет право установить размер Текущего кредитного лимита равным нулю в случаях, указанных в п. 18.5 Правил, со дня, когда Банком получена указанная информация.

4.2.2. При намерении Клиента расторгнуть Договор в одностороннем порядке ему необходимо лично представить в Банк письменное заявление. При этом Банк блокирует Карту и устанавливает Текущий кредитный лимит равным нулю. Договор расторгается, и Счет закрывается в порядке, предусмотренном Положением об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов в АО «МОСКОМБАНК».

## Выпуск Карты

5.1. Банк проводит анализ и проверку достоверности сведений, указанных в Анкете-заявлении, и может принять одно из следующих решений:

выпустить Карту;

выпустить Карту с установлением Кредитного лимита;

отказать в выпуске или перевыпуске Карты без объяснения причин.

5.1.1. Клиент обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней известить Банк о любых изменениях в сведениях, указанных им в Анкете-заявлении, а также по требованию Банка в указанный срок предоставить обновление этих сведений.

5.2. Выпуск Карты, выдача ее Клиенту и обеспечение возможности начала расчетов с использованием Карты осуществляется в течение 7 (Семи) календарных дней с момента заключения Банком Договора, а также при условии поступления денежных средств в соответствии с Тарифами. Одновременно с Картой Клиент получает конверт с ПИН.

5.3. При условии выполнения п. 5.2 Правил и предоставления Анкеты-заявления до 13-00 Карта может быть по желанию Клиента выпущена «срочно», то есть в течение 24 часов.

5.4. После выдачи Клиенту Карты и ПИН-конверт являются собственностью Клиента. Карта должна использоваться Клиентом на условиях, определенных настоящими Правилами. Банк производит обслуживание

Карты в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и правилами соответствующих ПС.

5.5. Банк выпускает следующие типы Карт:

МИР классическая, дебетовая с возможностью овердрафта, с магнитной полосой и микропроцессором, а также возможностью совершения Операций в бесконтактном режиме;

МИР премиальная, дебетовая с возможностью овердрафта, с магнитной полосой и микропроцессором, а также возможностью совершения Операций в бесконтактном режиме;

MasterCard стандартная, дебетовая с возможностью овердрафта, с магнитной полосой и микропроцессором, а также возможностью совершения Операций в бесконтактном режиме;

MasterCard золотая, дебетовая с возможностью овердрафта, с магнитной полосой и микропроцессором, а также возможностью совершения Операций в бесконтактном режиме.

## Перевыпуск Карты

6.1. В случаях утраты Карты, ее повреждения, размагничивания магнитной полосы, утраты ПИН и в иных случаях, не связанных с истечением срока действия Карты, Банк по заявлению Клиента, оформленному в соответствии с установленным образцом, осуществляет повторный выпуск (перевыпуск) Карты.

6.2. Карта может быть перевыпущена со старым сроком действия в соответствии с Тарифами.

## Дополнительные карты

7.1. Клиент, являющийся держателем основной Карты, с согласия Банка и под свою полную ответственность имеет право открыть дополнительные Карты, но не более чем для четырех физических лиц. Каждое из этих лиц получает Карту, выпущенную на свое имя, и свой ПИН.

7.2. Дополнительные Карты выпускаются и закрываются на основании заявлений установленной формы, заполняемых Клиентом.

7.3. Клиент – держатель основной Карты несет полную финансовую и иную ответственность за все операции, совершенные с использованием дополнительной Карты.

7.4. В случае открытия дополнительной Карты и для повышения безопасности расчетов Клиент имеет право установить для каждой дополнительной Карты персональные ограничения по максимальным суммам, аналогичные, указанным в п. 10.6 Правил.

## Действие Карты

8.1. Карта действительна до последнего дня месяца года, указанного на ней, если она не будет аннулирована Банком ранее. Срок, на который выпускается Карта, определяется Банком.

8.2. В случае окончания срока действия Карта перевыпускается Банком автоматически на новый срок при условии наличия на Счете денежных средств, достаточных для оплаты ее перевыпуска в соответствии с Тарифами и отсутствии оснований для расторжения Банком Договора.

8.2.1. В указанном случае, если Клиент не заявит другого, Карта перевыпускается с сохранением номера Карты и ПИН, ПИН-конверт вместе с Картой не выдается.

8.3. Клиент вправе отказаться от перевыпуска Карты, подав в Банк соответствующее письменное заявление за 1 (Один) месяц до истечения срока действия Карты. Отказ в перевыпуске основной Карты будет означать расторжение Договора по инициативе Клиента с последующим закрытием Счета.

8.3.1. В случае если Клиент отказался от перевыпуска Карты, но не направил в Банк заявление в указанный в п. 8.3 Правил срок, а Банк перевыпустил Карту и взыскал с Клиента плату за ее перевыпуск в соответствии с Тарифами, то такая плата возврату Клиенту не подлежит.

8.3.2. Отказ в перевыпуске дополнительной Карты не ведет к расторжению Договора с последующим закрытием Счета.

8.4. В случае окончания срока действия Карты и недостаточности средств на Счете для ее перевыпуска или досрочного прекращения ее использования Клиент обязан полностью возместить Банку всю имеющуюся у Клиента задолженность перед Банком в связи с осуществлением Операций по Карте.

8.4.1. Остаток по Счету возвращается Клиенту по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня окончания срока действия основной Карты, после чего Банк закрывает Счет Клиента и Договор считается расторгнутым.

8.4.2. Остаток по Счету может быть возвращен Клиенту в более ранний срок, чем указано в п. 8.4.1 Правил исключительно по усмотрению Банка. В этом случае Клиент обязан в течение 10 (Десяти) календарных дней возместить Банку суммы всех Операций, указание на проведение которых поступит от ПС в период до истечения 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня окончания срока действия основной и всех дополнительных Карт.

8.4.3. Возврат производится наличными денежными средствами, или перечисляется по указанным Клиентом реквизитам с учетом Тарифов, на основании соответствующего заявления.

8.5. Клиент может заблокировать возможность использования Карты, подав в Банк заявление, установленного образца, в частности в случаях, указанных в разделе 12 Правил. Заблокированная ранее Карта может быть разблокирована Банком по требованию Клиента после подачи в Банк соответствующего заявления.

## Права и обязанности Клиента при пользовании Картой

9.1. При получении Карты Клиент обязан расписаться шариковой ручкой на специальной полосе, расположенной на обратной стороне Карты. Названный образец подписи служит для идентификации Клиента при совершении операций с использованием Карты.

9.1.2. Если на Карте отсутствует специальная полоса для подписи или имеется надпись «Подпись не требуется», то Клиент не обязан проставлять образец своей подписи на оборотной стороне Карты.

9.2. Клиент не вправе передавать свою Kartu в пользование другим лицам, включая родственников и супруга.

9.3. Клиент не вправе сообщать номер своего ПИН, кодов и паролей другим лицам. Операции с использованием ПИН, кодов и паролей признаются совершенными лично. Клиент обязан сохранять в тайне полученные ПИН, коды и пароли, а также при их использовании с применением Карты проявлять необходимую осторожность, исключающую доступ к названной информации или Карте посторонних лиц.

9.4. Клиент имеет право доверить получение Карты, выпущенной на его имя, и ПИН-конверта доверенному лицу под полную свою финансовую ответственность. Такое доверие должно быть оформлено доверенностью, установленной в Банке формы.

9.5. Клиент обязан:

9.5.1. Лично (или через доверенное лицо) получить Kartu и ПИН-конверт, проверить целостность ПИН-конверта и отсутствие каких-либо повреждений, после чего расписаться в акте приема-передачи. В случае обнаружения повреждения ПИН-конверта незамедлительно уведомить об этом Банк письменным заявлением или по телефону.

9.5.2. В течение 10 (Десяти) календарных дней информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Анкете-заявлении на выпуск Карты путем личного заявления, поданного им в Банк.

9.5.3. При получении уведомления Банка о необходимости прекратить использование Карты, Клиент обязан такое использование немедленно прекратить, при этом Карта блокируется Банком.

9.5.4. Не осуществлять с помощью Карты Операции, связанные с занятием предпринимательской деятельностью или частной практикой.

9.5.5. Соблюдать установленную в Банке технологию осуществления Операций с использованием Карты, ДБО.

9.5.6. Применять один из способов получения от Банка уведомлений о совершенных Операциях. Обязанности Клиента будут считаться надлежащим образом выполненными, если он не позднее дня совершения Операции воспользовался одним из способов доставки уведомлений, указанных в п. 13.2 Правил.

9.5.7. Сохранять все документы по Операциям до истечения одного года со дня совершения Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию для урегулирования спорных ситуаций.

9.5.8. Направить в Банк уведомление в случае утраты Карты и/или использования Карты без согласия Клиента незамедлительно после обнаружения факта такой утраты и/или такого использования. Такое уведомление будет считаться надлежащим образом, направленным в случаях:

- незамедлительной блокировки Карты Клиентом с помощью ДБО ежедневно и круглосуточно;
- незамедлительной блокировки Карты по телефону +7(495) 232-37-23 ежедневно и круглосуточно или по телефонам Банка по рабочим дням в рабочее время Банка;
- направления в Банк не позднее дня следующего за днем совершения Операции без согласия Клиента заявления о несогласии с Операцией, установленного в Банке образца, одним из следующих способов:
- на бумажном носителе по факсу: +7 (499) 242-82-19;
- на бумажном носителе в офисе Банка в рабочее время Банка.

9.5.9. Соблюдать иные требования, указанные в «Правилах пользования Картой», являющихся неотъемлемой частью Договора (Приложение № 1 к Правилам).

## Расчеты с помощью Карты

10.1. Для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты Банк открывает Клиенту Счет, который может быть открыт в российских рублях или иных валютах.

10.1.1. После прекращения действия Договора Банк закрывает Счет при отсутствии на нем денежных средств Клиента.

10.1.2. Без использования Карты (или ее реквизитов) Клиент может совершить по Счету только следующие Операции:

- Операции, совершенные посредством ДБО;
- Операции внесения или зачисления средств на Счет;
- получение остатка денежных средств со Счета в случае его закрытия;
- списание средств со Счета без распоряжения Клиента в случаях, предусмотренных п. 10.2 Правил;
- иные Операции, согласованные Клиентом с Банком в каждом конкретном случае.

10.1.3. В случае совершения по Счету Операций без использования Карты Клиент должен предварительно оформить в Банке карточку с образцами подписей и оттиска печати.

10.2. Клиент настоящим поручает Банку самостоятельно и без дополнительного согласия Клиента (в порядке заранее данного акцепта) списывать со Счета суммы:

- Операций;
- комиссий и процентов в соответствии с Тарифами, а также сумм овердрафта, при его возникновении;
- комиссий, установленных ПС и другими организациями, принимающими участие при осуществлении расчетов Картами;
- фактически произведенных Банком расходов, связанных с предотвращением незаконного использования Карты, как Клиентом, так и другими лицами;
- налогов, сборов и иных сумм, взимаемых при проведении операций с использованием Карты, в соответствии с законодательством Российской Федерации и иных государств;
- Операций, признанных недействительными.

10.3. Клиент настоящим поручает Банку по указанию соответствующей ПС блокировать на Счете суммы Операций, по которым проведены Авторизации, но расчеты между участниками (Клиентом, Банком, ПС, торгово-сервисным предприятием и его банком) не завершены. Указанные блокировки снимаются Банком при:

поступлении от ПС указания на списание заблокированной суммы со Счета;

поступлении от ПС указания на отмену Авторизации;

непоступления от ПС каких-либо указаний по этому поводу в течение 30 (Тридцати) календарных дней.

10.3.1. По усмотрению Банка и соответствующему заявлению Клиента, составленному по установленной форме, указанные выше временно заблокированные на Счете суммы могут быть разблокированы и до наступления событий, указанных в п. 10.3 Правил.

10.4. Денежные средства, находящиеся на Счете, могут быть использованы только для операций с использованием Карты или ее реквизитов с учетом п. 10.1.2 Правил. Операции по Счету проводятся в порядке, предусмотренном Правилами, законодательством Российской Федерации, правилами соответствующей ПС, а также практикой работы Банка.

10.5. Денежные средства, находящиеся на Счете, за вычетом заблокированных сумм, указанных в п. 10.3 Правил, образуют Платежный лимит Карты, в пределах которого Клиент может совершать Операции.

10.6. Для целей повышения безопасности расчетов с помощью Карты Банк может устанавливать по собственному усмотрению ограничения по максимальным суммам:

одной Операции в торгово-сервисной сети, устройствах выдачи наличных, интернете;

общего объема Операций в торгово-сервисной сети, устройствах выдачи наличных, интернете за один день или календарный месяц.

10.6.1. Информация о таких ограничениях доводится до Клиентов путем размещения в выписках по Счету, на информационных стендах, на Сайте, посредством системы дистанционного банковского обслуживания или другими способами.

10.6.2. Без специального уведомления Клиента по Картам могут быть установлены следующие ограничения:

- по максимальным суммам одной Операции, совершаемой с применением бесконтактного доступа в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей или эквивалент в другой валюте по курсу Банка России на дату совершения Операции;
- по максимальным суммам одной Операции и общего объема Операций выдачи наличных в банкоматах за один день в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей или эквивалент в другой валюте по курсу Банка России на дату совершения Операции;
- по максимальным суммам одной Операции и общего объема Операций выдачи наличных в банкоматах или пунктах выдачи наличных за один месяц в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей или эквивалент в другой валюте по курсу Банка России на дату совершения Операции;
- по максимальным суммам одной Операции и общего объема Операций оплаты товаров или услуг через интернет за один день в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей или эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России на дату совершения Операции;
- по максимальным суммам одной Операции и общего объема Операций в день при перечислении денежных средств между счетами Клиента, одним из которых (или оба) является СКС в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей или эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка на дату совершения Операции, при условии, что:
  - валюты счетов не совпадают;
  - Операция выполнена посредством ДБО;
  - Операция осуществлена в режиме реального времени по курсу Банка России на день совершения Операции с учетом Тарифов.

10.7. Для повышения безопасности расчетов с помощью Карты Клиент может, подав в Банк заявление установленного образца, установить персональные ограничения по максимальным суммам, аналогичные, указанным в п. 10.6 Правил.

10.8. Для обеспечения совершения Операций Клиент может осуществлять пополнение Счета через кассы Банка, переводом денежных средств на Счет. Такое пополнение должно быть произведено в рабочее время Банка.

10.9. Корректировка Платежного лимита, соответствующая пополнению Счета, указанному в п. 10.8 Правил, производится в рабочее время Банка каждые два часа.



10.9.1. Платежный лимит может быть изменен в режиме реального времени с использованием Карты в специализированных банкоматах или электронных устройствах.

10.10. Конвертация средств из валюты Операции, совершенной посредством Карты, в валюту Счета производится по кросс-курсу соответствующих валют на день обработки данных по Операции в процессинговом центре соответствующей ПС с учетом Тарифов. Кросс-курс устанавливается банком, обслуживающим торгово-сервисное предприятие, пункты выдачи наличных, банкоматы, в которых проведена операция по Карте.

10.10.1. При этом в силу специфики клиринговых расчетов ПС, банков, торгово-сервисных предприятий, а также динамики курсов валют в различных странах мира возможны ситуации, когда сумма Операции не совпадает с суммой списания по Счету, даже если валюта Операции и валюта Счета совпадают.

10.10.2. Операции по перечислению денежных средств с одного счета Клиента на другой счет Клиента (один из которых СКС) в разных валютах, совершаемых посредством ДБО требуют предварительного согласования с Банком курса, по которому они будут проводиться. Исключение составляет случай, описанный в последнем абзаце 10.6.2 Правил, когда сумма Операции (или сумма таких Операций за день) не превышает 100 000 (Сто тысяч) рублей. В этом случае курс устанавливается автоматически как курс Банка, а Операция проводится в реальном режиме времени с учетом Тарифов.

10.11. В некоторых случаях при использовании Карты в электронных устройствах (например, банкоматах) Клиенту необходимо идентифицировать себя путем набора ПИН для получения разрешения на совершение операции.

10.11.1. По Картам установлены ограничения по числу неверно набранных ПИН – три последовательно набранных. В случае если Клиент превысит указанные ограничения, Карта может быть захвачена электронным устройством. Возврат такой Карты (в случае наличия у Банка такой возможности) осуществляется по заявлению Клиента на возмездной основе.

10.11.2. По заявлению Клиента Банк может снять лимиты ввода ПИН (обнулить счетчики ввода), в этом случае Карта может использоваться в обычном порядке, предусмотренном Правилами, со старым ПИН. Снятие лимитов ввода двух подряд неправильно набранных ПИН будет произведено автоматически, если Клиент введет ПИН хотя бы один раз верно.

10.11.3. Банк осуществляет в режиме реального времени анализ ЭД на предмет выявления ЭД с признаками несанкционированных операций или с признаками рискованных операций и предпринимать по собственному усмотрению действия, направленные на минимизацию последствий совершения несанкционированных операций или операций повышенного риска.

## Приостановление действия Карты и отказ в совершении Операции

10.12. Банк вправе в случае нарушения Клиентом Правил и законодательства Российской Федерации, характера или параметров Операции обычно осуществляемой Клиентом деятельности или наличием негативной информации о получателе средств во внутреннем перечне Банка, иных злоупотреблений и по своему собственному усмотрению заблокировать Kartu или дать распоряжение на изъятие Карты при проведении Операции.

10.13. Банк приостанавливает использование Клиентом Карты, если получена информация, относящаяся к Клиенту и/или Карте, и/или иному электронному средству платежа Клиента:

- от Банка России - о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента в порядке, указанном в статьях 8,9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- от федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных Клиентом противоправных действиях.

10.14. В случаях, указанных в п. 10.13 Правил, Банк в день приостановления использования Карты предоставляет Клиенту информацию о приостановлении с указанием причины такого приостановления, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, в том числе через Банк, заявления об исключении сведений, относящихся к Клиенту или к его Карте из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента. Указанная информация предоставляется Банком:

- телефонограммой, направляемой Клиенту с номера телефона +7(495) 109-00-14 в рабочее время Банка;
- СМС-сообщением по телефону Клиента, доступного Банку, круглосуточно.

10.15. Банк имеет право отказать в совершении Операции, если в отношении Клиента и/или Карты, и/или иного электронного средства платежа Клиента от Банка России получена информация о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, а также в случаях, когда такая информация установлена на основании внутренних методик Банка.

10.16. В случае отказа в совершении Операции Клиент информируется о:

- факте отказа в исполнении Операции;
- о рекомендациях по снижению риска повторного осуществления Клиентом отказанной или повторной операции;
- о возможности Клиента совершить повторную Операцию не позднее чем 48 часов с момента отказа Банком на ту же сумму и по тем же реквизитам.

10.17. Банк имеет право запросить у Клиента дополнительную информацию, подтверждающую, что исполнение Операции не связано с переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента.

10.18. Указанное в п. 10.16 информирование осуществляется Банком в форме СМС-сообщения, которое направляется Клиенту на доступный Банку телефон Клиента.

## Перерасход средств

11.1. Если Банком не установлен Клиенту Кредитный лимит в порядке, предусмотренном разделом «Общие условия овердрафтного кредитования» настоящих Правил, то расходование денежных средств с использованием Карты должно осуществляться исключительно в пределах Платежного лимита. Перерасход средств (неразрешенный овердрафт) не допускается.

11.2. В случае недостатка на Счете средств, необходимых для расчетов по Операциям, Клиент обязан погасить сумму неразрешенного овердрафта, путем пополнения Счета на сумму, достаточную для проведения в течение 30 (Тридцати) календарных дней.

11.3. В случае отсутствия денежных средств, необходимых для проведения расчетов по Счету, Клиент уполномочивает Банк в безналичном (беспорном) порядке перечислять на Счет с других его счетов в Банке суммы, недостающие для осуществления расчетов. В случае списания денежных средств со счета в валюте, отличной от валюты Счета, конвертация денежных средств осуществляется по внутреннему курсу Банка на день списания со счета в соответствии с действующими Тарифами.

11.4. В случае если Клиентом допущен неразрешенный овердрафт, Карта блокируется за его счет, а расчеты по Карте прекращаются вплоть до выполнения Клиентом всех своих обязательств перед Банком.

11.5. С целью снижения возможности возникновения неразрешенного овердрафта Банк имеет право установить неснижаемый остаток по Счету, размер которого определяется Банком в каждом конкретном случае.

## Утрата Карты

12.1. В случае утраты, утери или хищения Карты Клиент обязан немедленно известить об этом Банк в порядке, указанном в п. 9.5.8 Правил.

12.1.1. Клиент может заблокировать Карту со статусом «изъята». В этом случае Карта при ее использовании в торгово-сервисной сети, в пунктах выдачи наличных или в банкоматах будет изъята из обращения.

12.2. Вся финансовая и иная ответственность за использование утраченной Карты возлагается на Клиента до поступления в Банк письменного заявления об утрате Карты (с учетом особенностей, указанных в п. 9.5.7 Правил).

12.3. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной, Клиент обязан незамедлительно известить об этом Банк и немедленно возвратить обнаруженную Карту в Банк.

12.4. Блокировка Карты не защищает Клиента от мошеннического использования Карты в торгово-сервисных точках, не проводящих электронную авторизацию. Вся финансовая и иная ответственность за такие Операции, возлагается целиком на Клиента.

12.5. Для полной защиты Клиента в случае утраты Карты Клиент может лично представить в Банк заявление о постановке Карты в Стоп-лист.

## Предоставление информации об Операциях

13.1. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции путем направления Клиенту соответствующего уведомления в порядке, установленном настоящими Правилами.

13.2. Упомянутое в п. 13.1 Правил уведомление направляется Клиенту одним и/или несколькими, указанными ниже способами.

13.2.1. Путем предоставления Клиенту возможности ежедневно и круглосуточно в режиме реального времени получить информацию об остатке денежных средств на Счете, а также последних операциях по Счету в банкоматах (если банк – владелец банкомата поддерживает такую услугу), а также ДБО.

13.2.2. Путем предоставления Клиенту возможности ежедневно и круглосуточно сформировать и распечатать выписку по Карте, используя ДБО.

13.2.3. Путем предоставления Клиенту возможности в период работы Банка получить выписку по Счету на бумажном носителе при его личном обращении в Банк.

13.2.4. Путем предоставления Клиенту возможности в режиме реального времени получить информацию об остатке денежных средств на Счете и последних Операциях по телефону +7(495) 232-37-23 ежедневно и круглосуточно и по Телефонам Банка – в рабочее время Банка.

13.2.5. Путем направления ежедневно и круглосуточно в режиме реального времени на Телефон СМС с информацией о последней Операции и остатке денежных средств на Счете.

13.2.6. Путем предоставления Клиенту ежедневно и круглосуточно доступа к информации об Операциях и остатке денежных средств на Счете, используя ДБО.

13.3. Некоторые из указанных выше способов уведомления Клиентов могут оказываться Банком на платной основе в соответствии с Тарифами и требовать подключения по инициативе Клиента.

13.4. Банк фиксирует направляемые Клиенту уведомления и хранит их в течение 3 (Трех) лет.

## Опротестование Операций

14.1. В случае несогласия с Операцией Клиент имеет право предъявить претензии по такой Операции, направив в Банк Заявление о несогласии с Операцией, установленного в Банке образца. Претензия должна быть предъявлена Клиентом в Банк в письменном виде с приложением копии паспорта Клиента или его законного представителя незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и/или использования Карты без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции.

14.1.2. Заявление о несогласии с Операцией рассматривается Банком в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней по Операциям, совершенным в Российской Федерации и в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) календарных дней по Операциям, совершенным за пределами Российской Федерации.

14.2. По результатам рассмотрения Банком Заявления о несогласии с Операцией Банк может принять решение:

14.2.1. О возмещении Клиенту суммы Операции, совершенной без согласия Клиента, если Клиентом не были нарушены «Правила пользования Картой» (Приложение № 1 к Правилам), настоящие Правила, в том числе в части выполнения Клиентом обязанности по получению уведомления о каждой совершенной операции (п. 9.5.6 Правил), в части выполнения Клиентом порядка направления в Банк Заявления о несогласии с Операцией и блокировки Карты (п. 9.5.8, п. 14.1 Правил), а также законодательство Российской Федерации.

14.2.2. Об отказе в возмещении Клиенту суммы, указанной в Заявлении о несогласии с Операцией.

14.3. Результаты рассмотрения Банком Заявления о несогласии с Операцией могут быть выданы Клиенту по его требованию в письменной форме.

## Ответственность при использовании Карты

15.1. Банк не несет финансовой ответственности за использование Карты, номера Карты, ПИН, совершенное третьими лицами, включая случаи, если такое использование совершалось с ведома Клиента или по неосторожности Клиента, а также за операции, совершенные самим Клиентом с последующим отказом от данных операций

15.1.1. Использование иными лицами полученных Клиентом ПИН, кодов, паролей или Карты считается нарушением Клиентом порядка использования Карты, повлекшим совершение Операции без согласия Клиента. Доказательством такого нарушения будет являться выписка по Счету или иные документы, подтверждающие совершение оспариваемой Операции с применением ПИН, кодов, паролей или Карты, полученных Клиентом.

15.2. Клиент несет полную финансовую ответственность за Операции по Счету, в том числе за неразрешенный овердрафт, который может возникнуть за счет разницы в курсах, по которым производится конвертация средств в автоматизированной системе процессингового центра или удержания Банком комиссий, предусмотренных Тарифами.

15.3. Клиент несет ответственность за совершенные операции, в том числе третьими лицами, с использованием Карты, ее аналога или ее реквизитов.

15.4. Банк несет ответственность за надлежащее проведение операций по Счету в соответствии с законодательством Российской Федерации, за сохранение в тайне сведений о Клиенте и совершенных им операциях по Карте. Предоставление сведений третьим лицам может быть осуществлено в порядке и случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

## Особенности обслуживания Клиентов по телефону

16.1. Некоторые из услуг, связанных с использованием Карт, могут оказываться Клиенту без составления документов на бумажных носителях или использования системы дистанционного банковского обслуживания путем заказа услуги Клиентом по Телефонам Банка.

16.2. Заказывая услугу по телефону, Клиент соглашается с тем, что телефонные переговоры между ним и сотрудником Банка записываются, а его устное указание на предоставление услуги является основанием для списания в безакцептном (беспорном) порядке комиссий Банка в соответствии с Тарифами.

16.3. По телефону Клиенту могут быть предоставлены следующие услуги:

- установление персональных ограничений по максимальным суммам;
- блокировка Карты;
- подключение сервиса «MIRAccept», «3D-Secure»;
- подключение сервиса «СМС-информирование»;
- другие услуги, порядок предоставления которых установлен Банком отдельно.

16.4. При наличии у сотрудника Банка каких-либо сомнений в идентификации Клиента Банк имеет право отказать Клиенту в обслуживании по телефону и предложить направить в Банк заявление на ту или иную услугу путем личной подачи заявления в Банк либо используя ДБО.

16.5. Клиент соглашается с тем, что при обслуживании Клиента по телефону возможен перехват Кодового слова, паспортных данных или других параметров, идентифицирующих Клиента третьими лицами. В этом случае все

моральные или материальные потери, которые может понести Клиент в связи с несанкционированным совершением Операций, возлагаются исключительно на Клиента.

## Подтверждение совершения Операций

17.1. Совершение Операции с использованием Карты подтверждается Клиентом одним из следующих способов:

17.1.1. Собственноручной подписью Клиента на платежном документе на бумажном носителе, составляемом при совершении Операции.

17.1.2. Электронной подписью Клиента на электронном платежном документе, составленном посредством Карты при совершении Операции.

17.2. При совершении Операций в торговых точках и/или банкоматах в качестве электронной подписи Клиента может использоваться ПИН, ключ которого применяется в соответствии с правилами, установленными ПС. В созданном и/или отправленном электронном платежном документе содержится информация, указывающая на Клиента. ПС устанавливают правила определения Клиента по его электронной подписи в форме ПИН, в соответствии с которыми корректный набор ПИН является достаточным подтверждением совершения Операции лично Клиентом, получившим ПИН.

17.3. При совершении Операции с использованием ДБО, «MIRAccept», «3D-Secure» в качестве электронной подписи Клиента используются коды и пароли доступа. В созданном и/или отправленном электронном платежном документе содержится информация, указывающая на Клиента. Банк устанавливает правила определения лица по его электронной подписи в форме набора кодов и паролей доступа, в соответствии с которыми корректный набор кодов и паролей доступа является однозначным подтверждением совершения Операции Клиентом.

17.4. Клиент обязан сохранять конфиденциальность ключей своей электронной подписи, как в форме ПИН, так и в форме кодов и паролей доступа.

## Начисление процентов на остаток собственных денежных средств

18.1. Проценты на остаток собственных денежных средств на Счете начисляются в соответствии с Тарифами (если предусмотрено). При начислении суммы процентов в расчет принимается фактическое число календарных дней в месяце и году (365 и 366 дней). Выплата начисленных процентов осуществляется путем их зачисления на Счет в конце последнего рабочего дня каждого календарного месяца.

18.2. Проценты на остаток денежных средств начисляются при условии нахождения собственных денежных средств Клиента на Счете в течение полного календарного месяца и совершении Клиентом Операций в торгово-сервисной сети с использованием Карты на условиях, указанных в Тарифах.

18.3. К Операциям, не относящимся к Операциям в торгово-сервисной сети, относятся:

- выдача наличных денежных средств (с использованием банкомата, в пункте выдачи наличных, со Счета без использования Карты);
- переводы денежных средств, в том числе в интернете, с использованием интернет-кошельков, ДБО, сервисы «карта-карта» и т.п.;
- приобретение иностранной валюты (конвертация);
- оплата дорожных чеков, ставок и пари;
- покупка фишек в казино;
- покупка драгоценных металлов и ценных бумаг;
- оплата коммунальных услуг (электричество, газ, вода, санитария и другие операции, связанные с ЖКХ);
- Операции, которые Клиент впоследствии отменил.

## Предоставление овердрафта

19.1. В случае признания финансового состояния Клиента достаточным Банк на основании банковских правил, стандартов и процедур может принять решение о предоставлении Клиенту целевого овердрафтного кредитования (овердрафта) по Карте, которое реализуется путем предоставления Кредитов для безналичной оплаты товаров и услуг, проведенным Клиентом с использованием Карты или без использования Карты посредством ДБО. Для предоставления овердрафтного кредитования Клиент заполняет Заявление на овердрафтное кредитование по специальным карточным счетам и направляет его в Банк.

19.2. По результатам индивидуальной оценки финансового состояния Клиента Банк может установить Клиенту Кредитный лимит. Кредитный лимит возобновляется на сумму погашенной задолженности по Кредитам вплоть до полного его восстановления.

19.2.1. Установление Кредитного лимита и начало кредитования осуществляется Банком после согласования и подписания Банком и Клиентом Индивидуальных условий овердрафтного кредитования (по форме Приложения № 2 или Приложения № 2.1 к Правилам).

19.2.2. В Индивидуальных условиях кредитования указывается полная стоимость кредита (ПСК), рассчитанная в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

19.3. Для учета задолженности Клиента Банк открывает ЛСС.

19.4. Право пользования Кредитами предоставляется Клиенту путем ежедневного установления Текущего кредитного лимита.

19.4.1. Использование Клиентом Карты для совершения безналичной оплаты товаров и услуг с использованием Карты или без использования Карты посредством ДБО в рамках Кредитного лимита означает заключение между Клиентом и Банком Кредитного договора путем присоединения Клиента к настоящим Правилам.

19.4.2. Используя Карту в рамках Кредитного лимита, Клиент подтверждает, что заранее до получения Кредита ознакомился с настоящими Правилами, Тарифами и ПСК и согласен с ними.

19.5. Банк имеет право не заключать с Клиентом Кредитный договор, установив ему Текущий кредитный лимит равным нулю, если:

- на момент расчета ежедневного лимита Клиент имеет просроченную задолженность;
- Банк имеет документально подтвержденные основания считать, что на какой-либо срок или окончательно прекращаются поступления на Счет;
- Банк получил информацию о том, что Клиент представил недостоверную информацию в Заявлении на овердрафтное кредитование по специальным карточным счетам;
- Клиент представил в Банк заявление установленной формы о прекращении кредитования;
- Банк получил информацию об ухудшении финансового состояния Клиента (в том числе информацию о значительном, более чем на 20 %, увеличении текущей задолженности по кредитам в других банках, о наличии просроченных ссуд в других банках, о наличии имущественных исков к Клиенту или информации о привлечении Клиента к уголовной ответственности и т.п.).

19.6. Задолженность Клиента перед Банком образуется в результате совершения Клиентом расходных операций по Счету с использованием Карты в период кредитования.

19.7. Предоставление Кредитов осуществляется путем списания денежных средств с ЛСС и зачисления их на Счет. Основанием для проведения операции по кредитованию Счета являются электронные сообщения о проведенных расчетах по Операциям.

19.8. Кредиты не предоставляются в случае, если это приведет к превышению Кредитного лимита или Банк не заключил с Клиентом Кредитного договора.

## Период кредитования

20.1. Период кредитования определяется с момента заключения Кредитного договора в порядке, изложенном в п. 19.2 Правил и до даты возврата денежных средств, полученных в Кредит.

20.2. Максимальный период кредитования не может превышать 3 (Трех) лет.

20.3. Если по решению Кредитного комитета в Кредитном договоре указан иной срок овердрафтного кредитования, то срок овердрафтного кредитования СКС не может превышать данной даты.

20.4. Непрерывная задолженность по СКС не может превышать 365 (Триста шестьдесят пять) дней. С момента возникновения задолженности Клиент обязуется не менее одного раза в течение года полностью погасить задолженность по овердрафту.

## Расчет процентов

22.1. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты по процентной ставке, указанной в договоре. Начисление процентов производится за фактическое количество дней пользования кредитами.

22.2. Банк не вправе в одностороннем порядке повышать размер процентной ставки по уже выданным Кредитам.

22.3. Начисление процентов за отчетный период осуществляется в последний рабочий день месяца (далее - расчетный период). Проценты, предусмотренные Правилами, уплачиваются Клиентом ежемесячно не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за расчетным периодом (далее - платежный период). В случае если последний календарный день месяца приходится на выходной/праздничный день, то проценты, начисленные за этот период, подлежат уплате не позднее окончания следующего платежного периода.

## Погашение процентов и задолженности

22.1. Кредит, а также проценты возвращаются в валюте Кредита путем списания Банком в порядке заранее данного акцепта суммы задолженности и процентов со Счета и/или безналичного перечисления Клиентом суммы задолженности и процентов на счет Банка и/или внесением наличных денежных средств в кассу Банка.

22.1.1. При поступлении денежных средств на Счет до 17-00 (в пятницу или предпраздничный день – до 16-00) рабочего дня, Банк осуществляет погашение задолженности в этот же день. Если денежные средства поступили на Счет после 17-00 (в пятницу или предпраздничный день – после 16-00) рабочего дня, Банк осуществляет погашение задолженности на следующий рабочий день.

22.2. Все платежи в пользу Банка должны быть осуществлены Клиентом полностью без каких-либо зачетов и выставления встречных требований таким образом, чтобы Банк получил причитающуюся ему сумму в полном объеме без вычета из нее впоследствии каких-либо налогов, пошлин или иных удержаний.

22.3. Если какой-нибудь платеж придется на день, не являющийся рабочим днем, то такой платеж будет осуществлен непосредственно в следующий после него рабочий день, а если последующий рабочий день придется при этом на следующий календарный месяц, то платеж должен быть произведен в непосредственно предшествующий дате платежа рабочий день. Такой перенос сроков платежа будет приниматься во внимание при начислении процентов за пользование Кредитом, то есть проценты будут начисляться по ставке, предусмотренной Кредитным договором, по дату фактического зачисления средств на счет Банка.

22.4. Погашение задолженности перед Банком производится в следующей последовательности:

- в первую очередь – задолженности по процентам за пользование денежными средствами, подлежащими уплате по Кредиту;
- во вторую очередь – задолженности по основному долгу;
- в третью очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей (не просроченные проценты);
- в четвертую очередь – сумму основного долга за текущий период платежей (не просроченную сумму основного долга);
- в пятую очередь – неустойки или повышенных процентов в размере, определенном кредитным договором;
- в шестую очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также издержки кредитора по получению исполнения (издержками кредитора по получению исполнения в соответствии со статьёй 319 Гражданского кодекса Российской Федерации являются платежи, которые кредитор обязан совершить в связи с принудительной реализацией своего требования к должнику), прочие обязательства Клиента.

Очередность погашения задолженности Клиента не может быть изменена Сторонами.

22.5. Клиент уполномочивает Банк без дополнительных распоряжений (в порядке заранее данного акцепта) списывать суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Клиента.

## **Ответственность, обязательства и права по овердрафтному кредитованию**

23.1. Клиент обязуется возвращать предоставленные Банком Кредиты, уплачивать начисленные на Кредиты проценты, а также выполнять иные свои обязанности, предусмотренные Кредитным договором.

23.1.2. Клиент обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней известить Банк о любых изменениях в сведениях, указанных им в Заявлении на овердрафтное кредитование, в том числе влияющих на его финансовое положение (увольнение, прием на работу, получение или погашение новых кредитов, изменение состава семьи и т.п.), а также по требованию Банка и в указанный срок предоставить обновление этих сведений.

23.3. В случае если Операции по Счету будут приостановлены уполномоченным государственным органом или на денежные средства на Счете будет наложен арест, Банк вправе отказать Клиенту в дальнейшем заключении Кредитных договоров в порядке, предусмотренном в п. 19.5 Правил.

23.4. Банк вправе при возникновении у Клиента просроченных выплат по возврату Кредитов, уплате начисленных процентов, утрате или ухудшении состояния обеспечения его обязательств, а равно в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом любых иных обязательств перед Банком отказать Клиенту в дальнейшем заключении Кредитных договоров в порядке, предусмотренном в п. 19.5 Правил.

23.5. Банк вправе отказать Клиенту в дальнейшем заключении Кредитных договоров в порядке, предусмотренном в п. 19.5 Правил, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящих Правил, непредставления, несвоевременного представления, представления неверной или неполной информации, документов и сведений, указанных в п. 19.1 Правил.

23.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Кредитному договору Клиент уплачивает Банку процентную ставку в размере процентной ставки, установленной Тарифами от суммы просроченной задолженности.

23.6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Кредитному договору Клиент обязан уплатить Банку штрафную неустойку в размере 20% (Двадцать процентов) годовых от суммы просроченной задолженности. Неустойка начисляется за каждый день просрочки и уплачивается в день поступления денежных средств.

23.7. Клиент обязан не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения уведомления, указанного в п. 4.2 Правил, перечислить Банку указанную в уведомлении сумму задолженности по Кредитам, начисленным процентам и неустойке.

23.8. При безналичном перечислении Клиентом денежных средств из других кредитных организаций и/или отделений почтовой связи, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет, принимает на себя Клиент.

23.9. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение было вызвано причинами, находящимися вне контроля Банка.

23.10. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей как заемщика по Кредитному договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка. Банка может полностью или частично уступать свои права и обязанности по Кредитному договору.

23.11. Осуществление Клиентом полностью или частично за счет Кредитов иных операций, нежели безналичная оплата товаров и услуг с использованием Карты или без использования Карты с помощью ДБО, понимается как нецелевое использование овердрафтного кредитования по Карте. В таких случаях Клиент обязуется заплатить Банку неустойку и/или комиссию, если таковая предусмотрена Тарифами.

23.12. Информация о текущей задолженности Клиента, начисленных процентах и сроках их уплаты Клиент может оперативно получать на Сайте с помощью ДБО.

23.13. Клиент имеет право осуществить досрочный возврат всей суммы Кредита или его части, при этом Банк обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения письменного требования Клиента предоставить Клиенту полную стоимость Кредита (ПСК), рассчитанную в порядке, указанном в п. 19.2.2 Правил, если досрочный возврат Кредита привел к изменению ПСК.

23.14. Заключая Кредитный договор, Клиент предоставляет Банку право без его дополнительного согласия («заранее данный акцепт») списать с любого счета, открытого в Банке, средства в погашение процентов и задолженности Клиента по обязательствам перед Банком, по которым наступил срок исполнения.

23.14.1. При недостаточности денежных средств на счете в валюте Российской Федерации Клиент, заключая Кредитный договор, заранее дает Банку акцепт на списание денежных средств в погашение процентов и задолженности перед Банком, со счета в иностранной валюте и поручает Банку произвести за счет Клиента конвертацию валюты, находящейся на счете, по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату такого списания.

23.15. Клиент обязан представить Банку документы, удостоверяющие наличие банковских счетов Клиента в кредитных организациях Российской Федерации, открытых на основании договора, который в соответствии с законодательством Российской Федерации может быть квалифицирован как договор банковского счета/договор банковского вклада, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Банка.

23.15.1. В течение срока действия Кредитного договора Банк вправе потребовать от Клиента предоставления права на самостоятельное, в порядке заранее данного акцепта, списание средств с любого счета (-ов) Клиента. До исполнения Клиентом соответствующего требования Банк вправе приостановить дальнейшее кредитование Клиента.

23.15.2. Распоряжение должно быть предоставлено к счету Клиента, указанному Банком. Распоряжение о списании средств со счета Клиента, открытого в другой кредитной организации Российской Федерации, должно содержать:

- указание на Банк как обладателя права требовать совершения списания денежных средств без дополнительного согласия Клиент;
- ссылку на Кредитный договор как основание обязанности Клиента платить Банку (с указанием его даты, номера, а также п. 23.15 Правил как пункта, предусматривающего право на списание денежных средств без дополнительного согласия Клиента);
- дату совершения распоряжения;
- подпись Клиента;
- отметку кредитной организации Российской Федерации, в которой открыт счет Клиента, о согласии на совершение списания денежных средств без дополнительного согласия Клиент на основании этого распоряжения.

23.15.3. Распоряжение должно быть оформлено дополнительным соглашением к договору банковского счета/договора банковского вклада.

23.16. В случае закрытия счета, к которому приложено соответствующее распоряжение, Клиент обязан предоставить аналогичное распоряжение к счету, указанному Банком в срок, определенный соответствующим требованием.

23.17. В обеспечение исполнения обязательств Клиента перед Банком по Кредитному договору Клиент вправе передать в залог свои права по договору банковского вклада, права по которому передаются в залог (Залогового счета) (далее – Права или Предмет залога), заключенному между Клиентом и Банком (далее – Договор залогового счета). Реквизиты Залогового счета, Залоговая стоимость Прав, а также Предмет залога указываются Клиентом в Индивидуальных условиях овердрафтного кредитования.

23.18. Залог обеспечивает требования Банка в том объеме, какой они имеют к моменту их удовлетворения за счет Предмета залога.

23.19. Клиент обязуется:

- не допускать последующего залога Прав, не распоряжаться ими каким-либо иным способом, в том числе путем уступки права, не совершать действий, влекущих прекращение Прав или уменьшение стоимости Предмета залога без письменного согласия Банка, до полного исполнения Клиентом обязательств по Договору;
- не давать Банку распоряжений в рамках Договора залогового счета, в результате исполнения которых сумма денежных средств на Залоговом счете станет ниже, указанной в разделе 10 Индивидуальных условий овердрафтного кредитования.
- Банк не исполняет указанные распоряжения Клиента до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

23.20. Клиент вправе:

- при наличии письменного согласия Банка заменить Права другим предметом залога, равным по стоимости;
- прекратить обращение взыскания на Предмет залога в любое время, исполнив обеспеченное залогом обязательство.

23.21. Право обращения Банком взыскания на Предмет залога возникает в 17-00 дня, который является последним сроком исполнения, обеспеченного залогом обязательства, если оно в этот срок не будет исполнено полностью или частично, либо в установленное время не будут уплачены штрафные санкции или не будут возмещены убытки. Обращение взыскания на Предмет залога осуществляется во внесудебном порядке путем списания Банком денежных средств с Залогового счета Клиента и зачисления их на соответствующий (-ие) счет (-а) Банка. Списание Банком денежных средств с Залогового счета осуществляется без распоряжения Клиента.

23.22. При недостаточности суммы, вырученной в результате обращения взыскания на Предмет залога, для погашения требования Банк вправе удовлетворить свое требование в непогашенной части за счет иного имущества Клиента, не пользуясь преимуществом, основанным на залоге.

## **Дополнительный сервис «СМС-информирование»**

24.1 Сервис «СМС-информирования» состоит в направлении Банком уведомления о каждой совершенной посредством Карты Операции или без использования Карты с помощью ДБО в формате СМС (служба коротких сообщений) на Телефон.

24.2. Вид СМС, состав данных, которые в нем указываются, могут меняться Банком по своему усмотрению и без предварительного уведомления.

24.3. Для возможности предоставления сервиса «СМС-информирование» оператор сотовой подвижной радиотелефонной связи, обслуживающий Клиента, должен предоставлять услуги служб коротких сообщений (СМС), а Телефон Клиента поддерживать функцию приема СМС.

24.4. Сервис «СМС-информирование» предоставляется ежедневно и круглосуточно и в период действия Договора.

24.5. Для начала предоставления сервиса, Клиент должен:

- направить в Банк заявление, установленного образца;
- оформить подключение с помощью ДБО;
- выразить свое желание по Телефонам Банка по рабочим дням в рабочее время Банка;
- сервис может быть подключен в рамках пакетов услуг автоматически.

24.6. Банк начинает предоставлять Клиенту сервис в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты подписания уполномоченным сотрудником Банком заявления Клиента.

24.7. Предоставление «СМС-информирования» может быть прекращено Клиентом досрочно путем подачи в Банк заявления установленной формы или в связи с прекращением действия Договора.

## **Дополнительный сервис безопасного использования в интернете «MIRAccept» и «3D-Secure»**

25.1. Для существенного повышения безопасности расчетов в интернете с помощью Карты Клиент может воспользоваться сервисом «MIRAccept», «3D-Secure». Размещение на платежной странице интернет-сайта логотипов «MasterCard SecureCode» или «MIRAccept» означает, что данный интернет-сайт поддерживает технологию информационной безопасности «3D-Secure» или «MIRAccept».

25.2. Подключиться к сервису «3D-Secure», «MIRAccept» Клиент может одним из следующих способов:

- направить в Банк заявление установленного образца;
- выразить свое желание по телефонам Банка по рабочим дням в рабочее время Банка;
- сервис может быть подключен в рамках пакетов услуг автоматически.

25.3. Сервис «3D-Secure», «MIRAccept» становится доступен Клиенту не позднее третьего рабочего дня с момента принятия Банком обращения Клиента о подключении.

25.4. Сервис «3D-Secure», «MIRAccept» работает следующим образом.

25.4.1. В момент совершения покупки в интернете посредством платежной страницы интернет-сайта, поддерживающего технологию «MIRAccept» или MasterCard SecureCode, Клиенту на Телефон посредством СМС направляется одноразовый пароль.

25.4.2. Клиент вводит полученный пароль в экране, который появляется на мониторе устройства, посредством которого осуществляется Операция. Система аутентификации проверяет пароль и если он введен правильно, Операция подтверждается. В случае если проверка прошла неуспешно на мониторе появляется экран с информацией о том, что пароль введен неверно и предложением повторно сгенерировать пароль.

25.4.3. Если Клиент исчерпал попытки ввода правильного пароля, Карта блокируется для операций в интернете на 60 (Шестьдесят) минут.

25.5. Клиент имеет возможность в процессе совершения Операции, до ввода пароля, прочитать справочную информацию о сервисе «MIRAccept», «3D-Secure», следуя указаниям информации, выводимой на экран монитора.

25.6. Сервис «MIRAccept», «3D-Secure» оказывается круглосуточно семь раз в неделю, за исключением профилактических остановок на срок не более 4 (Четырех) часов.



25.7. Для надлежащей работы сервиса «MIRAccept», «3D-Secure» Клиент должен обеспечить Банк актуальной информацией о Телефоне, на который будут направляться СМС с паролями. Невозможность для Клиента осуществить Операцию в интернете по причине того, что Банк не располагает телефоном Клиента, или Телефон утратил актуальность, так как Клиент не известил об этом Банк, возлагается на Клиента.

## Дополнительный кэшбэк-сервис ПС «МИР»

26.1. Банк является участником Кэшбэк-сервиса, который направлен на повышение привлекательности Карт ПС «МИР» и стимулирования к активному использованию этих Карт Клиентами при оплате товаров в торгово-сервисных предприятиях, участвующих в этой программе.

26.2. Правила Кэшбэк-сервиса устанавливаются ПС «МИР» и доступны для ознакомления на сайте <https://privetmir.ru>. ПС «МИР».

26.3. Предоставление Кэшбэк-сервиса осуществляется следующим образом:

- Клиент регистрируется на сайте ПС <https://privetmir.ru> и получает доступ в личный кабинет, в котором он получает возможность зарегистрировать свои Карты «МИР» для получения Кэшбэк-сервиса, получать информацию об акциях торгово-сервисных предприятий, а также информацию о совершенных Операциях, соответствующих правилам Кэшбэк-сервиса и объемах премий полученных и начисленных Клиенту;
- премия начисляется Клиенту в случае, если он в период действия акции совершил Операцию по покупке товара на условиях акции. Размер премии определяется правилами каждой конкретной акции.

26.4. Список торгово-сервисных предприятий, участвующих в акциях, доступен на сайте <https://privetmir.ru>.

## Дополнительный сервис Платежное приложение Mir Pay

27.1. Для осуществления расчетов через ПП Mir Pay Клиенту необходимо зарегистрировать в нем Карту, представив ее реквизиты в специальном мобильном приложении «Мир» и следуя дальнейшим инструкциям в указанном мобильном приложении.

27.2. Клиент ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных Клиента и связанной с ними информации включая, но не ограничиваясь данными о мобильном устройстве Клиента.

27.3. Подробная информация содержится в Приложении № 4.

## Прочие условия дополнительного сервиса

28.1. Комиссии, удержанные Банком в связи с досрочным прекращением предоставления платного дополнительного сервиса по инициативе Клиента, возврату и перерасчету не подлежат.

28.2. Банк прекращает предоставление дополнительного информационного сервиса в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления оснований для такого прекращения.

28.3. Банк имеет право отказать Клиенту в предоставлении дополнительного сервиса «СМС-информирование», «MIRAccept», «3D-Secure», если услуги оператора сотовой подвижной радиотелефонной связи не поддерживаются оборудованием Банка.

28.4. Клиент осознает и принимает на себя все риски, связанные с получением сведений о движении денежных средств по его Счету третьими лицами, которое может произойти вследствие:

- кражи или утери Телефона;
- сбоев в работе операторов сотовой подвижной радиотелефонной связи;
- несанкционированного доступа третьих лиц к защищенным интернет-ресурсам, почтовым ящикам электронной почты или к телефону Клиента;
- вследствие иных случаев.

28.5. Банк не несет ответственность за непредставление дополнительного сервиса, которое произошло из-за возникновения ситуаций, лежащих вне сферы его контроля, по вине операторов сотовой подвижной радиотелефонной связи, провайдеров интернет-услуг, отключение/выключение Телефона Клиента и т.п., а также самого Клиента.

28.6. При перевыпуске Карты любой из дополнительных сервисов автоматически подключается к новой Карте, если он был подключен к старой.

## Порядок обработки персональных данных и получения/представления информации в бюро кредитных историй

29.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), присоединяясь к Правилам, Клиент дает свое согласие на обработку Банком его персональных данных (далее – Согласие на обработку персональных данных), совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, год, месяц, число и место рождения, адрес регистрации и фактического места жительства, номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.

29.1.1. Согласие на обработку персональных данных дается на совершение следующих действий с персональными данными Клиента: сбор, использование, накопление, хранение, уточнение, передача (в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях), систематизация, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

29.1.2. Согласие на обработку персональных данных действует с момента подписания документов на открытие Счетов на период, определяемый сроком исковой давности, предоставления отчетности, ведения архивного делопроизводства, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

29.1.3. В соответствии с п. 8 ст. 9 Закона о персональных данных Согласие на обработку Банком персональных данных бенефициарных владельцев Клиента не требуется в силу того, что обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Банк законодательством Российской Федерации.

29.1.4. Срок, в течение которого действует Согласие на обработку персональных данных, устанавливается на срок с момента подписания Анкеты-Заявления и на период до окончания действия договорных отношений с Банком с дальнейшим продлением на период, определяемый сроком исковой давности, предоставления отчетности, ведения архивного делопроизводства, а также иными требованиями законодательства.

29.2. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее – Закон о кредитных историях) дает согласие на получение Банком кредитного отчета Клиента из Бюро кредитных историй с целью проверки Банком кредитной истории Клиента (далее – Согласие на получение информации), а также предоставление Банком всей имеющейся о нем информацию в объеме, в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», во все бюро кредитных историй, включенные в государственный реестр бюро кредитных историй, а также на получение Банком кредитного отчета из вышеуказанных бюро (далее – Согласие на предоставление информации). Согласие на получение информации и Согласие на предоставление информации сохраняет силу в течение всего срока действия Кредитного договора.

29.3. Клиент подтверждает, что, давая Согласие на обработку персональных данных, Согласие на получение информации и Согласие на предоставление информации, он действует своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных, Согласие на получение информации и Согласие на предоставление информации может быть отозвано путем предоставления в Банк письменного заявления, при этом Клиент понимает, что прекращение на основании его заявления обработки персональных данных и предоставления информации в бюро кредитных историй может повлиять на возможность предоставления Банком банковских услуг и проведения банковских операций.

## Заключительные положения

30.1. В случае внесения изменений в информацию, указанную Клиентом в Анкете-заявлении, Клиент обязуется не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты внесения изменений письменно уведомить об этом Банк.

30.2. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Любые вопросы, разногласия или претензии, возникающие из Договора или в связи с его выполнением, подлежат урегулированию между Банком и Клиентом на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

30.2.1. В случае возникновения спора между Банком и Клиентом, последний вправе обратиться в суд по месту жительства или месту пребывания истца либо по месту заключения или месту исполнения договора, а Банк, в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, вправе предъявить иск к Клиенту Мировому судье судебного участка № 366 района Хамовники г. Москвы или в Хамовнический районный суд г. Москвы.

30.2.2. Банк в соответствии со ст. 90 «Основ законодательства Российской Федерации о нотариате» вправе произвести взыскание задолженности по Договору в бесспорном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса.

30.3. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения, направленные Банком Клиенту в процессе исполнения Договора в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом в Анкете-заявлении, или в дополнениях к нему, считаются полученными Клиентом:

в случае направления по факсу, телеграфу, телексу, электронной почте, средствами системы дистанционного банковского обслуживания - в день отправления Банком;

в случае направления по почте - на десятый день с даты отправления Банком.

30.4. За выпуск и обслуживание Карты, предоставление овердрафта, дополнительного сервиса, иных услуг, Банк взимает комиссионное вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами.

30.5. Банк вправе в одностороннем порядке изменять/дополнять Правила, в том числе путем утверждения новой редакции Правил.

30.6. Банк обязуется уведомлять Клиента о внесении изменений/дополнений в Правила путем Опубликования информации об изменениях/дополнениях в порядке, предусмотренном п. 3.3 Правил, не позднее 5 (Пяти) календарных дней до вступления в силу изменений/дополнений.

30.7. Изменения/дополнения Правил, в том числе внесенные Банком в связи с изменением законодательства Российской Федерации, вступают в силу с даты, указанной в опубликованной информации.

30.8. Банк вправе применять к отношениям Сторон, регулируемым Договором, изменения/дополнения Правил, улучшающие положение Клиента, с момента вступления в силу указанных изменений/дополнений Правил.

30.9. Банк не несет ответственности, если информация об изменении/дополнении Правил, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была получена, и/или изучена, и/или правильно понята Клиентом.

30.10. Изменения/дополнения Правил считаются принятыми Клиентом, если Клиент с даты доведения до сведения Клиента указанной информации, определяемой согласно п. 3.3 Правил, продолжает пользоваться услугами в рамках Договора, в том числе, но не ограничиваясь, исполняет обязанности и осуществляет права по Договору, совершает операции по Счету, обращается в Банк, в том числе по телефону, с использованием интернета или по системе дистанционного банковского обслуживания по любым вопросам, связанным с исполнением обязательств и/или осуществлением прав по Договору, за исключением представления заявления о расторжении Договора в целом.

30.11. Любые изменения/дополнения Правил с даты их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее дня вступления изменений/дополнений в силу, с учетом положений настоящего раздела Правил.

30.12. Действие п. 30.5 Правил не распространяется на те разделы Правил или Тарифов, которые регулируют срок действия Кредитного договора, увеличение размера процентной ставки по Кредитному договору или изменение порядка ее определения, а также установление или увеличение комиссионного вознаграждения Банка по операциям, вытекающим из Кредитного договора.

## Приложение № 1 Рекомендации по снижению рисков перевода денежных средств без добровольного согласия клиента и безопасному использованию банковских карт



### РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СНИЖЕНИЮ РИСКОВ ПЕРЕВОДА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ БЕЗ ДОБРОВОЛЬНОГО СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА И БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ БАНКОВСКИХ КАРТ

В области информационной безопасности АО «МОСКОМБАНК» рекомендует Клиенту:

1. Никогда не оставляйте Карту в местах, где посторонние имеют возможность скопировать номер карты и/или образец Вашей подписи;
2. Никогда не пишите ПИН на Карте и не храните его вместе с Картой;
3. Не допускайте присутствия сторонних наблюдателей при вводе ПИН, а также не прибегайте к помощи посторонних лиц;
4. Помните, что ПИН является аналогом собственноручной подписи и инструментом для доступа к денежным средствам на Вашем счете;
5. Не передавайте Карту другому лицу за исключением кассира при ее использовании в качестве средства платежа или для получения наличных, при этом следите, чтобы Карта не покидала Вашего поля зрения;
6. Сохраняйте все документы по операциям с использованием карты;
7. Регулярно проверяйте совершенные операции и остаток денежных средств;
8. Никогда не давайте информацию о Карте (номер карты, срок действия, три последние цифры на полосе для подписи (так называемые CVV2/CVC2), ПИН для участия в лотерее, рекламных акциях, при телемаркетинге, в том числе при попытке узнать их с помощью телефона (обычного или мобильного), письма, программ передачи сообщений в сети интернет и т.п.);
9. Требуйте проводить операции оплаты товаров и услуг по Карте в Вашем присутствии. Не допускайте исчезновения Карты из Вашего поля зрения даже на незначительное время, чтобы предотвратить возможные мошеннические действия (информация о Карте может быть скопирована и использована для изготовления поддельной карты);
10. Не используйте Карту для оплаты, если кассир или торговая точка не вызывают у Вас доверия;
11. Не используйте Карту для получения наличных в банкомате, если он не вызывает у Вас доверия;
12. Старайтесь пользоваться банкоматами, расположенными в офисах банков, а не на улицах — это уменьшит риск копирования магнитной полосы и ПИН Карты;
13. Перед тем как вставить Карту в банкомат, проведите рукой по клавиатуре, гнезду для приема карт, убедитесь, что на клавиатуру не наклеена пленка, а в гнездо для приема карт не вставлено ничего постороннего;
14. При расчетах в интернете всегда пользуйтесь услугами интернет-магазинов, которые вызывают у Вас доверие, и на платежных страницах которых имеются логотипы «MIRAccept», «MasterCard SecureCode»;
15. При совершении платежей, оплаты услуг, мобильной связи, коммунальных услуг и т.п. через интернет отдавайте предпочтение системе дистанционного банковского обслуживания АО «МОС КОМБАНК» так, как только в этом случае исключается передача данных Карты через открытые сети интернета.
16. Используйте «СМС-информирование» для контроля операций по Вашей карте в режиме реального времени;
17. Подключите сервис «MIRAccept», «3D-Secure» для безопасных расчетов в интернете;
18. Установите индивидуальные ограничения по максимальным суммам операций по снятию наличных денежных средств (например, 10 000 рублей в день);
19. Используйте систему ДБО на сайте Банка *москомбанк.рф*.

**В области социальной инженерии АО «МОСКОМБАНК» рекомендует Клиенту:**

1. Обращать внимание на следующие признаки мошенничества:
  - мошенник обращается с неизвестного номера телефона;
  - мошенник представляется сотрудником Банка, Центрального Банка, Федеральных органов исполнительной власти (полиция, следователи, сотрудники Федеральной службы безопасности), операторов связи;
  - Клиенту предлагается или какая-то выгода, или описывается проблема и предлагается путь решения;
  - от Клиента требуют сообщить номера карты, ПИН-код, логин и пароль от банковских приложений, подтвердить код по СМС, перейти по ссылке в СМС или e-mail сообщении, т.е. провести компрометацию конфиденциальных данных;
  - от Клиента требуют провести мгновенную оплату, перевод денежных средств;
  - от Клиента требуют быстрого принятия решения, немедленной реакции;
  - возражают против того, чтобы Клиент позвонил позже, препятствуют разъединению телефонного звонка.

Учитывать следующие типичные случаи мошенничества:

Предложение мошенника	Ваши действия
Ваша карта заблокирована СМС-сообщение о якобы заблокированной карте, требуют сообщить ПИН-код или совершить действия в банкомате	Не переходите по ссылкам, перезвоните в Ваш банк. Помните, банк никогда не будет запрашивать номер карты, ПИН, иные коды
Родственник в беде Требование крупной суммы денег за решение проблем родственника, который якобы попал в беду. Мошенник представляется сотрудником полиции.	Обратите внимание на входящий телефон, наверняка он мобильный. Положите трубку и свяжитесь с Вашим родственником напрямую.
Требуется помощь в социальной сети Ваш знакомый по социальной сети описывает несчастье, которое случилось с ним или его родственниками, знакомыми и публикует номер карты/телефона, на которую идет сбор средств.	Перезвоните Вашему знакомому, не вступайте в переписку, аккаунт под контролем мошенника.
Выигрыш СМС/e-mail-сообщение о крупном выигрыше, предлагают перейти по ссылке	Не переходите по ссылке, наверняка на Ваше устройство будет установлено вредоносная программа
Вирусная атака СМС/ e-mail-сообщение содержит ссылку на какой-либо интернет ресурс, содержащий вредоносную программу, дающую доступ к карте	Не переходите по ссылке, наверняка на Ваше устройство будет установлено вредоносная программа
Вам положена компенсация Для получения компенсации Вам предлагают авансом оплатить пошлины, проценты, доставку, страховку и т.п.	Все предложения, требующие каких-то немедленных платежей являются мошенническими, положите трубку
Ошибочный перевод средств просят вернуть денежные средства за якобы ошибочный перевод	Не делайте поспешных действий, вначале проверьте действительно ли Вам приходила неизвестная сумма.
Карта заблокирована звонок «сотрудника банка», предлагают разблокировать карту, для чего просят сообщить реквизиты карты, код на обратной стороне, ПИН-код.	Положите трубку. Сотрудник банка не будет запрашивать реквизиты карты и коды.
«Сотрудник банка» проводит проверку данных или оказывает услугу и просит подтвердить «проверочный код» «Вам по СМС должен поступить код, сообщите и проблема будет решена»	Положите трубку, сотрудники банка не высылают никаких СМС-кодов. Если Вы подтвердите код с Вас спишут деньги.
Звонок из банка — просят перевести деньги на безопасный счет «Сотрудник банка» сообщает, что поступило заявление на закрытие счета, как будете забирать деньги. Потом говорят, что это мошенничество и	Положите трубку, сотрудники банка не высылают никаких СМС-кодов.

предлагают сделать немедленно перевод на «безопасный счет», предлагают диктовать номер карты, ПИН-код, код на обратной стороне карты	
Предоплата товара на сайте На различных площадках в интернете Вы обнаружили товар по привлекательной цене, но требуется перевод авансом на карту, по телефону.	Изучите продавца, отзывы о нем, историю, позвоните, предложите оплату при доставке. Ни в коем случае не оплачивайте авансы.
Просьба дать в долг От Ваших, друзей знакомых по социальной сети приходит просьба срочно прислать денег в долг	Перезвоните Вашему знакомому, уточните информацию. Не вступайте в переписку в этой же социальной сети, аккаунт Вашего знакомого скорее всего мошеннический.
Одобрение кредита «Сотрудник банка» сообщает об одобрении кредита на выгодных условиях. Для доступа к кредиту, надо внести плату за рассмотрение, за страхование, за выезд курьера и т. п. Плату внести предлагают через терминал/банкомат.	Банк никогда не предлагает кредиты с предварительной оплатой каких-либо сопутствующих услуг.
Продление договора оператора связи «Сотрудник оператора связи» сообщает об окончании договора на мобильную связь и предлагает продлить его онлайн присылая ссылку, либо просит ввести код, который он уже выслал. В это время мошенник уже пытается взломать личный кабинет ЕСИА «Госуслуги» и код это от двухфакторной аутентификации при входе на портал.	Немедленно положите трубку. Зайдите на портал ЕСИА «Госуслуги» и сбросьте пароль от входа. Позвоните на горячую линию портала ЕСИА «Госуслуги» и расскажите об инциденте для быстрой блокировки личного кабинета и смены пароля.

**В случае мошенничества или подозрения в мошенничестве по Вашей карте немедленно блокируйте ее, позвонив по телефонам:**

**+7 (495) 232-37-23 ежедневно и круглосуточно;  
+7 (499) 246-14-40; +7 (495) 109-00-14 (многоканальный);  
+7 (495) 109-00-14 по рабочим дням в рабочее время.**

Уникальный идентификатор договора: \_\_\_\_\_

## Приложение № 2 Типовой договор овердрафтного кредитования



ДИАПАЗОН ЗНАЧЕНИЙ ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ КРЕДИТА (ПСК), рассчитанный согласно ч.7, 7.1 ст.6 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (в процентах годовых)		ДИАПАЗОН ЗНАЧЕНИЙ ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ КРЕДИТА (ПСК), рассчитанный согласно ч.7, 7.1 ст.6 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ"О потребительском кредите (займе)" (в рублях РФ)	
Минимальное значение ПСК	Максимальное значение ПСК	Минимальное значение ПСК	Максимальное значение ПСК
*.***% ( ) ГОДОВЫХ	*.***% ( ) ГОДОВЫХ	__ ( ) РУБЛЕЙ __ КОПЕЕК	__ ( ) РУБЛЕЙ __ КОПЕЕК

### ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОВЕРДРАФТНОГО КРЕДИТОВАНИЯ

- Индивидуальные условия овердрафтного кредитования с использованием Карты заключаются и подписываются Клиентом и Банком в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
- Индивидуальные условия в табличной форме.

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Кредитный лимит и порядок его изменения	На момент заключения Кредитного договора установлен Кредитный лимит равный _____ Кредитный лимит может быть установлен равным нулю в соответствии с п. 19.5 Правил в следующих случаях: на момент расчета ежедневного лимита Клиент имеет просроченную задолженность; Банк имеет документально подтвержденные основания считать, что на какой-либо срок или окончательно прекращаются поступления на Счет; <i>Банк получил информацию о том, что Клиент представил недостоверную информацию в Заявлении на овердрафтное кредитование;</i> <i>Клиент представил в Банк заявление установленной формы о прекращении кредитования;</i> <i>Банк получил информацию об ухудшении финансового состояния Клиента (в том числе информацию о значительном, более чем на 20 %, увеличении текущей задолженности по кредитам в других банках, о наличии просроченных ссуд в других банках, о наличии имущественных исков к Клиенту или информации о привлечении Клиента к уголовной ответственности и т.п.).</i>
2	Срок действия Кредитного договора, срок возврата Кредита	2.1. Срок начала действия Кредитного договора: « ____ » _____ 20 ____ г. 2.2. Срок окончания действия Кредитного договора: « ____ » _____ 20 ____ г.  <i>Вариант заполнения:</i> 2.1. Срок начала действия Кредитного договора: « ____ » _____ 20 ____ г. 2.2. Срок окончания действия Кредитного договора определяется в соответствии с п. 20.3, 20.4, 20.5 Правил.

№ п/п	Условие	Содержание условия
3	Валюта, в которой предоставляется кредит	3.1. Российские рубли, доллары США или евро
4	Процентная ставка и порядок ее определения в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ее значение на дату предоставления заемщику индивидуальных условий	4.1. Процентная ставка _____% годовых установлена на весь период действия Кредитного договора и изменению не подлежит.
5	Порядок определения курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств посредством Карты при предоставлении Кредита, отличается от валюты, в которой предоставлен Кредит	5.1. В соответствии с п. 10.10 Правил конвертация средств из валюты операции, совершенной посредством Карты, в валюту Счета производится по кросс-курсу соответствующих валют на день обработки данных по операции в процессинговом центре соответствующей ПС с учетом Тарифов. 5.2. В соответствии с Тарифами комиссия установлена в размере 1% от суммы операции.
5.1.	Указание на изменение суммы расходов Клиента при увеличении, используемой в договоре потребительского кредита (займа) переменной процентной ставки потребительского кредита (займа) на один процентный пункт начиная со второго очередного платежа на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения договора	
6	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей Клиента по Кредитному договору или порядок определения этих платежей	6.1. За пользование Кредитом Клиент выплачивает Банку проценты по ставке, указанной в п. 4 настоящих индивидуальных условий. В соответствии с п. 21.3 Правил проценты уплачиваются Клиентом ежемесячно с 5 (Пятого) числа по последний рабочий день месяца, следующего за отчетным. 6.2. Информация о размере начисленных процентов сообщается Клиенту в день обращения лично или с использованием ДБО
7	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате кредита	7.1. Досрочный возврат Кредита осуществляется Клиентом по собственному усмотрению без каких-либо специальных требований со стороны Банка.
8	Способы исполнения денежных обязательств по Кредитному договору, по месту нахождения Клиента.	Исполнение денежных обязательств Клиента по месту его нахождения осуществляется следующими способами: 1. путем перевода денежных средств со счета Клиента в банке по месту его нахождения или в любом ином банке на специальный карточный счет Клиента в Банке; 2. путем перевода денежных средств «с карты на карту», если такая функция поддерживается банкоматом по месту нахождения Клиента; 3. путем внесения наличных денежных средств на специальный карточный счет Клиента, если местонахождение Клиента совпадает с местом нахождения Банка (г. Москва); 4. путем перевода денежных средств со счета Клиента в Банке на специальный карточный счет Клиента в Банке.
8.1.	Бесплатный способ исполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору	Бесплатными способами исполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору являются способы, указанные в пп. 3 и 4 п. 8 настоящих Индивидуальных условий. За перевод денежных средств способами, указанными в пп. 1 и 2 п. 8 настоящих Индивидуальных условий могут взиматься комиссии других банков.
9	Указание о необходимости заключения Клиентом иных договоров, требуемых для заключения или исполнения Кредитному договору, кроме договоров обеспечения	9.1. Заключение Клиентом иных договоров (кроме договора обеспечения), требуемых для заключения и исполнения Кредитному договору, не требуется.
10	Обязанность Клиента по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору и требования к такому обеспечению (Соглашение о залоге прав по Договору банковского вклада)	10.1. В обеспечение исполнения обязательств Клиента перед Банком по Кредитному договору настоящим Клиент передает в залог свои права по Договору банковского вклада, права по которому передаются в залог (залогового счёта) от ___№___ (далее – Права или Предмет залога), заключенному между Клиентом и Банком (далее – Договор залогового счета). 10.2. Реквизиты Залогового счета: _____ 10.3. Залоговая стоимость Прав, согласованная Сторонами, на



№ п/п	Условие	Содержание условия
		<p>момент заключения настоящего Договора составляет _____ (_____) рублей 00 копеек.</p> <p>10.4. Предметом залога являются права в отношении твёрдой денежной суммы в размере составляет _____ (_____) рублей 00 копеек.</p> <p>Размер денежных средств на Залоговом счете Клиента в любой момент в течение времени действия настоящего Кредитного договора не должен быть ниже размера твердой денежной суммы.</p> <p>10.5. В случае частичного исполнения Клиентом обязательств по возврату Кредита и уплате процентов залог сохраняется в размере твёрдой денежной суммы до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Кредитному договору.</p> <p>Клиент не вправе распоряжаться свободно денежными средствами, являющимися Предметом залога, до полного исполнения своих обязательств по Кредитному договору.</p>
11	Цели использования Клиентом Кредита	11.1. В соответствии с абзацем 1 главы «Общие условия овердрафтного кредитования» Правил, Кредит предоставляется Клиенту для безналичной оплаты товаров и услуг, проведенной Клиентом с использованием Карты или без использования Карты посредством ДБО.
12	Ответственность Клиента за ненадлежащее исполнение условий Кредитного договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	<p>12.1. В соответствии с п. 23.6 Правил в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Кредитному договору, Клиент обязан уплатить Банку штрафную неустойку в размере 20% (Двадцать) процентов годовых от суммы задолженности.</p> <p>12.2. Неустойка начисляется за каждый день просрочки и уплачивается в день поступления денежных средств.</p> <p>12.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Кредитному договору Клиент уплачивает Банку процентную ставку в размере процентной ставки, установленной п.4 настоящего Кредитного договора от суммы просроченной задолженности.</p>
13	Условие об уступке Банком третьим лицам прав (требований) по настоящему Кредитному договору	<p>13.1. Условие об уступке Банком третьим лицам прав (требований) по настоящему Кредитному договору не предусмотрено.</p> <p><i>Вариант:</i></p> <p>13.1. Допускается уступка Банком третьим лицам прав (требований) по настоящему Кредитному договору в пользу: указываются реквизиты цессионария.</p>
14	Согласие заемщика с Общими условиями настоящего Кредитного договора	14.1. Клиент полностью и без каких-либо изъятий соглашается с Общими условиями настоящего Кредитного договора.
15	Оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) Банком Клиенту за отдельную плату и необходимые для заключения настоящего договора (при наличии), их цена или порядок ее определения (при наличии), а также подтверждение согласия Клиента на их оказание (выполнение, приобретение)	<p>15.1. Условием заключения и исполнения настоящего Кредитного договора в соответствии с п. 3.1.1 Правил является выпуск Карты.</p> <p>15.2. Выпуск Карты осуществляется на возмездной основе в соответствии с Тарифами.</p>
16	Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком	16.1. Обмен информацией между Клиентом и Банком в связи с исполнением настоящего Кредитного договора осуществляется лично в офисах Банка, по телефону или с использованием ДБО.
17	Номера счетов, в отношении которых Клиент без дополнительного оформления каких-либо документов предоставляет Банку право самостоятельно без дополнительного согласия Клиента, списывать денежные средства (а также в необходимых случаях конвертировать денежные средства по курсу Банка) в погашение обязанностей Клиента по возврату Кредита, уплаты начисленных на него процентов, неустоек, возникших убытков.	<p>Счет № _____</p> <p>Счет № _____</p> <p>Счет № _____</p> <p>Счет № _____</p> <p>Счет № _____</p>
18	Уведомление Клиента о величине показателя долговой нагрузки (ПДН), рассчитанной в соответствии со ст. 5.1. Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и рисках применения штрафных санкций.	<p>Величина ПДН Заемщика: (**.*) %</p> <p>В случае если значение показателя ПДН Клиента, рассчитанное Банком, превышает пятьдесят процентов, существует риск неисполнения Клиентом обязательств по потребительскому кредиту (займу) и риск применения к нему за такое неисполнение штрафных санкций.</p>

3. Во всем остальном, что не указано в п. 2 настоящих Индивидуальных условий, Клиент и Банк руководствуются Общими условиями овердрафтного кредитования, изложенными в соответствующем разделе Правил.

При разночтении Индивидуальные условия имеют приоритет.

БАНК

АО «МОСКОМБАНК»

Адрес: 119146, Москва, ул. 1-я Фрунзенская, д. 5

БИК 044525476, к/с 30101810245250000476

в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

Телефон: (495) 109-00-14

Сайт: *москомбанк.рф*

Председатель Правления

\_\_\_\_\_ Ю.Ю. Караваев

КЛИЕНТ

\_\_\_\_\_ Место и дата рождения

\_\_\_\_\_ Гражданство

\_\_\_\_\_ Серия и номер паспорта, кем выдан и когда

\_\_\_\_\_ Адрес регистрации

\_\_\_\_\_ Адрес фактического проживания

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Уникальный идентификатор договора: \_\_\_\_\_

## Приложение № 2.1



ПСК (ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА) СОГЛАСНО ФЕДЕРАЛЬНОМУ ЗАКОНУ ОТ 21.12.2013 №353-ФЗ СОСТАВЛЯЕТ: * ,***% (___) ГОДОВЫХ	ПСК (ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА) СОГЛАСНО ФЕДЕРАЛЬНОМУ ЗАКОНУ ОТ 21.12.2013 №353-ФЗ СОСТАВЛЯЕТ: ___ (___)
---	---

### ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОВЕРДРАФТНОГО КРЕДИТОВАНИЯ

1. Индивидуальные условия овердрафтного кредитования с использованием Карты заключаются и подписываются Клиентом и Банком в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

2. Индивидуальные условия в табличной форме.

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Кредитный лимит и порядок его изменения	На момент заключения Кредитного договора установлен Кредитный лимит равный _____ Кредитный лимит может быть установлен равным нулю в соответствии с п. 19.5 Правил в следующих случаях: на момент расчета ежедневного лимита Клиент имеет просроченную задолженность; Банк имеет документально подтвержденные основания считать, что на какой-либо срок или окончательно прекращаются поступления на Счет; Банк получил информацию о том, что Клиент представил недостоверную информацию в Заявлении на овердрафтное кредитование; Клиент представил в Банк заявление установленной формы о прекращении кредитования; Банк получил информацию об ухудшении финансового состояния Клиента (в том числе информацию о значительном, более чем на 20 %, увеличении текущей задолженности по кредитам в других банках, о наличии просроченных ссуд в других банках, о наличии имущественных исков к Клиенту или информации о привлечении Клиента к уголовной ответственности и т.п.).
2	Срок действия Кредитного договора, срок возврата Кредита	2.1. Срок начала действия Кредитного договора: «___» _____ 20__ г. 2.2. Срок окончания действия Кредитного договора: «___» _____ 20__ г.  Вариант заполнения: 2.1. Срок начала действия Кредитного договора: «___» _____ 20__ г. 2.2. Срок окончания действия Кредитного договора определяется в соответствии с п. 20.3, 20.4, 20.5 Правил.
3	Валюта, в которой предоставляется кредит	3.1. Российские рубли, доллары США или евро

№ п/п	Условие	Содержание условия
4	Процентная ставка и порядок ее определения в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ее значение на дату предоставления заемщику индивидуальных условий	4.1. Процентная ставка _____ % годовых установлена на весь период действия Кредитного договора и изменению не подлежит.
5	Порядок определения курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств посредством Карты при предоставлении Кредита, отличается от валюты, в которой предоставлен Кредит	5.1. В соответствии с п. 10.10 Правил конвертация средств из валюты операции, совершенной посредством Карты, в валюту Счета производится по кросс-курсу соответствующих валют на день обработки данных по операции в процессинговом центре соответствующей ПС с учетом Тарифов. 5.2. В соответствии с Тарифами комиссия установлена в размере 1% от суммы операции.
5.1.	Указание на изменение суммы расходов Клиента при увеличении, используемой в договоре потребительского кредита (займа) переменной процентной ставки потребительского кредита (займа) на один процентный пункт начиная со второго очередного платежа на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения договора	
6	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей Клиента по Кредитному договору или порядок определения этих платежей	6.1. За пользование Кредитом Клиент выплачивает Банку проценты по ставке, указанной в п. 4 настоящих индивидуальных условий. В соответствии с п. 21.3 Правил проценты уплачиваются Клиентом ежемесячно с 5 (Пятого) числа по последний рабочий день месяца, следующего за отчетным. 6.2. Информация о размере начисленных процентов сообщается Клиенту в день обращения лично или по ДБО.
7	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате кредита	7.1. Досрочный возврат Кредита осуществляется Клиентом по собственному усмотрению без каких-либо специальных требований со стороны Банка.
8	Способы исполнения денежных обязательств по Кредитному договору, по месту нахождения Клиента.	Исполнение денежных обязательств Клиента по месту его нахождения осуществляется следующими способами: 1. путем перевода денежных средств со счета Клиента в банке по месту его нахождения или в любом ином банке на специальный карточный счет Клиента в Банке; 2. путем перевода денежных средств «с карты на карту», если такая функция поддерживается банкоматом по месту нахождения Клиента; 3. путем внесения наличных денежных средств на специальный карточный счет Клиента, если местонахождение Клиента совпадает с местом нахождения Банка (г. Москва); 4. путем перевода денежных средств со счета Клиента в Банке на специальный карточный счет Клиента в Банке.
8.1.	Бесплатный способ исполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору	Бесплатными способами исполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору являются способы, указанные в пп. 3 и 4 п. 8 настоящих Индивидуальных условий. За перевод денежных средств способами, указанными в пп. 1 и 2 п. 8 настоящих Индивидуальных условий могут взиматься комиссии других банков.
9	Указание о необходимости заключения Клиентом иных договоров, требуемых для заключения или исполнения Кредитному договору, кроме договоров обеспечения	9.1. Заключение Клиентом иных договоров (кроме договора обеспечения), требуемых для заключения и исполнения Кредитному договору, не требуется.
10	Обязанность Клиента по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору и требования к такому обеспечению (Соглашение о залоге прав по Договору банковского вклада)	10.1. В обеспечение исполнения обязательств Клиента перед Банком по Кредитному договору настоящим Клиент передает в залог свои права по Договору банковского вклада, права по которому передаются в залог (залогового счёта) от ___№___ (далее – Права или Предмет залога), заключенному между Клиентом и Банком (далее – Договор залогового счёта). 10.2. Реквизиты Залогового счёта: _____ 10.3. Залоговая стоимость Прав, согласованная Сторонами, на момент заключения настоящего Договора составляет _____

№ п/п	Условие	Содержание условия
		<p>(_____) рублей 00 копеек.</p> <p>10.4. Предметом залога являются права в отношении твердой денежной суммы в размере составляет ____ (_____) рублей 00 копеек.</p> <p>Размер денежных средств на Залоговом счете Клиента в любой момент в течение времени действия настоящего Кредитного договора не должен быть ниже размера твердой денежной суммы.</p> <p>10.5. В случае частичного исполнения Клиентом обязательств по возврату Кредита и уплате процентов залог сохраняется в размере твердой денежной суммы до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Кредитному договору.</p> <p>Клиент не вправе распоряжаться свободно денежными средствами, являющимися Предметом залога, до полного исполнения своих обязательств по Кредитному договору.</p>
11	Цели использования Клиентом Кредита	11.1. В соответствии с абзацем 1 главы «Общие условия овердрафтного кредитования» Правил, Кредит предоставляется Клиенту для безналичной оплаты товаров и услуг, проведенной Клиентом с использованием Карты или без использования Карты посредством ДБО.
12	Ответственность Клиента за ненадлежащее исполнение условий Кредитного договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	<p>12.1. В соответствии с п. 23.6 Правил в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Кредитному договору, Клиент обязан уплатить Банку штрафную неустойку в размере 20% (Двадцать) процентов годовых от суммы задолженности.</p> <p>12.2. Неустойка начисляется за каждый день просрочки и уплачивается в день поступления денежных средств.</p> <p>12.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Кредитному договору Клиент уплачивает Банку процентную ставку в размере процентной ставки, установленной п.4 настоящего Кредитного договора от суммы просроченной задолженности.</p>
13	Условие об уступке Банком третьим лицам прав (требований) по настоящему Кредитному договору	<p>13.1. Условие об уступке Банком третьим лицам прав (требований) по настоящему Кредитному договору не предусмотрено.</p> <p><i>Вариант:</i></p> <p>13.1. Допускается уступка Банком третьим лицам прав (требований) по настоящему Кредитному договору в пользу: указываются реквизиты цессионария.</p>
14	Согласие заемщика с Общими условиями настоящего Кредитного договора	14.1. Клиент полностью и без каких-либо изъятий соглашается с Общими условиями настоящего Кредитного договора.
15	Оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) Банком Клиенту за отдельную плату и необходимые для заключения настоящего договора (при наличии), их цена или порядок ее определения (при наличии), а также подтверждение согласия Клиента на их оказание (выполнение, приобретение)	<p>15.1. Условием заключения и исполнения настоящего Кредитного договора в соответствии с п. 3.1.1 Правил является выпуск Карты.</p> <p>15.2. Выпуск Карты осуществляется на возмездной основе в соответствии с Тарифами.</p>
16	Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком	16.1. Обмен информацией между Клиентом и Банком в связи с исполнением настоящего Кредитного договора осуществляется лично в офисах Банка, по телефону или по ДБО.
17	Номера счетов, в отношении которых Клиент без дополнительного оформления каких-либо документов предоставляет Банку право самостоятельно без дополнительного согласия Клиента, списывать денежные средства (а также в необходимых случаях конвертировать денежные средства по курсу Банка) в погашение обязанностей Клиента по возврату Кредита, уплаты начисленных на него процентов, неустоек, возникших убытков.	<p>Счет № _____</p> <p>Счет № _____</p> <p>Счет № _____</p> <p>Счет № _____</p> <p>Счет № _____</p>
18	Уведомление Клиента о величине показателя долговой нагрузки (ПДН), рассчитанной в соответствии со ст. 5.1. Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и рисках применения штрафных санкций.	<p>Величина ПДН Заемщика: (**,*) %</p> <p>В случае если значение показателя ПДН Клиента, рассчитанное Банком, превышает пятьдесят процентов, существует риск неисполнения Клиентом обязательств по потребительскому кредиту (займу) и риск применения к нему за такое неисполнение штрафных санкций.</p>

3. Во всем остальном, что не указано в п. 2 настоящих Индивидуальных условий, Клиент и Банк руководствуются Общими условиями овердрафтного кредитования, изложенными в соответствующем разделе Правил.

При разночтении Индивидуальные условия имеют приоритет.

БАНК

АО «МОСКОМБАНК»

Адрес: 119146, Москва, ул. 1-я Фрунзенская, д. 5

БИК 044525476, к/с 30101810245250000476

в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

Телефон: (495) 109-00-14

Сайт: *москомбанк.рф*

Председатель Правления

Ю.Ю. Караваев

КЛИЕНТ

Место и дата рождения \_\_\_\_\_

Гражданство \_\_\_\_\_

Серия и номер паспорта, кем выдан и когда \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания \_\_\_\_\_

/

## Приложение № 3 Анкета-заявление на выпуск банковской карты



### АНКЕТА-ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВЫПУСК БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Я, нижеподписавшийся (далее – Клиент), данные которого указаны в настоящей Анкете-заявлении, прошу АО «МОСКОМБАНК» (далее – Банк) для целей выпуска банковской карты, открытия счета, а также обработки персональных данных рассматривать настоящую Анкету-заявление как мое волеизъявление о присоединении к «Правилам выпуска банковских карт, их использования, предоставления дополнительных сервисов и овердрафтного кредитования в АО «МОСКОМБАНК» (далее – Правила).

Настоящим подтверждаю, что ознакомлен, полностью согласен и присоединяюсь к следующим документам, являющимся неотъемлемой частью Договора в целях выпуска на мое имя банковской карты:

Правила;

Тарифы Банка,

обязуюсь их выполнять, а также сообщаю о себе следующую достоверную информацию.

№ п/п	РЕКВИЗИТЫ КЛИЕНТА	
1	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
2	Дата и место рождения	
3	Тип документа, удостоверяющего личность, серия, номер, кем выдан, когда	
4	Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания <sup>1</sup>	
5	Контактные телефоны – домашний и мобильный телефоны, электронная почта	
6	ИНН (если имеется)	
7	СНИЛС (если имеется)	
8	Использую специальный налоговый режим в порядке, установленном Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ (самозанятый)	<input type="checkbox"/> - да, вид деятельности: <input type="checkbox"/> - нет
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ № 115-ФЗ<sup>2</sup></b>		
9	Я и/или мой супруг (супруга), и/или мои ближайшие родственники являются публичными должностными лицами (российским/иностранном) или их представителями	<input type="checkbox"/> - да <input type="checkbox"/> - нет
10	При проведении банковских операций и сделок мои действия контролируются другим физическим лицом (бенефициарным владельцем)	<input type="checkbox"/> - да <input type="checkbox"/> - нет
11	Я являюсь гражданином другой страны и/или имею двойное гражданство, и/или	<input type="checkbox"/> - да

<sup>1</sup> Устанавливается место жительства (регистрации) на основании сведений, имеющихся в документе, удостоверяющем личность. При отсутствии таких сведений устанавливается место пребывания с предоставлением Клиентом документов, подтверждающих его право на пребывание по указанному адресу.

<sup>2</sup> Клиент, ответивший «да» на вопросы пунктов 9, 10 и 11 заполняет, подписывает и предоставляет в Банк «Анкету физического лица», часть 2.1, часть 2.2, часть 2.3 или 2.4 соответственно.

Подпись Клиента \_\_\_\_\_

	имею вид на жительство в иностранном государстве, и/или имею разрешение на работу в иностранном государстве («грин-карта»), и/или пребываю на территории иностранного государства более 31 дня в году (либо 183 дней за последние три года)	<input type="checkbox"/> - нет, я являюсь гражданином и налоговым резидентом только Российской Федерации
<b>ПАРАМЕТРЫ КАРТЫ</b>		
12	Тип карты с магнитной полосой, микропроцессором и возможностью бесконтактного использования	<input type="checkbox"/> - МИР премиальная <input type="checkbox"/> - МИР классическая
13	Дизайн карты, если не отмечено, то по выбору Банка	<input type="checkbox"/> - типовый дизайн (укажите) <input type="checkbox"/> - по выбору Банка
14	Валюта счета	<input type="checkbox"/> - российские рубли <input type="checkbox"/> - иная валюта
15	Имя и фамилия держателя, так как они должны быть указаны на карте (латинскими буквами)	
16	Кодовое слово	
17	Срок выпуска карты, если не отмечено, то обычно	<input type="checkbox"/> - обычно <input type="checkbox"/> - срочно
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СЕРВИС</b>		
18	СМС – информирование, если не указано подключить с использованием мобильного телефона, указанного в п. 5	<input type="checkbox"/> - подключить, телефон <input type="checkbox"/> - не подключать
19	MirAccept или 3D-Secure, если не отмечено – не подключать	<input type="checkbox"/> - подключить <input type="checkbox"/> - не подключать

**Согласие на обработку персональных данных.** Я, ФИО в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» выражаю согласие<sup>3</sup> на обработку моих, указанных выше, персональных данных в целях заключения договоров банковского счета, открытие счетов и вкладов, осуществления переводов денежных средств, а также предоставления мне иных услуг АО «МОСКОМБАНК». Даю согласие на следующие действия с моими персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Согласие представляемыми на срок с момента подписания настоящей Анкеты и на период до окончания действия договорных отношений с Банком с дальнейшим продлением на период, определяемый сроком исковой давности, предоставления отчетности, ведения архивного делопроизводства, а также иными требованиями законодательства. Давая такое согласие, я действую свободно, своей волей и в своем интересе. Я информирован, что настоящее согласие может быть отозвано путем предоставления в Банк письменного заявления в свободной форме. При этом я понимаю, что прекращение Банком обработки моих персональных данных на основании моего заявления может повлиять на возможность предоставления банковских услуг и проведения банковских операций. В случае окончания срока действия Карты и недостаточности средств на специальном карточном счете (далее – Счет) для ее перевыпуска прошу расторгнуть Договор на выпуск Карты и закрыть Счет в сроки, установленные Правилами и Тарифами. Я согласен, что Банк в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации вправе предъявить иск к Клиенту Мировому судье судебного участка № 366 района Хамовники г. Москвы или в Хамовнический районный суд г. Москвы.

Подпись

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ фамилия, имя, отчество (полностью)

**Отметки АО «МОСКОМБАНК»**

Уполномоченный сотрудник Операционного отдела

\_\_\_\_\_ фамилия, инициалы | \_\_\_\_\_ подпись

Открыт специальный карточный счет №

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Уполномоченный сотрудник  
Отдела банковских карт

\_\_\_\_\_ М.П.

<sup>3</sup> В отношении выгодоприобретателя и бенефициарного владельца согласие на обработку персональных данных не требуется.



## Приложение № 4 Условия использования держателями карт АО «МОСКОМБАНК» с применением платежного приложения MIR PAY



### УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕРЖАТЕЛЯМИ КАРТ АО «МОСКОМБАНК» С ПРИМЕНЕНИЕМ ПЛАТЕЖНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ MIR PAY

#### 1. Термины

1.1. Mir Pay – разработанное платежной системой «Мир» платежное (мобильное) приложение, которое обеспечивает возможность Держателям карт Банка совершать транзакции по Карте с использованием технологии бесконтактных платежей посредством Мобильного устройства, поддерживающего технологию беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC). Поставщиком платежного приложения является Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), Большая Татарская 11А, Москва, 115184.

1.2. Договор об использовании платежного приложения Mir Pay (далее — Договор ПП Mir Pay) — договор об использовании Карт в платежном приложении Mir Pay, заключенный путем совершения Клиентом действий по принятию (акцепту) Условий ПП Mir Pay.

1.3. Платежное приложение Mir Pay (далее — ПП Mir Pay) — платежный инструмент Mir Pay для мобильного устройства (смартфон, планшет и т.п.), посредством которого Клиент может пользоваться своими Картами для совершения операций в оснащенных NFC банкоматах и устройствах. ПП Mir Pay предоставляется через специальное мобильное приложение «Mir Pay», скачанное в Google Play.

1.6. Мобильное устройство – электронное устройство (мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер), находящееся в личном пользовании Держателя Карты, имеющее подключение к сети Интернет.

1.7. NFC-карта - электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Держателем с использованием платежного приложения «Mir Pay», установленного на Мобильном устройстве Держателя, к Карте, которое позволяет Держателю совершать операции по Счету Карты с использованием технологии NFC.

1.8. Пароль — простая электронная подпись (аналог собственноручной подписи), которая, посредством использования цифрового кода, устанавливаемого Клиентом для выбранного Мобильного устройства и используемого для удостоверения действий в Мобильном устройстве, подтверждает факт совершения Операции с использованием ПП Mir Pay. Пароль может использоваться многократно.

1.9. Одноразовый пароль – комбинация символов в виде цифр, генерируемая Банком при попытке зарегистрировать Карту в ПП Mir Pay и направляемая Держателю карты в виде СМС-сообщения на номер мобильного телефона, зафиксированный в информационных системах Банка.

1.10. Технология проверки отпечатка пальца — функция распознавания отпечатка пальца для удостоверения действий в мобильном устройстве Клиента и в ПП Mir Pay, включая подтверждение факта совершения операции Клиентом с использованием ПП Mir Pay. Функция может быть установлена, изменена или отключена Клиентом в мобильном устройстве с использованием Пароля. Эта функция присутствует не на всех мобильных устройствах. Технология проверки отпечатка пальца является аналогом собственноручной подписи Клиента и может использоваться многократно

1.11. Токен — цифровое представление Карты, которое формируется после регистрации Карты в ПП Mir Pay и хранится в зашифрованном виде.

1.12. Условия – настоящие Условия использования банковских карт АО «МОСКОМБАНК» с применением ПП Mir Pay.

1.13. Все прочие термины используются так, как их понимают внутрибанковские Правила «Выпуска банковских карт, их использования, предоставления дополнительных сервисов и овердрафтного кредитования АО «МОСКОМБАНК».

#### 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия ПП Mir Pay устанавливают правила совершения операций с использованием Карты и ПП Mir Pay.

2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединением Держателя карты к настоящим Условиям является совершение Держателем карты действий по подключению

Карты на Мобильном устройстве к Mir Pay, после чего Мобильное устройство может использоваться для совершения платежей с использованием Технологии бесконтактных платежей, Транзакций с удаленным доступом.

2.3. Настоящие Условия ПП Mir Pay устанавливают правила использования Карты в ПП Mir Pay только в отношениях между Банком и Клиентом. АО «НСПК» может устанавливать собственные правила использования Карты в ПП Mir Pay и политику конфиденциальности, которые Клиент также обязан соблюдать, в том числе при предоставлении третьим лицам личных сведений, приобретении товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях или посещении соответствующих сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.4. Банк не является поставщиком ПП Mir Pay и не осуществляет поддержку программного обеспечения указанного сервиса.

2.5. Банк может взимать комиссию за использование Карт для осуществления расчетов в ПП Mir Pay, если это предусмотрено Тарифами.

2.6. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими лицами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании Карты, например, плата за использование интернета. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

2.7. Клиент признает, что электронный документ, сформированный для совершения операции в ПП Mir Pay и подписанный с использованием Пароля / Технологии проверки отпечатка пальца, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

2.8. Настоящие Условия ПП Mir Pay действуют до расторжения Договора либо до момента удаления Клиентом зарегистрированной Карты в ПП Mir Pay.

2.9. Действия Клиента в рамках ПП Mir Pay фиксируются в электронном виде в протоколах работы аппаратно-программных комплексов его участников. В случае возникновения между Банком и Клиентом каких-либо разногласий, связанных с использованием ПП Mir Pay, Стороны признают, что указанные записи могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

### 3. Регистрация карты в ПП Mir Pay

3.1. Для осуществления расчетов через ПП Mir Pay Клиенту необходимо зарегистрировать в нем Карту, представив ее реквизиты в ПП Mir Pay и следуя дальнейшим инструкциям в указанном Мобильном приложении.

3.2. Банк осуществляет проверку данных Клиента и одноразового пароля, полученного Клиентом от Банка в виде СМС на Телефон, подключенный для получения СМС-уведомлений. Карта должна быть действительна.

3.3. Банк по своему усмотрению может установить для Клиентов требования о прохождении дополнительной проверки с использованием одноразового кода подтверждения, направляемого Клиенту в СМС.

3.4. После успешного прохождения Клиентом проверки Банка в ПП Mir Pay формируется Токен.

Токен позволяет однозначно идентифицировать Карту, применяемую при совершении операций с использованием ПП Mir Pay.

Клиенту направляется СМС об успешной регистрации Карты в ПП Mir Pay.

3.5. Ограничения по количеству Мобильных устройств, на которые можно зарегистрировать одну Карту в ПП Mir Pay, и по количеству Карт, которые можно зарегистрировать на одном мобильном устройстве, устанавливаются поставщиком ПП Mir Pay и (или) ПС «Мир».

3.6. Клиент может самостоятельно удалить один или несколько Токенов из ПП Mir Pay, следуя инструкциям в ПП Mir Pay.

### 4. Совершение операции

4.1. Операции в ПП Mir Pay могут осуществляться в оснащенных NFC банкоматах и устройствах.

4.2. Подтверждение факта совершения операций в оснащенных NFC банкоматах и устройствах осуществляется посредством использования Пароля, Технологии проверки отпечатка пальца. Подтверждение факта совершения операций в оснащенных NFC банкоматах и устройствах Сети устройств может осуществляться без использования пароля, технологии проверки отпечатка пальца. В указанном случае безусловным подтверждением совершения операции по распоряжению Клиента является физическое участие Мобильного устройства и Токена в совершении операции.

Дополнительно к вышеуказанным способам подтверждения операции Банк по своему усмотрению может установить для Клиента требование о введении ПИН.

4.3. При наличии нескольких Карт, зарегистрированных в ПП Mir Pay, Клиент должен выбрать Карту, с использованием которой будут осуществляться операции в ПП Mir Pay.

4.4. В ПП Mir Pay фиксируются 10 последних операций по каждой зарегистрированной Карте.

### 5. Меры безопасности

5.1. В целях минимизации риска хищения денежных средств и обеспечения стабильности работы в ПП Mir Pay Клиент обязан обеспечить выполнение следующих требований:  
обеспечить конфиденциальность, а также хранение Мобильного устройства способом, исключающим доступ к нему третьих лиц;

обеспечить соответствующий уровень безопасности на мобильном устройстве, используя Пароли, Технологию проверки отпечатка пальца и другие возможные методы блокировки/разблокировки Мобильного устройства; убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы отпечатки пальцев других лиц; установить на SIM-карту PIN-код и включить в телефоне запрос PIN-кода SIM-карты; не разглашать третьим лицам Пароль и иную конфиденциальную информацию; использовать предусмотренные производителем Мобильного устройства и (или) ПП Mir Pay дополнительные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт; не подвергать Мобильное устройство взлому операционной системы Мобильного устройства; незамедлительно изменить Пароль и (или) параметры или отключить Технологию проверки отпечатка пальца при возникновении подозрений в их компрометации; удалить все личные данные и финансовую информацию с Мобильного устройства, если прекращено его использование; не совершать иных действий, которые могут привести к передаче личных данных и финансовой информации с Мобильного устройства.

5.2. В случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства (например, при получении информации об операциях, которые Клиент не совершал), а также, если Мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено, Клиент должен как можно скорее обратиться в Банк по номерам телефонов Контакт-центра, указанных на Карте и в Условиях Договора.

## 6. Права и обязанности Банка и Клиента

### 6.1. Банк имеет право:

#### 6.1.1. Отказать Клиенту в совершении операции по зарегистрированной Карте в ПП Mir Pay:

если Клиент не прошел проверку в ПП Mir Pay;

если операция противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Условиям ПП Mir Pay или порядку осуществления данной операции, установленному Банком и (или) ПС «Мир»;

если Клиентом не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, настоящих Условий ПП Mir Pay;

если у Банка возникли подозрения в том, что операция инициирована не Клиентом;

если у Банка возникли подозрения, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;

в иных случаях, предусмотренных Условиями ПП Mir Pay и законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Ограничить, приостановить или прекратить использование Карты в ПП Mir Pay, уведомив об этом Клиента СМС-уведомлением (при наличии технической возможности), в случаях, указанных в подпункте 6.1.1 пункта 6.1 настоящих Условий ПП Mir Pay.

### 6.2. Банк обязуется:

6.2.1. Исполнять распоряжения Клиента по операциям, совершенным с использованием реквизитов Карты в ПП Mir Pay в соответствии с Условиями ПП Mir Pay и ДТС.

6.2.2. Заблокировать Токен(ы) на данном мобильном устройстве Клиента после получения соответствующего обращения Клиента.

6.2.3. Информировать Клиента о каждой операции, совершенной с использованием Карты в ПП Mir Pay способами, предусмотренными ДТС.

### 6.3. Клиент вправе:

6.3.1. Приостановить действие Токена / удалить Токен, обратившись в Банк лично или по номерам телефона, который использует Банк для целей отправки СМС, а также с которого могут осуществляться звонки Клиентам: +74952323723, +74951090014, +74956091919 либо в ПП Mir Pay. При обращении по номерам телефона идентификация Клиента осуществляется в порядке, установленном Банком.

6.3.2. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием реквизитов Карты в ПП Mir Pay, а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, в срок не более 30 дней со дня получения Банком таких заявлений.

### 6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. Соблюдать настоящие Условия ПП Mir Pay, Договора, соглашения с НСПК, оператором мобильной связи и другими сторонними поставщиками услуг.

6.4.2. Соблюдать меры безопасности, указанные в разделе 5 настоящих Условий ПП Mir Pay.

6.4.3. Оказывать содействие Банку при проведении расследований в случае несанкционированного списания денежных средств, предоставлять необходимые документы и информацию.

6.4.4. Регулярно обращаться в Банк за получением информации об изменениях и дополнениях в настоящие Условия ПП Mir Pay.

## 7. Ответственность Сторон

7.1. Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка, в результате совершения в ПП Mir Pay

операций от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Клиенту мобильного устройства, Пароля и иной конфиденциальной информации.

7.2. Клиент несет ответственность перед Банком за убытки, возникшие у Банка в результате нарушения Клиентом мер безопасности, указанных в разделе 5 настоящих Условий ПП Mir Pay.

7.3. Доступ, использование и обслуживание Токена зависят от поставщика ПП Mir Pay (НСПК) и сети оператора беспроводной связи. Банк не является поставщиком ПП Mir Pay или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любого Токена, включая недоступность услуг ПП Mir Pay или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.

7.4. Клиент уведомлен и согласен, что поставщик ПП Mir Pay оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Клиентом Токена и (или) изменить функции ПП Mir Pay по своему усмотрению. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьими лицами.

7.5. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг НСПК или третьих лиц.

7.6. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет клиентскую поддержку в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьих лиц, иных продуктов или услуг (включая ПП Mir Pay или мобильное устройство). В случае возникновения любых вопросов в связи с использованием продуктов или услуг третьих лиц Клиент должен обращаться непосредственно к третьим лицам для получения клиентской поддержки.

## 8. Конфиденциальность

8.1. Клиент ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных Клиента и связанной с ними информации включая, но не ограничиваясь данными о мобильном устройстве Клиента, чтобы обеспечивать:

- взаимодействие с ПП Mir Pay;
- предотвращение мошенничества;
- повышение безопасности оказываемых услуг;
- обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка.

8.2. В остальном разрешение на использование и передачу данной информации регулируется в соответствии с настоящими Условиями ПП Mir Pay и ДТС.

8.3. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка.

## 9. Изменение условий ПП Mir Pay

9.1. Внесение изменений и (или) дополнений в настоящие Условия ПП Mir Pay, в том числе утверждение Банком новой редакции Условий ПП Mir Pay, производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий ПП Mir Pay.

9.2. Банк размещает предложение (оферту) о планируемых изменениях и (или) дополнениях в Условиях ПП Mir Pay не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения на официальном сайте Банка [www.moscombank.ru](http://www.moscombank.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

9.3. Договор ПП Mir Pay считается измененным по истечении 5 (пяти) дней после размещения сообщения (оферты) об изменениях на официальном сайте Банка [www.moscombank.ru](http://www.moscombank.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Совершение Клиентом операций с даты размещения сообщения (оферты) об изменениях Договора ПП Mir Pay свидетельствует о согласии клиента с данными изменениями.

9.4. В случае несогласия Клиента с планируемыми изменениями и (или) дополнениями в Условиях ПП Mir Pay Клиент вправе расторгнуть Договор ПП Mir Pay, удалив все Токены из ПП Mir Pay.

9.5. Банк не несет ответственности, если размещенная информация об изменении и (или) дополнении Условий ПП Mir Pay не была изучена либо неверно истолкована Клиентом.

## 10. Прочие условия

10.1. Договор ПП Mir Pay регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора ПП Mir Pay или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору ПП Mir Pay подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Принимая настоящие Условия ПП Mir Pay, Клиент дает согласие на получение от Банка СМС на Мобильное устройство Клиента, необходимых для регистрации Карты и совершения операций в ПП Mir Pay.