



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В СИСТЕМЕ ДБО

Термины и определения

Банк – Акционерное общество «Московский Коммерческий Банк», сокращенное наименование – АО «МОСКОМБАНК».

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком договор на банковское обслуживание и являющееся пользователем Системы ДБО.

Обработка персональной информации (Обработка) – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональной информацией, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональной информации.

Персональные данные – любые данные, относящиеся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональная информация – любая информация, которую Клиент в явной или неявной форме предоставляет о себе в процессе использования СИСТЕМЫ ДБО, включая Персональные данные.

Система ДБО – программа для ЭВМ Банка, позволяющая Пользователю получать банковское обслуживание (информационное и/или операционное) без посещения отделения обслуживания и непосредственного взаимодействия с сотрудниками Банка в рамках, заключенных договора банковского обслуживания и/или договора электронных денежных средств. К Системе ДБО относятся: Интернет-банк (веб-версия, запускаемая через интернет-браузер по адресу <https://dbo.moscombank.ru>), Мобильное приложение (для смартфонов и планшетов). Обмен документами в электронной форме между Банком и Клиентом через сеть Интернет организован посредством информационно-технологического сервиса Faktura.ru, разработчиком которого является Закрытое акционерное общество «Центр финансовых технологий» (ИНН 5407125059, адрес 630055, Новосибирская область, Новосибирский район, рп Кольцово, д. 35), а разработчиком мобильных приложений – Закрытое акционерное общество «Центр цифровых сертификатов» (ИНН 5407187087, адрес 630055, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д.11, каб. 309).

Интернет-банк - автоматизированная банковская система, обеспечивающая через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (далее - сеть Интернет) дистанционное банковское обслуживание (ДБО) Клиента посредством интернет-браузеров (веб-приложение) по адресу <https://dbo.moscombank.ru>.

Сайт – официальный сайт Банка в сети Интернет: moscombank.ru (<https://moscombank.ru>).

Политика – настоящая Политика конфиденциальности.

Главное

Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Банк может получить о Клиенте во время использования им Системы ДБО.

Использование Клиентом Системы ДБО означает безоговорочное согласие Клиента с Политикой и указанными в ней условиями обработки его Персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Клиент должен воздержаться от использования Систе-

мы ДБО.

Банк обеспечивает безопасность персональной информации, получаемой от Клиентов. Политика разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Клиентов, а также способов обработки Банком и иными лицами таких данных. В Политике указаны цели, для которых может запрашиваться или разглашаться Персональная информация Клиентов, а также указаны основные меры безопасности, которые должны предприниматься Клиентами для того, чтобы их персональная информация оставалась конфиденциальной.

Персональная информация

Клиенты передают Банку Персональные данные на основании заключаемых с Банком договоров. Порядок Обработки таких данных определяется соответствующими договорами. Персональная информация Клиентов, порядок Обработки которой не определен соответствующими договорами, обрабатывается в соответствии с данной Политикой.

Информация Клиентов собирается Банком в целях осуществления технического управления Системы ДБО, а также для проведения анализа и улучшения работы Системы ДБО; для предоставления Клиентам информации об оказываемых Банком услугах и предлагаемых Банком продуктах; в маркетинговых целях; в иных других целях, указанных в Политике или условиях использования Системы ДБО.

В Системе ДБО производится Обработка персональной информации следующих типов:

- информация, которую Клиент передает самостоятельно в процессе использования Системы ДБО, включая Персональные данные (например, при заполнении форм, заявок);
- информация, автоматически передаваемая в Банк в процессе использования Системы ДБО, в том числе IP-адреса, данные из cookies, информация об устройстве и браузере Клиента, времени активной сессии/подключения к системе и т.п. В общем случае Клиент не может контролировать передачу информации данного типа, ограничение передачи информации данного типа может нарушить функционирование Системы ДБО;
- информация о местоположении Клиента, автоматически передаваемая в Банк устройством Клиента. Клиент может контролировать передачу информации данного типа, изменяя настройки своего устройства.
- информация о совершаемых операциях. При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и прочего, Банком собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций.

Банк не проверяет достоверность Персональной информации, предоставляемой Клиентами. Банк исходит из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную Персональную информацию.

При использовании Персональной информации, а также иной информации, полученной Банком в процессе использования Клиентом функционала Системы ДБО, в том числе сведений, составляющих банковскую тайну, Банк руководствуется Политикой, внутрибан-

ковскими регламентами о защите персональных данных, а также законодательством Российской Федерации.

Цели сбора и обработки Персональной информации

Банк осуществляет Обработку только той Персональной информации, которая необходима для оказания услуг Клиенту.

Персональная информация может использоваться Банком в следующих целях:

- идентификация Клиента;
- предоставление Клиенту персонифицированных сервисов;
- связь с Клиентом, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Системы ДБО, а также обработка запросов, заявок и распоряжений Клиента;
- улучшение качества сервиса, удобства его использования, разработка новых услуг;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных, в том числе в целях создания рекламных материалов.

Сбор и использование информации, не являющейся персональной

Банк может осуществлять Обработку такой информации как уникальный идентификатор устройства, URL-адрес источника ссылки, часовой пояс, в котором находится Клиент. Целью такой обработки является изучение потребностей Клиента в целях предложения им наиболее подходящих продуктов, услуг. Банк может осуществлять Обработку сведений о действиях Клиентов при использовании Системы ДБО. Данная информация используется для оптимизации Системы ДБО.

При объединении информации, не являющейся Персональной, с Персональной информацией объединенная информация считается Персональной, пока она остается объединенной.

Сбор и использование информации, связанной с местоположением

Для предоставления сервисов, основанных на местоположении, Банк может собирать данные о географическом расположении компьютера или мобильного устройства Клиента, получаемые в режиме реального времени. Сервисы, основанные на местоположении, могут использовать данные мобильного оператора, GPS, ГЛОНАСС, других систем геопозиционирования, Bluetooth, Wi-Fi, IP-адрес, а также другие технологии для определения точного или приблизительного местоположения компьютера или мобильного устройства. Данные о местоположении собираются анонимно в такой форме, которая не позволяет установить личность Клиента. Такие данные не являются Персональной информацией.

В ряде случаев Клиенту может быть предложено в явном виде определить свое местоположение. При объединении информации о местоположении Клиента с его Персональной информацией, объединенная информация считается Персональной, пока она остается объединенной. Данные о местоположении Клиентов используются Банком в целях предоставления и улучшения продуктов и услуг, использующих данные о местоположении.

Условия передачи Персональной информации третьим лицам

Банк вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Клиент выразил свое согласие на такие действия;

- передача необходима для исполнения распоряжения Клиента;
- если получение, использование и раскрытие такой информации необходимо с целью: выполнения и соблюдения законодательства, судебных решений или исполнение законных требований государственных органов; выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности; защиты прав, собственности или безопасности Банка, Клиентов в рамках, допускаемых законодательством; когда у Банка имеются достаточные основания полагать, что Клиент нарушает условия Политики и заключенных с Банком договоров.

Для предоставления Банком информации Клиентов компаниям и частным лицам, не связанным с Банком, в том числе другим Клиентам, запрашивается дополнительное согласие Клиента, который в любое время может отозвать данное согласие.

Защита персональной информации Клиентов

Банк принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Банком постоянно совершенствуются способы Обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Банка с целью хищения имущества и иных видов мошенничества. Банком также ограничивается доступ сотрудников, подрядчиков и агентов к информации Клиентов, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности.

Безопасность использования Системы ДБО также зависит от соблюдения Клиентом рекомендаций, с которыми можно ознакомиться на Сайте. Клиент обязуется незамедлительно сообщать Банку о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи.

Изменение Политики

Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.