



**МОСКОМБАНК**

*Commercial Bank of Moscow*

# ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ

**ЧАСТНЫЕ КЛИЕНТЫ**

**МОСКВА 2024**

П/п	Подразделение/операция/	Время обслуживания		Комментарий
		Рабочие дни	Пятница, предпраздничные дни	
1.	Общий режим работы	09-00 - 19-00	09-00 - 18-00	-
2.	Операционный день	09-00 - 17-00	09-00 - 16-00	-
3.	Обслуживание после окончания операционного дня	17-00 - 19-00	16-00 - 18-00	<p>Послеоперационное обслуживание включает в себя следующие операции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Прием распоряжений на перевод денежных средств в рублях и иностранной валюте;</li> <li>• Прием/выдача переводов частным клиентам по системам денежных переводов, а также без открытия банковского счета;</li> <li>• Осуществление валютно-обменных операций;</li> <li>• Заключение и расторжение договоров вкладов;</li> <li>• Прием наличных денежных средств для пополнения счетов и вкладов;</li> <li>• Выдача денежных средств частных клиентов с вкладов;</li> <li>• Выдача наличных денежных средств с использование банковской</li> </ul>

				<p>карты;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Прием заявлений на выпуск банковских карт, и другие услуги по картам;</li> <li>• Выдача клиентам готовых банковских карт;</li> <li>• Обслуживание арендованных сейфов.</li> </ul>
	Обслуживание клиентов в течение операционного дня			
	- Прием распоряжений на перевод денежных средств в рублях в течение операционного дня	09-00 - 17-00	09-00 - 16-00	Распоряжения на перевод денежных средств с пометкой «срочно» могут приниматься после окончания операционного дня, но не позднее 18-00 (17-00 в пятницы и предпраздничные дни).
4.	- Оформление чеков на выдачу денежных средств в течение операционного дня от корпоративных клиентов в операционном отделе	09-00 - 18-00	09-00 - 17-00	
5.	Прием расчетных документов по исходящим межрегиональным телеграфным и почтовым платежам в рублях РФ			
	- с исполнением "сегодня"	09-00 - 10-00	09-0 - 10-00	-
	- с исполнением «завтра»	09-00 – 17-00	09-00 – 16-00	-
6.	Прием расчетных документов в иностранной валюте			
	- в долларах США и евро	09-00 - 16-30	09-00 - 15-30	При наличии у Банка соответствующих возможностей
	- в юанях Китая	09-00 - 16-30	09-0 - 15-30	При наличии у Банка соответствующих возможностей
	- в прочих валютах	09-00 - 10-30	09-00 - 10-30	При наличии у Банка соответствующих возможностей
7.	Прием заявок на покупку и/или продажу иностранной валюты, а также на совершение конверсионных операций:			
	- с исполнением "сегодня" (юань КНР, доллары США и евро)	09-00 - 14-00	09-0 - 14-00	-

	- с исполнением "сегодня" (юань КНР, доллары США и евро)	14-01 - 17-00	14-01 - 16-00	При наличии у Банка соответствующих возможностей.
	- с исполнением "сегодня" (другие валюты)	09-00 - 17-00	09-0 - 16-00	-
	- с исполнением «сегодня, срочно» (юань КНР, доллары США, евро и другие валюты)	17-01 – 18-00	16-01 – 17-00	При наличии у Банка соответствующих возможностей
	- СВОП-сделки	09-00 – 14-00	09-00 – 14-00	После 14-00 заявки принимаются при наличии у Банка соответствующих возможностей.
8.	Прием и осуществление внутрибанковских распоряжений клиентов			
	- в пользу других физических лиц – резидентов Российской Федерации в рублях РФ, а также на свои счета в рублях РФ или иностранной валюте	09-00 - 19-00	09-00 – 18-00	-
	- в пользу других физических лиц – резидентов Российской Федерации в иностранной валюте, а также в пользу физических лиц – нерезидентов Российской Федерации, индивидуальных предпринимателей или юридических лиц в рублях РФ или иностранной валюте	9-00 – 17-00	9-00 – 16-00	-
9.	Прием и осуществление указанных ниже распоряжений клиентов предоставленных по системе дистанционного банковского обслуживания:			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>в пользу самого себя на счет или карту в Банке, на счет или карту других клиентов Банка, с использованием СБП или QR-переводов по технологии СБПэй, а также при использовании сервиса «Оплата услуг» через Федеральную систему</li> </ul>		Круглосуточно	-
	<ul style="list-style-type: none"> <li>на счет или карту других Банков</li> </ul>		В операционное время	Если распоряжение Клиента поступило в Банк после окончания рабочего дня или в нерабочий день, то отражение операции по счету осуществляется в следующий рабочий день.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>для целей открытия/закрытия вклада</li> </ul>		Круглосуточно	-

	<ul style="list-style-type: none"> <li>при покупке или продаже иностранных валют в пределах ограничения, установленного п.7.5 настоящих тарифов</li> </ul>	<p>Круглосуточно</p>	<p>-</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>при покупке или продаже иностранных валют при превышении ограничения, установленного п.7.5 настоящих тарифов</li> </ul>	<p>В соответствии с п. 7 настоящего Приложения</p>	<p>-</p>